

Prezado Segurado,

Seja bem-vindo à **Gente Seguradora!**

Você acaba de adquirir um produto desenvolvido especialmente para atender às suas necessidades, além de proporcionar tranquilidade e segurança em situações imprevistas.

Estamos muito satisfeitos em tê-lo como Cliente.

Nós da **Gente Seguradora** estamos sempre buscando métodos de trabalho que conduza à qualidade dos produtos e serviços prestados, valorizando sobremaneira a proteção de nossos Segurados.

Estas Condições Gerais contêm todas as informações necessárias sobre o seu seguro. Leia o material atentamente e confira em sua apólice as coberturas contratadas e benefícios.

No site www.genteseguradora.com.br você encontrará todas as informações sobre a **Gente Seguradora** e também sobre o produto adquirido, contando com um amplo canal de atendimento. Além disso, em caso de dúvida, você também pode procurar o seu Corretor de Seguros.

Canais de Atendimento:

Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC: 0800 602 0088

E-mail: sac@genteseguradora.com.br - Ouvidoria: 0800 607 0888

Atendimento para Pessoas com Deficiência: (51) 99993-1300

Chat disponível no site www.genteseguradora.com.br

Obrigada por ter escolhido nosso produto. A **Gente Seguradora** agradece a sua confiança e credibilidade.

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

SEGURO RD EQUIPAMENTOS

CONDIÇÕES GERAIS

PROCESSO SUSEP Nº: 15414.000016/2007-11

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

gente seguradora.com

1. DO OBJETO E DO ÂMBITO DE APLICAÇÃO	4
2. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES	4
3. OBJETIVO DO SEGURO	5
4. DO INTERESSE SEGURÁVEL	5
5. GLOSSÁRIO	6
6. ÂMBITO GEOGRÁFICO DO SEGURO	11
7. LIMITE MÁXIMO DE GARANTIA E INDENIZAÇÃO	11
8. DO RISCO	12
9. FORMA DE CONTRATAÇÃO E CÁLCULO DE RATEIO	13
10. RISCOS COBERTOS	15
11. RISCOS EXCLUÍDOS	16
12. BENS E INTERESSES NÃO GARANTIDOS	21
13. FRANQUIA E PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA (POS)	22
14. ACEITAÇÃO, MODIFICAÇÃO E RENOVAÇÃO	22
15. INÍCIO DE VIGÊNCIA DO CONTRATO	25
16. APÓLICE	25
17. PAGAMENTO DE PRÊMIO	26
18. OCORRÊNCIA DE SINISTROS	28
19. DOCUMENTOS PARA LIQUIDAÇÃO	31
20. SALVADOS	49
21. SUB-ROGAÇÃO	49
22. REDUÇÃO E REINTEGRAÇÃO DE LIMITES	50
23. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES	51
24. PERDA DE DIREITOS	52
25. RESCISÃO E CANCELAMENTO	54
26. INSPEÇÃO E REABILITAÇÃO DE COBERTURAS	55
27. ATUALIZAÇÃO DE VALORES E ENCARGOS	55
28. PRESCRIÇÃO	56
29. FORO E RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS	57
30. TRANSFERÊNCIA DE TITULARIDADE	57
31. ENCARGOS DE TRADUÇÃO	57

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

I - COBERTURAS BÁSICAS	58
ROUBO E/OU FURTO QUALIFICADO	58
DANOS DE CAUSA EXTERNA	59
INCÊNDIO, RAIOS E EXPLOSÃO	61
DANOS FÍSICOS AO BEM	62
II - COBERTURAS ADICIONAIS	64
RESPONSABILIDADE CIVIL	64
DANOS ELÉTRICOS	65
DANOS POR ÁGUA/LÍQUIDO	67
RATEIO PARCIAL	68
PERDA OU PAGAMENTO DE ALUGUEL	69
DESPESAS FIXAS	70
EQUIPAMENTOS PRÓXIMO A ÁGUA	71
GARANTIA INTERNACIONAL	72
VENDAVAL, FURACÃO E GRANIZO	73
DANOS POR PRAGA	74
DANOS POR VAZAMENTO DE TANQUES	76

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

gente seguradora.com

1. DO OBJETO E DO ÂMBITO DE APLICAÇÃO

1.1. Pelo contrato de seguro, a Seguradora obriga-se, mediante o pagamento do prêmio, a garantir o interesse legítimo do Segurado ou do Beneficiário contra riscos predeterminados, nos termos destas Condições Gerais e da legislação vigente.

1.2. Somente podem celebrar contratos de seguro entidades devidamente autorizadas a operar pela autoridade competente, na forma da lei.

1.3. A cessão total ou parcial de carteira, por iniciativa da Seguradora, dependerá de prévia autorização da autoridade fiscalizadora competente. A cessão de carteira mantém a Seguradora cedente solidariamente responsável perante o Segurado, caso a cessionária venha a tornar-se insolvente durante a vigência do seguro ou até 24 (vinte e quatro) meses após a cessão, o que ocorrer primeiro.

1.4. O presente contrato será regido pela legislação brasileira. Aplica-se exclusivamente a lei brasileira:
I – aos contratos de seguro celebrados por Seguradora autorizada a operar no Brasil;
II – quando o Segurado ou Proponente tiver residência ou domicílio no País; ou
III – quando os bens ou interesses garantidos estiverem situados em território nacional.

O disposto nesta apólice aplica-se, no que couber, aos seguros regidos por legislação própria

2. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

2.1. A aceitação do seguro, por parte da Seguradora estará sujeita à análise do risco, segundo metodologia e critérios definidos pela Seguradora.

2.2. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep.

2.3. Segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico www.susep.gov.br.

2.4. As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela Seguradora junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br, de acordo com o número de processos constante da apólice.

2.5. Interpretação Contratual: Havendo dúvidas, contradições ou obscuridades na interpretação de quaisquer cláusulas destas Condições Gerais ou de outros documentos emitidos pela Seguradora, a interpretação será realizada de acordo com a legislação vigente.

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

2.6. Cláusulas Restritivas: As cláusulas que impliquem em exclusão de riscos, perda de direitos ou restrição das garantias contratadas serão interpretadas de forma restritiva, não admitindo ampliação.

3. OBJETIVO DO SEGURO

3.1. O presente seguro tem por objetivo garantir ao Segurado identificado na apólice, o pagamento de uma indenização por prejuízos que ele possa sofrer em consequência direta da realização dos riscos cobertos pela apólice, observados o Limite Máximo da Garantia (LMG) da apólice e os Limites Máximos de Indenização (LMI) fixados por Coberturas Contratadas, e, ainda, as demais Condições Gerais, particulares e/ou Especiais aplicáveis.

3.2. Salvo disposição em contrário nas Condições Especiais de qualquer cobertura, os eventos previstos e cobertos por este seguro, restringem-se àqueles ocorridos no(s) local(is) segurado(s) expressamente mencionado(s) na apólice de seguro e desde que ocorridos durante a sua vigência, bem como devidamente comunicados pelo Segurado imediatamente após tomar conhecimento da sua ocorrência à Seguradora.

4. DO INTERESSE SEGURÁVEL

4.1. A eficácia deste contrato depende da existência de interesse legítimo do Segurado ou do Beneficiário na preservação dos bens segurados.

4.2. O contrato torna-se eficaz a partir do momento em que surgir o interesse legítimo, ainda que este seja superveniente à contratação.

4.3. Se o interesse for parcial, o contrato produzirá efeitos apenas sobre a parte útil correspondente.

4.4. Se for impossível a existência do interesse, o contrato será considerado nulo.

4.5. Extinto o interesse, o contrato será resolvido, com redução proporcional do prêmio, ressalvado, na mesma proporção, o direito da Seguradora às despesas realizadas com a contratação.

4.6. Havendo redução relevante do interesse segurado, o valor do prêmio será reduzido proporcionalmente, mantendo-se, na mesma proporção, o direito da Seguradora às despesas realizadas com a contratação.

4.7. Nos casos em que o contrato de seguro se tornar nulo ou ineficaz, o Segurado ou Tomador fará jus à devolução do prêmio pago, deduzidas as despesas realizadas, salvo se comprovada a má-fé.

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

4.8. Quando se tratar de seguro que envolva a vida ou integridade física de terceiro, o proponente deverá declarar expressamente o interesse segurável, sob pena de nulidade do contrato. Presume-se o interesse legítimo quando o segurado for cônjuge, companheiro, ascendente ou descendente da pessoa cuja vida ou integridade física seja objeto do seguro.

5. Glossário

5.1. Aceitação do Risco: ato de aprovação pela Seguradora de proposta de seguro efetuada pelo Proponente para cobertura de seguro de determinado (s) risco (s), após análise do risco.

5.2. Acessórios: que suplementa, ajuda ou acompanha o principal, servindo-lhe de uma forma ou de outra; que complementa; que não é essencial.

5.3. Acidente: evento danoso que acontece de forma repentina, inesperada e causada por um agente externo à pessoa ou ao bem atingido, sem a necessidade de resultar em morte, sequelas permanentes ou perda total.

5.4. Acoplado: objeto que está unido, ligado ou engatado.

5.5. Agravação do Risco: circunstâncias que aumentam a intensidade ou a probabilidade da ocorrência do risco assumido pela Seguradora, independente ou não da vontade do Segurado.

