

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – GENTE SEGURADORA

A GENTE SEGURADORA está comprometida com a proteção dos dados pessoais de seus clientes, parceiros, colaboradores e usuários, atuando em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e demais normas aplicáveis.

Recomendamos a leitura atenta desta Política de Privacidade, que descreve como tratamos seus dados pessoais.

1. ABRANGÊNCIA

Esta Política se aplica ao tratamento de dados pessoais realizado pela GENTE SEGURADORA, incluindo quando você:

- Contrata ou utiliza nossos produtos e serviços;
- Acessa nossos sites, aplicativos ou plataformas;
- Interage conosco por canais de atendimento ou redes sociais;
- Se candidata a vagas de emprego ou estágio;
- Mantém relacionamento comercial ou institucional conosco.

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

2.1 Dados fornecidos diretamente por você

- Nome completo, CPF, RG;
- Endereço, telefone, e-mail;
- Dados financeiros (ex: dados bancários);
- Dados necessários à contratação de seguros (ex: veículo, RENAVAM);
- Informações profissionais e acadêmicas (para candidatos a vagas).

2.2 Dados coletados de terceiros ou fontes públicas

- Redes sociais e plataformas públicas (ex: LinkedIn);
- Bases de dados comerciais legalmente adquiridas;
- Órgãos de proteção ao crédito;
- Parceiros comerciais e corretores.

2.3 Dados sensíveis

A GENTE SEGURADORA poderá tratar dados sensíveis, como dados de saúde, exclusivamente quando necessário e nas hipóteses legais aplicáveis, tais como:

- mediante consentimento específico e destacado;

- para cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- para prevenção à fraude;
- para execução de contrato, quando aplicável ao setor securitário.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Seus dados pessoais poderão ser utilizados para:

- Execução de contratos de seguro;
- Análise de risco e subscrição;
- Atendimento e suporte ao cliente;
- Processamento de sinistros;
- Prevenção à fraude;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Comunicação institucional e marketing (quando permitido);
- Melhoria de produtos, serviços e experiência do usuário;
- Recrutamento e seleção.

4. BASES LEGAIS DO TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais é realizado com base nas seguintes hipóteses legais:

- Execução de contrato;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Exercício regular de direitos;
- Legítimo interesse (observados os direitos do titular);
- Consentimento, quando necessário;
- Proteção da vida ou da saúde, quando aplicável.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A GENTE SEGURADORA poderá compartilhar seus dados pessoais com:

- Empresas do mesmo grupo econômico;
- Corretores de seguros;
- Prestadores de serviços e parceiros comerciais;
- Órgãos reguladores e autoridades públicas;

- Entidades de proteção ao crédito;
- Empresas de tecnologia e armazenamento em nuvem.

O compartilhamento ocorrerá sempre:

- para finalidades legítimas;
- com proteção contratual adequada;
- em conformidade com a legislação aplicável.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Seus dados poderão ser transferidos para outros países, especialmente em razão da utilização de serviços de tecnologia.

Nesses casos, a GENTE SEGURADORA adotará medidas adequadas, como:

- cláusulas contratuais específicas;
- avaliação do nível de proteção do país de destino;
- adoção de padrões de segurança compatíveis com a legislação brasileira.

7. DIREITOS DO TITULAR

Você poderá exercer, a qualquer momento, os seguintes direitos:

- Confirmação do tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados;
- Portabilidade;
- Revogação do consentimento;
- Informação sobre compartilhamento;
- Revisão de decisões automatizadas.

Alguns pedidos poderão depender de validação de identidade e análise técnica, especialmente quando impactarem contratos de seguro ou avaliação de risco.

Para exercer seus direitos encaminhe e-mail para: privacidade@genteseguradora.com.br

8. DECISÕES AUTOMATIZADAS E PERFILAMENTO

A GENTE SEGURADORA poderá utilizar processos automatizados para:

- análise de risco;
- prevenção à fraude;
- campanhas de marketing.

Sempre que tais decisões impactarem seus interesses, você poderá solicitar revisão e esclarecimentos.

9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados, incluindo:

- Controle de acesso;
- Criptografia e proteção de rede;
- Monitoramento de sistemas;
- Políticas internas de segurança;
- Treinamento de colaboradores.

Apesar disso, nenhum sistema é completamente seguro, sendo importante que você também proteja suas credenciais de acesso.

10. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

Utilizamos cookies para:

- funcionamento do site;
- análise de desempenho;
- personalização da experiência;
- marketing.

Você poderá gerenciar suas preferências diretamente em seu navegador.

11. DADOS DE MENORES

O tratamento de dados de menores de idade ocorrerá:

- mediante consentimento de responsável legal;
- exclusivamente para finalidades legítimas, como inclusão em apólices.

12. RETENÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para:

- cumprimento de obrigações legais e regulatórias;

- execução de contratos;
- exercício de direitos em processos judiciais ou administrativos.

Os prazos podem variar conforme a legislação aplicável, podendo chegar a até 20 anos em determinados casos.

13. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento.

A versão mais recente estará disponível em:
<https://www.genteseguradora.com.br/politica-de-privacidade>

14. ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos:

Encarregada: Flávia Mendes Cordeiro e-mail: privacidade@genteseguradora.com.br