5.6. Apólice: contrato de seguro que discrimina o bem ou interesse segurado, às coberturas contratadas e direitos e obrigações do Segurado e da Seguradora.

5.7. Ato Doloso: ato intencional praticado no intuito de prejudicar a outrem.

5.8. Ato Ilícito: toda ação ou omissão voluntária, negligência, imperícia ou imprudência que viole direito alheio ou cause prejuízo a outrem.

5.9. Avaria: termo empregado para designar os danos aos bens segurados.

5.10. Aviso de Sinistro: comunicação da ocorrência de um sinistro que o Segurado é obrigado a fazer a Seguradora, assim que dele tenha conhecimento.

5.11. Beneficiário: pessoa física ou jurídica à qual é devida a indenização em caso de sinistro.

5.12. Boa-fé: no contrato de seguro, é o procedimento absolutamente honesto que têm o Segurado e a Seguradora, agindo ambos com total transparência, isentos de vícios, e convictos de que agem em conformidade com a lei.

5.13. Cancelamento: dissolução antecipada do contrato de seguro.

5.14. Cartão “SIM” ou “SIM CARD” (chip): circuito impresso utilizado para identificar, controlar e armazenar dados de telefones. Costuma armazenar dados como: informações do assinante, agenda, preferências (configurações), serviços contratados, SMS e outras informações além de atribuir um número de telefone ao aparelho.

5.15. Cobertura: garantia de compensação ao Segurado pelos prejuízos decorrentes da efetivação do sinistro no contrato de seguro.

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

5.16. Condições Contratuais: representam as Condições Gerais, Condições Especiais e Condições ou Cláusulas Particulares de um mesmo seguro.

5.17. Condições Especiais: conjunto das disposições específicas relativas a cada modalidade e/ou cobertura do seguro, que eventualmente alteram e prevalecem sobre as Condições Gerais.

5.18. Condições Gerais: conjunto das cláusulas da apólice que tem aplicação geral a todos os seguros de determinado ramo ou modalidade de seguro ou coberturas, que estabelecem as obrigações e os direitos das partes contratantes.

5.19. Condições e/ou Cláusulas Particulares: alterações específicas e particulares relativas a cada modalidade e/ou cobertura do seguro, que alteram e prevalecem sobre as Condições Gerais e Especiais.

5.20. Corretor de Seguro: pessoa física ou jurídica legalmente autorizada a angariar e promover contratos de seguro entre as Seguradoras do Mercado e o segurado. É um profissional autônomo escolhido pelo segurado e seu representante legal junto à Seguradora.

5.21. Culpa Grave: conceito utilizado nos tribunais civis quando o dano poderia ser evitado, é equiparável ao dolo, sendo motivo de perda de direito por parte do Segurado.

5.22. Dano: é o prejuízo sofrido pelo segurado, indenizável ou não, de acordo com as condições de sua apólice/certificado de seguro.

5.23. Dano Corporal: Evento súbito e inesperado, causado por um fator externo e involuntário, que gera lesão física imediata à pessoa. Essa lesão pode ter como consequência direta a morte, a invalidez permanente total ou parcial, ou ainda exigir tratamento médico. Não se incluem nesse conceito situações decorrentes de doenças, esforços repetitivos, desgaste natural do corpo ou danos morais.

5.25. Depreciação: redução do valor de um bem em consequência do uso, idade, desgaste ou obsolescência.

5.26. Depreciação Por Perda Tecnológica: decorre de obsolescência, devido ao desenvolvimento e invenção de novos equipamentos e ainda pelo estado de conservação.

5.27. Despesas de Salvamento: são aquelas despesas incorridas pelo Segurado com a tomada de medidas ou ações emergenciais, após a ocorrência de um sinistro coberto pelo presente contrato de seguro, de modo a minorar as consequências, evitando a propagação dos riscos cobertos, salvando e protegendo os bens ou interesses descritos nesta apólice/certificado de seguro.

5.28. Despesas com Sinistro: compreende os gastos relativos à assistência jurídica e outros gastos necessários, efetuados pelo Segurado, com o consentimento da Seguradora, a fim de realizar a investigação, acordo extrajudicial ou a defesa de qualquer reclamação. Também os eventuais gastos incorridos pela Seguradora em nome do Segurado com os mesmos objetivos citados.

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

5.29. Dolo: artifício fraudulento empregado por um Segurado para obrigar a seguradora a algo que não assumiu. É a vontade deliberada de produzir o dano, assim como a culpa grave, é risco excluído de qualquer contrato de seguro.

5.30. Emolumentos: conjunto de despesas adicionais que a Seguradora cobra do Segurado, correspondente às parcelas de impostos e outros encargos a que está sujeito o seguro.

5.31. Endosso (ou aditivo): documento através do qual a Seguradora e o Segurado acordam a alteração do contrato de seguro.

5.32. Especificação da apólice: documento que faz parte integrante da apólice, no qual estão particularizadas as características do seguro contratado.

5.33. Estipulante: pessoa física ou jurídica que contrata seguro por conta de terceiros. Pode, eventualmente assumir a condição de beneficiário, equiparar-se ao segurado nos seguros obrigatórios.

5.34. Evento: é qualquer fato ou situação concreta causada por um mesmo motivo e que possa ser coberta pelo seguro. Esses fatos ou situações podem incluir, por exemplo: Incêndio, explosão ou curto-circuito; Roubo, furto ou vandalismo; Danos causados por vendaval, furacão ou tornado; raio ou descarga elétrica atmosférica; granizo; alagamento, enchente ou inundação; deslizamento de terra ou queda de barreira; avalanche ou queda de neve; terremoto ou tremor de terra; Acidente com equipamentos ou veículos; Queda, impacto ou rompimento de estruturas. Em resumo, é qualquer acontecimento gerado por uma única causa que provoque dano, perda ou prejuízo e que esteja previsto nas coberturas da apólice.

5.35. Força Maior ou Caso Fortuito: é o evento cujos efeitos não eram possíveis de evitar ou impedir.

5.36. Franquia/Participação Obrigatória do Segurado nos Prejuízos: valor ou percentual definido na apólice referente à responsabilidade do Segurado nos prejuízos indenizáveis decorrentes de sinistros cobertos.

5.37. Furto Qualificado: subtrair, para si ou para outrem, coisa alheia móvel, mediante destruição ou rompimento de obstáculo à subtração dos bens segurados, desde que deixado vestígios materiais inequívocos, ou tenha sido constatada por inquérito policial.

5.38. Indenização: valor devido por força de sinistro coberto, não podendo ultrapassar, em hipótese alguma, o Limite Máximo de Indenização da Cobertura contratada e o Limite Máximo de Garantia da apólice.

5.39. Inspeção de Riscos (Vistoria): inspeção feita por peritos para verificação das condições do objeto do seguro.

5.40. IOF: tributo federal que incide sobre operações de crédito, câmbio, seguros e títulos ou valores mobiliários. No caso dos seguros, o IOF é cobrado sobre o valor do prêmio pago pelo segurado à seguradora, conforme a alíquota definida em decreto federal vigente, e é repassado ao Governo Federal pela seguradora.

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

- 5.41.** Limite Máximo de Garantia: limite de indenização garantido por evento, em uma apólice, decorrente da somatória das coberturas envolvidas no sinistro.
- 5.42.** Limite Máximo de Indenização (L.M.I): limite fixado nos contratos de seguro, por cobertura, que representa o valor máximo que a seguradora irá suportar em um risco determinado.
- 5.43.** Liquidação de Sinistro: processo para pagamento de indenizações ao Segurado, com base no Relatório de Regulação de Sinistros.
- 5.44.** Negligência: omissão, descuido ou desleixo no cumprimento de encargo ou obrigação. Se, decorrente de negligência e de forma involuntária houver violação de direito e for causado danos, o responsável terá cometido ato ilícito culposos.
- 5.45.** Objeto Segurado: designação genérica de qualquer interesse segurado sejam coisas, pessoas, bens, responsabilidades, obrigações, direitos ou garantias.
- 5.46.** Participação Obrigatória do Segurado: participação Obrigatória, de responsabilidade do segurado, decorrente dos sinistros previstos nas coberturas contratadas. Esse montante será calculado conforme o valor e/ou percentual estabelecido na apólice de seguro.
- 5.47.** Prejuízo: qualquer dano ou perda sofrida pelo segurado devido a um sinistro envolvendo os bens ou interesses segurados. Esses danos ou perdas podem incluir, por exemplo: Danos materiais: destruição, quebra ou avaria de bens; Perda financeira: gastos com reparo, substituição ou interrupção de atividades; Perda de valor: redução do valor do bem em razão do sinistro; Outros impactos diretos: qualquer consequência imediata que gere custo ou perda para o segurado.
- 5.48.** Prêmio: preço do seguro, ou seja, é a importância paga pelo Segurado a Seguradora em decorrência da contratação do seguro.
- 5.49.** Prescrição: é o prazo que o Segurado tem para manifestar qualquer pretensão em face da Seguradora e vice-versa. Na hipótese de o prejudicado não se manifestar durante o prazo prescricional previsto no Código Civil Brasileiro, ocorre a prescrição.
- 5.50.** Proponente: pessoa física ou jurídica que se dispõe a contratar o seguro junto a Seguradora.
- 5.51.** Proposta de Seguro: instrumento que formaliza o interesse do Proponente em contratar o seguro.
- 5.52.** Regulação de Sinistro: conjunto de procedimentos realizados na ocorrência de um sinistro para apuração de suas causas, circunstâncias e valores envolvidos, com vistas à caracterização do risco ocorrido e seu enquadramento no seguro.
- 5.53.** Risco: evento incerto ou de data incerta que independe da vontade das partes contratantes e contra o qual é feito o seguro.
- 5.54.** Risco Total: termo para definir a forma de contratação de cobertura em que o Segurado no momento da contratação estabelece o Limite Máximo de Indenização (LMI) correspondente ao valor real (atual) dos bens garantidos por ela. Na hipótese de ocorrência de sinistro garantido por esta cobertura, a Seguradora apurará o valor

real dos bens (VRA) no dia e local do sinistro e, caso o LMI da cobertura seja inferior ao VRA, o Segurado participará dos prejuízos proporcionalmente.

5.55. Roubo: subtração, para si ou para outrem, de coisa alheia móvel, mediante grave ameaça ou emprego de violência contra pessoa, ou depois de havê-la, por qualquer meio, reduzido impossibilidade de resistência, quer pela ação física, quer pela aplicação de narcóticos ou assalto à mão armada.

5.56. Salvados: bens que se conseguem resgatar de um sinistro e que ainda possuem valor comercial.

5.57. Segurado: pessoa física ou jurídica que, tendo interesse segurável, contrata o seguro em seu benefício ou de terceiros.

5.58. Seguradora: sociedade que, mediante recebimento do prêmio, assume os riscos e garante o pagamento da indenização em caso de ocorrência de sinistro coberto.

5.59. Seguro: contrato pelo qual uma das partes (a Seguradora) se obriga, mediante recebimento de prêmio, a indenizar outra (o Segurado ou o Beneficiário por este indicado) por eventuais prejuízos consequentes da ocorrência de determinados eventos, desde que amparados pelas Condições Contratuais.

5.60. Sinistro: é qualquer acontecimento coberto pela apólice de seguro que cause prejuízo ao segurado. Exemplos de sinistro incluem: Incêndio ou explosão em um imóvel ou equipamento; Roubo, furto ou vandalismo de bens segurados; Acidentes pessoais, como queda ou colisão de veículo; Fenômenos naturais, como alagamento, vendaval, granizo ou deslizamento de terra; Danos elétricos ou falhas de equipamentos cobertos pela apólice.

5.61. Sub-rogação: direito que a lei confere a Seguradora, que pagou a indenização ao Beneficiário, de assumir seus direitos contra terceiros, responsáveis pelos prejuízos.

5.62. SUSEP: autarquia federal vinculada ao Ministério da Fazenda, responsável por controlar e fiscalizar os mercados de seguros, previdência complementar aberta, capitalização e resseguro no Brasil. Também autoriza o funcionamento das seguradoras, aprova produtos, regulamenta normas do setor e protege os direitos dos consumidores desses mercados.

5.63. Valor em Risco: valor integral do (s) bem (s) ou interesse (s) segurado.

5.64. Valores: para efeito deste seguro, consideram-se valores quaisquer bens ou instrumentos que representem dinheiro ou possam ser convertidos em dinheiro. Isso inclui, mas não se limita a: Dinheiro em espécie; Metais preciosos, pedras preciosas ou semipreciosas, pérolas e joias; Cheques, títulos de crédito de qualquer espécie, apólices e selos; Vale-refeição, passes de ônibus e metrô, cartões pré-pagos e vouchers; Ordens de pagamento, boletos à vista, notas promissórias e duplicatas; Caderneta de poupança, certificados de investimento ou outros contratos negociáveis; Qualquer outro instrumento ou documento que represente direito de receber dinheiro.

5.65. Vigência: período fixado para validade do seguro ou cobertura.

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

5.66. Vistoria de Sinistro: inspeção efetuada por peritos, após o sinistro, de modo a verificar e estabelecer os danos ou prejuízos sofridos pelo objeto do seguro.

5.67. Interesse Legítimo: Relação lícita, econômica ou jurídica, existente entre o Segurado e o bem segurado, que o faça sofrer prejuízo econômico em caso de ocorrência de sinistro predeterminado.

6. ÂMBITO GEOGRÁFICO DO SEGURO

6.1. As disposições deste contrato de seguro aplicam-se exclusivamente às perdas e danos ocorridos nos locais segurados situados no Território Brasileiro, salvo estipulação em contrário, nas Condições Especiais ou Particulares da apólice.

6.2. Para equipamentos estacionários, a cobertura fica restrita ao local de risco informado na apólice

7. LIMITE MÁXIMO DE GARANTIA E LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO

7.1. Os limites de coberturas previstos nos subitens 5.1.3 e 5.1.4 desta Cláusula, **não representam em qualquer hipótese, pré-avaliação dos bens/interesses segurados**, ficando entendido e acordado que o valor da indenização que o Segurado terá direito, com base nestas Condições Gerais, não poderá ultrapassar o valor do bem/interesse segurado no momento do sinistro, independentemente de qualquer disposição constante neste seguro.

7.1.1. Limite Máximo da Garantia - LMG: O limite máximo de garantia da apólice representa o valor máximo de responsabilidade assumida pela seguradora por risco isolado, resultante de determinado evento ou série de eventos ocorridos durante a vigência da apólice, abrangendo uma ou mais coberturas contratadas.

7.1.2. O valor do limite máximo de garantia da apólice será determinado na proposta de seguro e fixado na apólice/certificado individual de seguro.

7.1.3. Na ocorrência de sinistro, inclusive na hipótese de sinistro ou conjunto de sinistros, decorrente(s) de um só fato ou sequência de fatos, que afete(m) mais de uma cobertura contratada, a indenização máxima total a cargo da Seguradora, observados os termos, restrições, exclusões e demais condições desta apólice, será limitada, para todos os efeitos:

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

a) ao valor do Limite Máximo de Indenização contratado relativo a Cobertura Básica, caso seja também contratada uma ou mais Coberturas Adicionais que não as mencionadas na alínea “b” abaixo;

b) à somatória do valor do Limite Máximo de Indenização contratado para a Cobertura Básica com o Limite Máximo de Indenização correspondente ao valor das Coberturas Adicionais caso efetivamente contratadas.

7.1.4. Caso qualquer pagamento a cargo da Seguradora atinja o valor fixado no item 5.1.1 acima, será considerado extinto, de pleno direito e para todo e qualquer efeito, o presente seguro.

7.2. Limite Máximo de Indenização – LMI - por Cobertura: O Limite Máximo de Indenização é o valor previsto na apólice para cada cobertura contratada e de acordo com a informação prestada pelo Segurado quando da contratação do seguro, e representa o valor máximo a ser pago pela Seguradora, respeitado o Limite Máximo de Garantia, em decorrência de um sinistro coberto e indenizável, garantido por aquela cobertura.

7.2.1. Os Limites Máximos de Indenização previstos na apólice são específicos para cada cobertura, não sendo admissível, durante todo o prazo de vigência deste seguro, a transferência de valores de uma cobertura para outra.

8. DO RISCO

8.1. O presente contrato cobre os riscos relativos à espécie de seguro contratada, nos termos das coberturas previstas nestas Condições Gerais, nas Condições Especiais e/ou Particulares.

8.2. Os riscos e interesses excluídos estão descritos de forma clara e inequívoca nestas Condições Gerais, nos termos da legislação vigente.

8.3. A contratação de garantias múltiplas para diferentes interesses e riscos observará os requisitos específicos de cada modalidade, sendo que a nulidade ou ineficácia de uma garantia não prejudicará as demais.

8.4. O contrato de seguro é nulo quando, no momento de sua celebração, qualquer das partes souber que o risco é impossível ou já se realizou. A parte que tiver conhecimento da impossibilidade ou da prévia realização do risco e, ainda assim, celebrar o contrato, pagará à outra o dobro do valor do prêmio.

8.5. Desaparecido o risco, resolve-se o contrato, com redução proporcional do prêmio em relação ao período a decorrer, ressalvadas as despesas incorridas pela Seguradora com a contratação.

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

8.6. É vedada a inclusão de cláusula que permita a extinção unilateral deste contrato pela Seguradora, salvo nas hipóteses expressamente previstas em lei.

9. FORMA DE CONTRATAÇÃO E CÁLCULO DE RATEIO

9.1. Forma de Contratação

O seguro de Riscos Diversos (RD) é contratado predominantemente na modalidade de Primeiro Risco Absoluto, com exceção das coberturas de Danos de Causa Externa e Incêndio, Raio e Explosão, que são contratadas na modalidade de Primeiro Risco Relativo.

Isso significa que:

- Coberturas de Primeiro Risco Absoluto não estão sujeitas à aplicação de rateio;
- Coberturas de Primeiro Risco Relativo estão sujeitas à cláusula de rateio, caso o valor declarado pelo segurado seja inferior a 80% do valor real do bem na data do sinistro.

9.2. Aplicação da Cláusula de Rateio

A cláusula de rateio é aplicada quando o valor contratado (Importância Segurada – IS) for menor que 80% do Valor Real (VR) do bem no momento do sinistro.

Quando a Importância Segurada for igual ou superior a 80% do Valor Real, não haverá aplicação de rateio, e a indenização será paga integralmente (deduzida apenas a franquia, quando aplicável).

A relação entre a Importância Segurada e o Valor Real é verificada pela seguinte fórmula:

$$PER = \frac{IS}{VR}$$

Onde:

- PER = Percentual utilizado para verificar se há ou não aplicação de rateio;
- IS = Importância Segurada contratada pelo segurado;
- VR = Valor Real do bem na data do sinistro.

9.3. Cálculo da Indenização

a) Coberturas de Primeiro Risco Relativo (com possibilidade de rateio)

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

Quando a cláusula de rateio for aplicável, a indenização (IND) será calculada proporcionalmente, considerando a diferença entre o valor segurado e o valor real do bem.

A fórmula de cálculo é:

$$IND = (PREJ - FR) \times \frac{IS}{VR}$$

Onde:

- IND = Valor da indenização a ser paga pela seguradora;
- PREJ = Valor dos prejuízos apurados e indenizáveis;
- IS = Importância Segurada constante na apólice;
- VR = Valor Real do bem na data do sinistro;
- FR = Franquia aplicável à cobertura.

Exemplo

prático:

Se o bem vale R\$ 100.000 (VR), e o segurado declarou R\$ 70.000 (IS), a relação é 70%.

Como o valor declarado é menor que 80%, aplica-se o rateio. Assim, o segurado receberá 70% do valor indenizável (após deduzir a franquia).

b) Coberturas de Primeiro Risco Absoluto (sem rateio)

Nas coberturas contratadas a Primeiro Risco Absoluto, não há aplicação de rateio. A indenização será calculada apenas com a dedução da franquia, conforme fórmula abaixo:

$$IND = PREJ - FR$$

Onde:

- IND = Indenização devida ao segurado;
- PREJ = Valor dos prejuízos apurados;
- FR = Franquia aplicável.

9.4. Limites Máximos de Indenização (LMI) para Equipamentos Portáteis

O Limite Máximo de Indenização (LMI) para equipamentos portáteis é estabelecido conforme o tempo de uso do equipamento, aplicando-se um percentual de depreciação sobre o valor do bem conforme a data de aquisição.

a) Tabela de Limitação – Notebooks, Ultrabooks, Netbooks, Macbooks, DVD Portátil, Tablets, GPS e Videogames Portáteis:

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

Idade do Equipamento (a partir da data de aquisição)	Percentual de Dedução sobre o Valor do Equipamento
De 0 a 12 meses	Não há redução
De 12 meses e 1 dia a 24 meses	15%
De 24 meses e 1 dia a 36 meses	30%
De 36 meses e 1 dia a 84 meses	50%

b) Tabela de Limitação – Smartphones, Smartwatches e demais Equipamentos Portáteis:

Idade do Equipamento (a partir da data de aquisição)	Percentual de Dedução sobre o Valor do Equipamento
De 0 a 12 meses	Não há redução
De 12 meses e 1 dia a 24 meses	15%
De 24 meses e 1 dia a 36 meses	30%
De 36 meses e 1 dia a 84 meses	50%

9.5. Observações Gerais

- A aplicação de rateio é válida apenas para as coberturas de Primeiro Risco Relativo.
- Em caso de múltiplos bens segurados, o cálculo deve ser realizado individualmente para cada bem sinistrado.
- O objetivo do rateio é garantir o equilíbrio técnico do seguro, evitando que valores subavaliados resultem em indenizações desproporcionais.

10. RISCOS COBERTOS

10.1. Para os fins deste seguro, consideram-se Riscos Cobertos aqueles expressamente contratados pelo Segurado e descritos na apólice, observadas as disposições legais e regulamentares aplicáveis. Os riscos e exclusões estão delimitados de forma clara e objetiva, em conformidade com o disposto no art. 9º da Lei de Seguros.

10.2. No caso de sinistro decorrente de risco simultaneamente amparado por mais de uma cobertura, prevalecerá, a critério do Segurado, aquela que lhe for mais favorável. Em nenhuma hipótese será admitida a acumulação de coberturas ou de seus respectivos Limites Máximos de Indenização (LMI).

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

10.2.1. Ocorrendo danos múltiplos e/ou sucessivos associados a diferentes coberturas, sem que seja possível individualizá-los em uma relação de causa e efeito claramente definida, todo o conjunto desses danos será considerado como um único evento/sinistro.

10.3. Estão também garantidos por este seguro os desembolsos efetuados pelo Segurado com Despesas de Salvamento, durante e/ou após a ocorrência de sinistro coberto, bem como os valores referentes a danos materiais comprovadamente causados pelo Segurado e/ou terceiros com o objetivo de evitar o sinistro, minimizar os danos ou proteger o bem segurado, desde que o evento seja devidamente caracterizado como sinistro coberto.

11. RISCOS EXCLUÍDOS

Este seguro não garante o interesse do Segurado, com relação aos prejuízos resultantes, direta ou indiretamente de:

- a) má qualidade, vício intrínseco não declarado, ou mesmo declarado, pelo segurado na proposta de seguro;
- b) desarranjo mecânico, desgaste natural pelo uso, fim de vida útil, deterioração gradativa, manutenção deficiente e/ou inadequada, operações de reparo, ajustamento e serviços de manutenção dos bens / interesses garantidos, erosão, corrosão, ferrugem, oxidação, incrustação, fadiga, fermentação e/ou combustão natural ou espontânea e fim de vida útil;
- c) atos de autoridade pública, salvo para evitar propagação de danos cobertos por este seguro;
- d) atos de hostilidade ou de guerra, rebelião, insurreição, revolução, motim, confisco, nacionalização, destruição ou requisição decorrentes de qualquer ato de autoridade de fato ou de direito, civil ou militar, e, em geral, todo ou qualquer ato ou consequência dessas ocorrências, bem como atos praticados por qualquer organização cujas atividades visem a derrubar pela força o governo ou instigar a sua queda, pela perturbação de ordem política e social do país, por meio de guerra revolucionária, subversão e guerrilhas, e, ainda, atos terroristas, cabendo a Seguradora, neste caso, comprovar com documentação hábil, acompanhada de laudo circunstanciado que caracterize a natureza do atentado, independentemente de seu

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

propósito e desde que tenha sido devidamente reconhecido como atentatório à ordem pública pela autoridade pública competente

e) dano, responsabilidade ou despesa causada por, atribuída a, ou resultante de qualquer tipo de arma química, biológica, bioquímica ou eletromagnética (incluindo, por exemplo, armas de dispersão química, agentes biológicos ou dispositivos de pulso eletromagnético); bem como a utilização ou operação, como meio de causar prejuízo, de qualquer computador, programa, sistema ou vírus de computador (abrangendo todos os tipos de softwares maliciosos, códigos, programas, aplicativos, hardwares ou redes que possam ser usados para gerar dano ou interrupção); ou ainda, de qualquer outro sistema eletrônico, entendido como qualquer equipamento, rede ou dispositivo que opere por meio eletrônico, digital ou automatizado, passível de ser utilizado para causar prejuízos;

f) tumultos, greves e lock-out, salvo quando expressamente previstos como riscos cobertos pelas

coberturas contratadas;

g) toda e qualquer perda, destruição ou dano que atinja bens materiais de qualquer tipo (como edifícios, equipamentos, mercadorias, veículos ou outros bens físicos), bem como qualquer tipo de prejuízo financeiro ou despesa decorrente desses danos, incluindo danos consequentes ou indiretos, e qualquer responsabilidade legal de qualquer natureza (civil, contratual, administrativa ou outra), seja qual for sua origem, quando tais eventos forem causados, resultantes ou tiverem contribuição de fissão nuclear, radiações ionizantes, contaminação radioativa proveniente de combustível nuclear, resíduos nucleares ou materiais utilizados em armas nucleares;

h) todo e qualquer prejuízo, dano, destruição, perda e/ou reclamação de responsabilidade — independentemente do tipo, natureza, valor ou interesse envolvido —, desde que devidamente comprovado pela Seguradora, que seja direta ou indiretamente originado de, ou consista em, falha ou mau funcionamento de qualquer tipo de equipamento eletrônico, programa de computador ou sistema de processamento de dados (incluindo servidores, softwares, hardwares, redes e dispositivos de armazenamento), em reconhecer, interpretar, processar, distinguir ou salvar corretamente uma data como sendo a data real e válida do calendário (como, por exemplo, erros de sistema relacionados à mudança de ano, falhas de formatação de data ou bugs de calendário), mesmo que o equipamento ou sistema continue operando normalmente após o evento;

i) todo e qualquer ato, falha, inadequação, incapacidade, inabilidade ou decisão do Segurado ou de terceiros, relacionada à não utilização ou indisponibilidade de qualquer tipo de propriedade ou equipamento, abrangendo bens, máquinas, dispositivos eletrônicos, sistemas ou instrumentos de qualquer natureza, categoria, modelo ou finalidade, em virtude de riscos ligados ao reconhecimento, interpretação ou processamento incorreto de datas de calendário.

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

Para todos os efeitos, entende-se como equipamento ou programa de computador qualquer conjunto físico ou lógico utilizado no processamento eletrônico de dados, incluindo circuitos eletrônicos, microchips, circuitos integrados, microprocessadores, sistemas embarcados, hardwares (equipamentos computadorizados), softwares (programas instalados nesses equipamentos), programas, computadores, equipamentos de processamento de dados, sistemas de telecomunicação, bem como qualquer outro equipamento ou tecnologia similar, pertencente ou não ao Segurado;

j) ato ilícito doloso ou por culpa grave equiparável ao dolo praticado pelo Segurado, pelo

beneficiário ou pelo representante, de um ou de outro. Nos seguros contratados por pessoas

jurídicas, a exclusão do item anterior aplica-se aos sócios controladores, aos seus dirigentes e

administradores legais, aos beneficiários e aos seus respectivos representantes.

k) danos e despesas emergentes de toda e qualquer natureza, abrangendo custos, perdas financeiras, gastos operacionais ou outras consequências econômicas, independentemente de sua origem ou tipo, bem como outros prejuízos indiretos — ainda que decorrentes de riscos cobertos —, exceto aqueles expressamente previstos na cláusula 4.3 destas Condições Gerais.;

l) perdas, danos ou avarias ocasionadas aos bens do Segurado pela entrada de água de chuva, areia, terra ou poeira no interior do equipamento, salvo se comprovadamente em consequência de risco coberto por esta apólice;

m) perdas, danos ou avarias ocasionadas aos bens existentes no local do risco por infiltração de

água, umidade, maresia, mofo, ferrugem e corrosão, salvo se comprovadamente em consequência de risco coberto por esta apólice;

n) lucros cessantes, lucros esperados multas, juros, obrigações fiscais, tributárias, judiciais, encargos financeiros de qualquer espécie e outros prejuízos indiretos, ainda que resultantes de um dos riscos cobertos, salvo expressa contratação;

o) demoras de toda e qualquer espécie, abrangendo atrasos de execução, entrega, transporte, fabricação, instalação, conserto, prestação de serviços ou quaisquer outras atividades operacionais ou comerciais, bem como perda de mercado, entendida como redução de clientela, queda de vendas, perda de contratos, oportunidades comerciais ou participação competitiva, independentemente da causa;

p) riscos provenientes de contrabando, transporte ou comércio ilegais;

q) danos morais;

r) furto qualificado, roubo, extorsão, apropriação indébita, estelionato praticados contra o

patrimônio do Segurado por seus funcionários ou prepostos, arrendatários, locatários ou

cessionários, quer agindo por conta própria ou mancomunados com terceiros;

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

- s) operações de reparos, ajustamentos, serviços em geral de manutenção, salvo se decorrer de risco coberto por esta apólice;
- t) transladação dos equipamentos segurados entre áreas de operação ou locais de guarda, por helicópteros;
- u) operações de içamento dos equipamentos segurados ainda que dentro do canteiro de obras ou local de guarda, exceto quando contratada cobertura específica;
- v) estouros, cortes e outros danos causados a pneumáticos ou câmaras de ar, bem como arranhões em superfícies polidas ou pintadas, salvo se resultarem de evento coberto por esta apólice;
- w) sobrecarga, isto é, por carga cujo peso exceda a capacidade normal de operação dos equipamentos segurados;
- x) negligência do Segurado na utilização dos equipamentos, bem como na adoção de todos os meios razoáveis para salvá-los e preservá-los durante ou após a ocorrência de qualquer sinistro;
- y) roubo/furto parcial, desaparecimento de qualquer peça, ferramenta, acessórios ou sobressalentes;
- z) velamento de filmes virgens (ou expostos, porém não revelados);
- aa) apagamento de fitas gravadas (som e vídeo) por ação de campos magnéticos de qualquer origem;
- ab) danos elétricos, salvo se contratada a cobertura adicional de Danos Elétricos;
- ac) dano físico ao bem, salvo se contrata a cobertura adicional de Danos Físicos ao Bem (DFB);
- ad) defeito de fabricação, execução de serviço de manutenção, instalação, montagem, desmontagem e reparo;
- ae) danos causados e/ou provocados ao equipamento segurado quando constatado que o segurado e/ou principal usuário tem menos que 18 anos de idade;
- af) utilização dos equipamentos em atividades que fogem de suas características normais de uso.
- ag) Danos decorrentes de Fungos;
- ah) riscos de Engenharia Nuclear;
- ai) riscos Políticos;
- aj) vazamento e/ou Poluição e/ou Contaminação;
- ak) lucros cessantes, exceto quando contratada cobertura específica;
- al) desgaste natural causado pelo uso, deterioração, vício próprio, corrosão, ferrugem, umidade, chuva;
- am) quebra de máquina;
- an) abandono de equipamento;
- ao) perda de mercado;

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS
CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888
genteseguradora.com

- ap) sobrecarga, por carga que exceda a capacidade normal de operação;
- aq) riscos provenientes de contrabando, transporte ou comércio ilegais;
- ar) negligência, imprudência ou imperícia do segurado na utilização e manutenção dos equipamentos;
- as) equipamentos agrícolas, todos e quaisquer bens diretamente utilizados nas atividades agrícolas ou florestais e aqueles que tenham sido oferecidos em garantia de operações de crédito rural;
- at) vícios intrínsecos, má qualidade ou mal acondicionamento dos objetos segurados;
- au) fermentação ou combustão natural ou espontânea;
- av) ação de todo e qualquer tipo de inseto ou roedor, incluindo, mas não se limitando a formigas, cupins, baratas, traças, ratos, camundongos e outras pragas semelhantes, independentemente de espécie, tamanho ou forma de infestação, exceto quando houver cobertura específica contratada para esse tipo de risco;
- aw) furto simples, sem emprego de violência, desaparecimento inexplicável e simples extravio;
- ax) apropriação ou destruição por força de regulamentos alfandegários;
- ay) estouros, cortes e outros danos causados a pneumáticos ou câmaras de ar, bem como arranhões em superfícies polidas ou pintadas, salvo se resultarem de evento coberto por esta apólice;
- az) operação de reparo e ajustamento;
- ba) furto qualificado, roubo, extorsão, apropriação indébita, estelionato, praticados contra o patrimônio do Segurado por seus funcionários ou prepostos, quer agindo por conta própria ou mancomunados com terceiros;
- bb) equipamentos para exploração, sondagem ou perfuração terrestre de petróleo e de gás.
- bc) tumultos.
- bd) operação de Carga e Descarga;
- be) danos à bens do próprio segurado (causado por bens do próprio segurado);
- bf) bens de terceiros em poder do segurado;
- bg) bens do segurado em poder de terceiros; e
- bh) Danos a ascendentes, descendentes.

12. BENS E INTERESSES NÃO GARANTIDOS

Não estão garantidos por este seguro os bens / interesses relacionados a seguir:

- a) água estocada, estradas, ramal de estrada de ferro, árvores, jardins, plantas, arbustos e quaisquer tipos de plantação ou vegetação;**

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

- b) vagões, locomotivas, aeronaves e embarcações (inclusive maquinismos, suas peças, componentes, acessórios e objetos neles transportados, armazenados ou instalados), salvo expressa contratação;**
- c) caminhões, automóveis, camionetas, motonetas, motocicletas e quaisquer veículos licenciados para uso em estradas ou vias públicas (inclusive suas peças, componentes, acessórios e objetos neles transportados, armazenados ou instalados), salvo expressa contratação;**
- d) animais de qualquer espécie;**
- e) mercadorias e/ou bens depositadas ao ar livre, salvo expressa inclusão;**
- f) construções do tipo galpão de vinilona e assemelhados, bem como os seus respectivos conteúdos;**
- g) bens de terceiros, em poder do Segurado, recebidos em depósito, consignação ou garantia, guarda, custódia ou manipulação de quaisquer trabalhos, exceto se inerentes às atividades do Segurado desenvolvidas no local de risco e devidamente comprovadas qualitativa e quantitativamente;**
- h) bens pessoais e valores existentes no interior de veículos;**
- i) joias, pedras, metais preciosos, quadros, objetos de arte ou valor estimativo, relógios, canetas de coleção, raridades, tapetes, livros, coleções e quaisquer objetos raros ou preciosos salvo expressa contratação na apólice, com respectivos valores de reposição unitários;**
- j) dinheiro em espécie, cheques, livros comerciais e/ou fiscais, títulos, ações e quaisquer documentos que representem valores, escrituras públicas ou particulares, contratos, manuscritos, projetos, plantas, debuxos, maquetes, protótipos, matrizes, clichês, modelos e moldes, selos e estampilhas, salvo expressa contratação;**
- k) mercadorias destinadas ou não à venda;**
- l) bens fora de uso e/ou sucatas;**
- m) “software” e/ou sistemas de dados armazenados ou processados em equipamentos de informática não comercializado no mercado (terceiros ou customizados);**
- n) minas subterrâneas e outras reservas minerais localizadas abaixo da superfície do solo;**
- o) linhas de transmissão e distribuição, incluindo cabos, fios, postes, pilares, colunas, torres e outras estruturas de suporte e equipamento de qualquer tipo que possa estar a serviço de tais instalações, de qualquer natureza, com o**

propósito de transmissão e distribuição de energia elétrica, sinais de telefonia e qualquer sinal de comunicação, seja áudio, visual e dados de informática;

p) edifício em construção ou reconstrução, salvo estipulação expressa nesta apólice;

q) material rodante;

r) fitas de vídeo, CD, DVD, Blue Ray;

s) Cartão “SIM” e/ou “chip”;

t) viagens de entrega do equipamento quando realizada pela fábrica, concessionária, revenda ou loja, e o segurado não tenha tomado posse formal e efetiva do equipamento por ele adquirido.

13. FRANQUIA DEDUTÍVEL E/OU PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO (POS)

O segurado participará de parte dos prejuízos advindos de cada sinistro em percentual ou valor, aplicado sobre o total do prejuízo apurado conforme especificado na apólice/certificado individual do seguro.

14. ACEITAÇÃO, MODIFICAÇÃO E RENOVAÇÃO DA APÓLICE

14.1. CONTRATAÇÃO E ALTERAÇÃO DO CONTRATO DE SEGURO

14.1.1. A contratação, alteração ou renovação do seguro será feita mediante proposta assinada pelo proponente e/ou segurado, por seu representante ou por corretor habilitado. Caberá a Seguradora fornecer ao proponente, obrigatoriamente, protocolo que identifique a proposta por ela recepcionada, com identificação de data e hora do recebimento.

14.1.2. A proposta deverá conter os elementos essenciais para análise dos riscos propostos, bem como a informação da existência de outros seguros cobrindo os mesmos interesses contra os mesmos riscos, não sendo válida a presunção de que a Seguradora tenha conhecimento de circunstâncias que não constem da proposta e, quando for o caso, da ficha de informações.

14.1.3. Em caso de aceitação das propostas, esta passará a integrar o contrato de seguro.

14.1.4. A renovação automática do contrato de seguro só poderá ser feita uma única vez.

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

14.2. ACEITAÇÃO DAS PROPOSTAS

14.2.1. A aceitação da proposta de seguro, ou ainda, as alterações solicitadas que impliquem modificação do risco, estarão sujeitas à análise pela Seguradora, que:

14.2.1.1. Disporá do prazo máximo de 25 (vinte e cinco) dias, contados da data de recepção da proposta ou da proposta de endosso na Seguradora, para cientificar o proponente de sua aceitação ou recusa. A ausência de manifestação neste prazo caracterizará a aceitação tácita do risco.

14.2.1.2. Poderá solicitar documentos e/ou informações complementares para análise e aceitação do risco, hipótese em que o prazo de 15 (quinze) dias ficará suspenso, voltando a correr a partir da data em que a Seguradora receber as informações ou os documentos.

14.2.1.3. Caso o proponente seja pessoa física, a solicitação de que trata o subitem anterior, poderá ocorrer apenas uma única vez. Caso o proponente seja pessoa jurídica, desde que a Seguradora fundamente o pedido, a solicitação de que trata o subitem anterior poderá ocorrer mais de uma vez.

14.2.2. A ausência de manifestação por escrito da Seguradora no prazo previsto nestas Condições Gerais, caracterizará a aceitação tácita do risco por parte da mesma.

14.2.3. Em havendo a aceitação da proposta de seguro, com adiantamento de valor para futuro pagamento parcial ou total do prêmio, o início de vigência do seguro se dará a partir da data da recepção de referida proposta pela Seguradora.

14.2.4. O prazo de 15 (quinze dias) previsto no subitem 11.2.1.1, será suspenso, nos casos em que a aceitação da proposta de seguro (seguros novos), renovações ou alterações feitas por endossos, dependa de contratação ou alteração da cobertura de resseguro facultativo, até que o Ressegurador se manifeste formalmente, devendo a Seguradora comunicar tal fato, por escrito, ao proponente e/ou segurado, ressaltando a consequente inexistência de cobertura enquanto perdurar a suspensão.

14.2.5. Nessa hipótese, é vedada a cobrança, total ou parcial, do prêmio.

14.2.6. Na hipótese de não aceitação da proposta de seguro, a Seguradora fará comunicação formal ao Proponente, seu representante ou corretor, apresentando a justificativa da recusa.

14.2.7. No caso de ter havido adiantamento de valor para futuro pagamento parcial ou total do prêmio, inicia-se um período da cobertura condicional, e em caso de recusa da proposta de seguro dentro dos prazos previstos no subitem 11.2.1.1, a cobertura do seguro prevalecerá por mais 2 (dois) dias úteis, contados a partir da data em que

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

o Proponente, seu representante ou o Corretor de Seguros tiver conhecimento formal da recusa.

14.2.8. Caso a proposta de seguro não seja aceita pela Seguradora e tenha havido adiantamento de valor para futuro pagamento, total ou parcial do prêmio:

14.2.8.1. A SEGURADORA devolverá o adiantamento citado anteriormente, deduzindo a parcela proporcional ao período de cobertura concedido, no prazo de 10 (dez) dias corridos a contar da data de formalização da recusa.

14.2.8.2. Na hipótese de a Seguradora não efetuar a devolução do adiantamento dentro do prazo previsto no subitem 11.2.8.1, acima o valor devido será devolvido com atualização monetária desde a data do pagamento pelo Segurado até a data da efetiva restituição, conforme disposto no item 22 destas Condições Gerais.

14.2.8.3. Além da atualização, a não devolução do prêmio no prazo previsto no subitem 11.2.8.1, implicará aplicação de juros moratórios de 12% a.a. (doze por cento ao ano).

14.3. RENOVAÇÃO

14.3.1. A renovação do seguro será feita mediante proposta assinada pelo proponente e/ou segurado, por seu representante ou por corretor habilitado. Caberá a Seguradora fornecer ao proponente, obrigatoriamente, protocolo que identifique a proposta por ela recepcionada, com identificação de data e hora do recebimento.

14.3.2. As renovações do seguro deverão ser feitas exclusivamente por forma expressa, com apresentação de nova proposta de seguro.

15. INÍCIO DE VIGÊNCIA DO CONTRATO DE SEGURO OU DE SUA ALTERAÇÃO

15.1. O contrato de seguro terá seu início e término de vigência às 24 (vinte e quatro) horas das datas para tal fim nele indicadas.

15.2. Nos contratos cujas propostas de seguro tenham sido recepcionadas com adiantamento de valor para futuro pagamento parcial ou total de prêmio, o início de vigência do seguro se dará a partir da data da recepção da proposta de seguro pela Seguradora, ou com data distinta, desde que expressamente acordada entre as partes.

15.3. Os contratos cujas propostas de seguro tenham sido recepcionadas, sem pagamento de prêmio, o início de vigência do seguro deverá coincidir com a data de

aceitação da proposta ou com data distinta, desde que expressamente acordado entre as partes.

16. APÓLICE

16.1. A emissão da apólice ou endosso quando aceitos será feita em até 15 (quinze) dias úteis a partir da data de aceitação da proposta de seguro.

16.2. Deverão constar da apólice, além destas Condições Gerais, das Condições Especiais e das Condições Particulares para as coberturas efetivamente contratadas, as seguintes informações:

- a) a identificação da Seguradora, com o respectivo CNPJ;
- b) o número do processo administrativo da SUSEP que identifica o plano comercializado;
- c) as datas de início e fim de sua vigência;
- d) as coberturas contratadas;
- e) o Limite Máximo de Garantia da apólice e o Limite Máximo de Indenização, por cobertura contratada;
- f) o valor do prêmio à vista e a data limite para seu pagamento, se contratado desta forma;
- g) o valor do prêmio fracionado e de cada uma das parcelas, bem como a taxa de juros pactuada, o número de parcelas e sua periodicidade, se contratado desta forma;
- h) o nome ou a razão social do Segurado;
- i) o nome ou a razão social do beneficiário, quando for o caso;
- j) o CPF ou CNPJ do Segurado.

15.3. O contrato de seguro prova-se por todos os meios admitidos em direito, vedada a prova exclusivamente testemunhal. A exibição da apólice ou a apresentação de documento comprobatório do pagamento do respectivo prêmio são, entre outros, meios de prova do contrato.

17. PAGAMENTO DE PRÊMIO

17.1. O pagamento do prêmio poderá ser feito à vista ou de forma fracionada conforme acordo entre as partes e especificado na apólice, por meio de documento emitido pela Seguradora, do qual constarão, pelo menos, os seguintes elementos, independentemente de outros exigidos pela regulamentação em vigor:

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

- a) Nome ou razão social do Segurado;
- b) Valor do prêmio;
- c) Data de emissão e o número da proposta ou apólice do seguro;
- d) Data limite para o pagamento;

Na hipótese de o prêmio ser pago de forma fracionada, constarão da apólice, além das informações previstas anteriormente:

- I. os valores do prêmio à vista, do prêmio fracionado e de cada uma das parcelas;
- II. a taxa de juros pactuada, o número de parcelas e sua periodicidade;
- III. os juros de mora e/ou outros acréscimos legais previstos, se previstos.

17.1.1. O boleto bancário de cobrança do prêmio do seguro será encaminhado pela Seguradora diretamente ao Segurado, ou ao seu representante ou ao corretor no prazo mínimo de 5 (cinco) dias úteis antes da data do vencimento do respectivo documento.

17.1.2. A data limite para o pagamento do prêmio a vista, ou de sua primeira parcela, será, no máximo, de 30 (trinta dias), contados a partir da aceitação da proposta e/ou do endosso correspondente.

17.1.3. Quando a data limite para o pagamento do prêmio, ou de suas parcelas coincidir com dia em que não haja expediente bancário, o pagamento do prêmio poderá ser efetuado no primeiro dia útil, em que houver expediente bancário, após a data limite.

17.1.4. Quando o pagamento for efetuado através de rede bancária, além das informações a que se refere o subitem 14.1, deverão constar, também, do documento de cobrança, o número da conta corrente da Seguradora, o nome e respectiva agência do banco recebedor e, se for o caso, a informação de que o prêmio poderá ser pago em qualquer agência do mesmo ou de outros bancos.

17.2. Fica ainda entendido e ajustado que, se o sinistro ocorrer dentro do prazo de pagamento do prêmio à vista ou de qualquer uma de suas parcelas, sem que ele se ache efetuado, o direito a indenização não ficará prejudicado.

17.3. Os prêmios fracionados deverão obedecer às seguintes disposições:

- a) Os juros de fracionamento não poderão ser aumentados durante o período de parcelamento;
- b) O fracionamento será efetuado sem qualquer custo adicional a título de despesas administrativas;
- c) A data de vencimento da última parcela não poderá ultrapassar o término de vigência da apólice.

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS
CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888
genteseguradora.com

17.4. O não pagamento do prêmio, nos seguros com parcela única ou o não pagamento da primeira parcela, nos seguros com prêmio fracionado, na respectiva data limite, implicará no cancelamento da apólice, do aditivo ou do endosso.

17.5. Falta de Pagamento de Parcela Subsequente à Primeira

17.5.1. O não pagamento de qualquer parcela do prêmio subsequente à primeira, na data de vencimento, sujeitará o Segurado à suspensão da cobertura do seguro.

17.5.2. Para tanto, a Seguradora notificará o Segurado, por meio idôneo que comprove o recebimento, concedendo o prazo mínimo de 15 (quinze) dias para a quitação do débito.

17.5.3. A notificação mencionada no item anterior informará expressamente que a falta de pagamento no prazo concedido implicará a suspensão da garantia e que a Seguradora não será responsável por sinistros ocorridos a partir do vencimento original da parcela não paga.

17.5.4. Se o pagamento for efetuado dentro do prazo concedido na notificação, a vigência original do contrato será integralmente restabelecida a partir da data do pagamento.

17.5.5. Decorrido o prazo da notificação sem o devido pagamento, a cobertura do seguro estará automaticamente suspensa.

17.5.6. O contrato de seguro poderá ser cancelado (resolvido) pela Seguradora após 30 (trinta) dias do início da suspensão da cobertura, caso o pagamento não seja efetuado. O cancelamento poderá ser informado na mesma notificação de suspensão, conforme faculta a legislação.

17.5.7. Durante o período de suspensão, a ocorrência de qualquer sinistro não acarretará direito a qualquer indenização."

17.5.5. Findo o novo prazo de vigência ajustado, sem que tenha sido efetuado o pagamento do prêmio, a cobertura será automaticamente suspensa, independentemente de qualquer espécie de notificação além daquela prevista na cláusula 13.5.2, e a Seguradora cancelará a apólice, tão somente e comunicando esse fato por escrito o Segurado.

17.6. Na hipótese de o Segurado antecipar o pagamento do prêmio fracionado, total ou parcialmente, os juros pactuados serão reduzidos proporcionalmente.

17.7. Quando o valor das indenizações acarretar o cancelamento da apólice, as parcelas de prêmio vincendas serão deduzidas pela Seguradora do valor a ser indenizado ao segurado, ocasião em que será excluído o adicional de fracionamento relativo a estas parcelas.

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS
CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888
gente seguradora.com

17.8. Na hipótese de o Segurado pagar indevidamente qualquer valor relativo a prêmio, o mesmo será devolvido pela Seguradora no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos, deduzidos os emolumentos e atualizado monetariamente conforme disposto nos itens 22.4 e 22.5 dessas Condições Gerais, a partir da data do recebimento do prêmio pela Seguradora.

17.8.1. Em caso de mora da Seguradora, caracterizada pela não devolução do prêmio ao segurado, no prazo definido no subitem 13.8, sobre referido valor já atualizado da devolução, incidirão juros de mora de 6% a.a. (seis por cento ao ano).

17.9. Se for verificado no curso do presente contrato que o Limite Máximo de Indenização por cobertura contratada é excessivo com relação ao valor em risco dos interesses segurados, o Segurado poderá exigir a revisão do prêmio ou a resolução do contrato, deduzidos os emolumentos.

17.10. Fica vedado o cancelamento do contrato de seguro cujo prêmio tenha sido pago à vista, mediante financiamento obtido junto a instituições financeiras, nos casos em que o Segurado deixar de pagar o financiamento.

18. OCORRÊNCIA DE SINISTROS

18.1. O Segurado comunicará o sinistro a Seguradora, por escrito e imediatamente após tomar conhecimento da sua ocorrência, indicando os danos sofridos e o valor estimado dos prejuízos, informando a existência de outros seguros que garantam os mesmos bens e/ou riscos, prestando todas as informações sobre qualquer outro fato relacionado com este seguro, bem como fornecerá todos os documentos solicitados pela Seguradora.

18.1.1. Na ocorrência de sinistro, o segurado, sob pena de perder o direito à indenização, terá de: Comunicar o sinistro à Seguradora por escrito, tão logo tome conhecimento da ocorrência, indicando local, data, hora, descrição detalhada da ocorrência, os danos sofridos e o valor estimado dos prejuízos, informando a existência de outros seguros que garantam os mesmos bens e/ou riscos, prestando todas as informações sobre qualquer outro fato relacionado com este seguro, bem como fornecer os documentos solicitados pela Seguradora.

18.2. O Segurado não poderá iniciar o reparo dos danos ou alterar o estado dos bens sinistrados sem a prévia autorização da Seguradora, salvo para atender a interesse público ou para evitar a agravação dos prejuízos. O descumprimento deste dever implicará:

a) Na perda do direito à indenização, se for comprovado que a alteração foi intencional (dolo) com o objetivo de dificultar a apuração da causa e dos danos.

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

b) Na responsabilidade de custear as despesas adicionais necessárias para a regulação do sinistro, sempre que a alteração decorrer de culpa (negligência).

18.3. O Segurado disponibilizará a Seguradora todos os seus registros, controles, escrita contábil e outras informações adicionais, além de facilitar seu acesso às inspeções e verificações necessárias à regulação e liquidação dos sinistros ou a outro fato relacionado com este seguro, bem como os documentos abaixo relacionados:

a) Comunicação escrita contendo data, hora, local, descrição detalhada da ocorrência e causas prováveis do sinistro, bens sinistrados e estimativa dos prejuízos;

b) Relação dos bens sinistrados e comprovação da preexistência dos mesmos (notas fiscais, demonstrativos contábeis) ou comprovação de propriedade no caso de bens de terceiros;

c) Relação de todos os seguros que existam sobre os mesmos bens ou responsabilidades;

d) Cópia dos documentos que comprovem os dados cadastrais do Segurado;

e) Cópia dos documentos de dados cadastrais dos beneficiários ou terceiros envolvidos.

CRITÉRIOS PARA REGULAÇÃO DE SINISTROS

18.5. Para a apuração dos prejuízos de sinistros cobertos e indenizáveis, a Seguradora se valerá dos vestígios físicos, da contabilidade, dos controles da empresa, de informações tributárias junto aos órgãos oficiais, de informações e inquéritos policiais, de informações de compradores, fornecedores e clientes ou qualquer outro meio razoável para sua conclusão.

18.6. A SEGURADORA poderá exigir atestados ou certidões de autoridades competentes, bem como o resultado de inquéritos, em virtude do fato que produziu o sinistro ou ainda cópia da certidão de abertura de inquérito porventura instaurado, sem prejuízo do pagamento da indenização no prazo devido.

18.7. Em toda e qualquer indenização devida, obedecidas todas as disposições do seguro, serão deduzidos a franquia e/ou Participação Obrigatória do Segurado, se aplicável, e o valor de eventuais salvados que permanecerem em poder do Segurado.

18.8. Todas as despesas com a regulação e a liquidação do sinistro, incluindo honorários de peritos e vistorias, correrão por conta da Seguradora. Ficarão a cargo do Segurado apenas as despesas para obtenção de seus documentos pessoais e aqueles necessários à comprovação da preexistência do bem segurado.

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

18.9. Os atos ou providências que a Seguradora praticar após o sinistro, não importam, por si, no reconhecimento da obrigação de pagar a indenização reclamada.

CRITÉRIOS PARA PAGAMENTO DE INDENIZAÇÃO

18.10. Em toda e qualquer indenização devida, além de obedecidas todas as disposições da apólice, será deduzida a franquia e/ou Participação Obrigatória do Segurado, se aplicável, e o valor de eventuais salvados que permanecerem em poder do Segurado.

18.11. A SEGURADORA poderá mediante acordo entre as partes, indenizar o Segurado em dinheiro, reparar ou repor o bem sinistrado, que foi danificado ou destruído. Em qualquer hipótese, deverá ser observado o Limite Máximo de Indenização de cada cobertura.

18.11.1. Para o procedimento previsto no item 15.13, o segurado fica obrigado a fornecer plantas, desenhos, especificações ou outras informações e esclarecimentos necessários, referente ao bem segurado e sinistrado.

18.12. Quando o sinistro atingir bens gravados com qualquer ônus, a Seguradora somente pagará a indenização diretamente ao Segurado, nos casos em que este apresentar a competente autorização do credor da garantia ou comprovar já ter obtido dele a liberação do ônus.

18.12.1. Caso o segurado não comprove que o bem segurado está liberado do ônus que lhe recai, a indenização será paga ao credor da garantia, com a devida anuência e concordância do segurado.

18.13. Ocorrendo sinistro que determine o pagamento de indenização no valor total do Limite Máximo de Indenização da cobertura contratada para o bem garantido e estando o mesmo gravado com qualquer ônus, fica pactuado que a respectiva indenização será paga pela Seguradora diretamente ao credor da garantia, competindo ao Segurado pagar ao credor a diferença de saldo devedor que exceder o valor indenizado pela Seguradora.

18.13.1. Caso, durante a regulação, sejam apuradas quantias parciais e incontroversas como devidas, a Seguradora efetuará o adiantamento desses valores ao Segurado no prazo máximo de 30 (trinta) dias, por conta da indenização final.

PRAZOS PARA ANÁLISE E PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO

Prazo para Análise e Decisão sobre a Cobertura

18.14. A Seguradora terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para se manifestar sobre a cobertura do sinistro, contados a partir da data de apresentação de todos os documentos básicos listados nesta apólice para a comprovação do evento.

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

18.14.1. A solicitação de documentos complementares, desde que justificada, suspenderá este prazo, que voltará a correr no primeiro dia útil seguinte ao atendimento da solicitação. O prazo poderá ser suspenso por, no máximo, 1 (uma) vez.

18.14.2. A recusa de cobertura será sempre formal e fundamentada. A ausência de manifestação da Seguradora no prazo legal implicará na aceitação da cobertura do sinistro.

Prazo para Pagamento da Indenização

18.15. Uma vez reconhecida a cobertura do sinistro, a Seguradora terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para efetuar o pagamento da indenização devida.

18.15.1. Caso sejam necessários documentos adicionais exclusivamente para a quantificação do valor a ser pago, a solicitação, desde que devidamente justificada, suspenderá este prazo, que voltará a correr no primeiro dia útil seguinte ao atendimento da solicitação.

18.16. O não pagamento da indenização nos prazos definidos nesta apólice sujeitará a Seguradora à atualização monetária calculada pelo índice estabelecido na Cláusula 23, juros de mora, além de multa conforme previsto na legislação vigente.

19. Documentos Específicos para Liquidação

Para fins de regulação e liquidação de sinistros, fica estabelecido que o Segurado deverá apresentar a seguinte documentação, de acordo com a cobertura afetada:

DANOS DE CAUSA EXTERNA

- RG e CPF do representante legal da empresa
- CNPJ e contrato social
- Comprovante de endereço atualizado
- Nota fiscal de compra do equipamento ou outro documento de propriedade
- Contrato de locação
- Termo de comodato
- Contrato de prestação de serviço com vínculo contratual
- Fotos dos danos e local;
- Inventário de bens
- Registros contábeis
- Certificado de garantia
- Orçamento para reparo, caso não haja reparo, orçamento para reposição;
- Contrato e autorização do proprietário/arrendador.

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

- Boletim de Ocorrência Policial (B.O.)
- Comprovação de arrombamento ou violência (fotos, laudo técnico, vistoria do local, orçamentos de reparo de portas/trancas etc.);
- Comprovação de local de guarda, bem como fotos dos locais de arrombamento, trancas
- Comprovante de transporte
- Nota fiscal de remessa
- Manifesto de carga ou documento de deslocamento do equipamento.
- Relatório circunstanciado do evento, com data, hora, local e descrição;
- Laudo técnico, elaborado por assistência técnica atestando os danos e causa e informando possibilidade de reparo
- Comprovante de habilitação do operado
- Ordem de serviço
- Autorização de transporte;
- Relatório da ocorrência emitido pelo responsável técnico da obra/local;
- Contrato de prestação de serviços ou autorização de uso;
- Relatório de despesa de salvamento (com notas fiscais e comprovantes);
- Declaração de inexistência de outros seguros para o mesmo bem;
- Laudo da polícia científica
- Ficha cadastral;
- Cópia da apuração dos prejuízos na congênera;
- Declaração sobre inexistência de outros seguros;
- Comprovante de pagamento da indenização na congênera;
- Cópia da apólice de seguro na congênera;
- Formulário de Autorização de pagamento;
- Ata de eleição;

INCÊNDIO, RAIOS, EXPLOSÃO

- RG e CPF do representante legal da empresa
- CNPJ e contrato social
- Comprovante de endereço atualizado
- Nota fiscal de compra do equipamento ou outro documento de propriedade
- Contrato de locação
- Termo de comodato
- Contrato de prestação de serviço com vínculo contratual
- Fotos dos danos e local;
- Inventário de bens
- Registros contábeis

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

- Certificado de garantia
- Orçamento para reparo, caso não haja reparo, orçamento para reposição;
- Contrato e autorização do proprietário/arrendador.
- Boletim de Ocorrência Policial (B.O.)
- Comprovante de transporte
- Nota fiscal de remessa
- Manifesto de carga ou documento de deslocamento do equipamento.
- Relatório circunstanciado do evento, com data, hora, local e descrição;
- Laudo técnico, elaborado por assistência técnica atestando os danos e causa e informando possibilidade de reparo
- Comprovante de habilitação do operado
- Ordem de serviço
- Autorização de transporte;
- Relatório da ocorrência emitido pelo responsável técnico da obra/local;
- Contrato de prestação de serviços ou autorização de uso;
- Relatório de despesa de salvamento (com notas fiscais e comprovantes);
- Declaração de inexistência de outros seguros para o mesmo bem;
- Laudo do Corpo de Bombeiros detalhando a origem e extensão do fogo;
- Notas fiscais de reparo;
- Relatório da brigada de incêndio;
- Laudo meteorológico ou declaração de órgão competente
- Laudo pericial detalhando a causa, tipo de explosão e equipamentos atingidos;
- Croquis do local;
- Relatório de manutenção preventiva do equipamento;
- Registro de operação e pressão no momento do evento;
- Declaração do responsável técnico sobre as condições de uso e manutenção do equipamento sinistrado.
- Recibo de contratação de pessoal ou equipamentos
- Ficha cadastral;
- Cópia da apuração dos prejuízos na congênere;
- Declaração sobre inexistência de outros seguros;
- Comprovante de pagamento da indenização na congênere;
- Cópia da apólice de seguro na congênere;
- Formulário de Autorização de pagamento;

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS
CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888
genteseguradora.com

- Ata de eleição;

DANOS FÍSICOS AO BEM

- RG e CPF do representante legal da empresa
- CNPJ e contrato social
- Comprovante de endereço atualizado
- Nota fiscal de compra do equipamento ou outro documento de propriedade
- Contrato de locação
- Termo de comodato
- Contrato de prestação de serviço com vínculo contratual
- Fotos dos danos e local;
- Inventário de bens
- Registros contábeis
- Certificado de garantia
- Orçamento para reparo, caso não haja reparo, orçamento para reposição;
- Contrato e autorização do proprietário/arrendador.
- Boletim de Ocorrência Policial (B.O.)
- Comprovação de arrombamento ou violência (fotos, laudo técnico, vistoria do local, orçamentos de reparo de portas/trancas, etc.);
- Comprovação de local de guarda, bem como fotos dos locais de arrombamento, trancas
- Comprovante de transporte
- Nota fiscal de remessa
- Manifesto de carga ou documento de deslocamento do equipamento.
- Relatório circunstanciado do evento, com data, hora, local e descrição;
- Laudo técnico, elaborado por assistência técnica atestando os danos e causa e informando possibilidade de reparo
- Comprovante de habilitação do operado
- Ordem de serviço
- Autorização de transporte;
- Relatório da ocorrência emitido pelo responsável técnico da obra/local;
- Contrato de prestação de serviços ou autorização de uso;
- Relatório de despesa de salvamento (com notas fiscais e comprovantes);
- Declaração de inexistência de outros seguros para o mesmo bem;
- Laudo da polícia científica
- Ficha cadastral;

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS
CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

- Cópia da apuração dos prejuízos na congênere;
- Declaração sobre inexistência de outros seguros;
- Comprovante de pagamento da indenização na congênere;
- Cópia da apólice de seguro na congênere;
- Formulário de Autorização de pagamento;
- Ata de eleição;

SUBTRAÇÃO DE BENS

- RG e CPF do representante legal da empresa
- CNPJ e contrato social
- Comprovante de endereço atualizado
- Nota fiscal de compra do equipamento ou outro documento de propriedade
- Contrato de locação
- Termo de comodato
- Contrato de prestação de serviço com vínculo contratual
- Fotos dos danos e local;
- Inventário de bens
- Registros contábeis
- Certificado de garantia
- Orçamento para reparo, caso não haja reparo, orçamento para reposição;
- Contrato e autorização do proprietário/arrendador.
- Boletim de Ocorrência Policial (B.O.)
- Comprovante de transporte
- Nota fiscal de remessa
- Manifesto de carga ou documento de deslocamento do equipamento.
- Relatório circunstanciado do evento, com data, hora, local e descrição;
- Laudo técnico, elaborado por assistência técnica atestando os danos e causa e informando possibilidade de reparo
- Comprovante de habilitação do operado
- Ordem de serviço
- Autorização de transporte;
- Relatório da ocorrência emitido pelo responsável técnico da obra/local;
- Contrato de prestação de serviços ou autorização de uso;
- Relatório de despesa de salvamento (com notas fiscais e comprovantes);
- Declaração de inexistência de outros seguros para o mesmo bem;
- Notas fiscais de reparo;
- Croquis do local;

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

- Declaração do responsável técnico sobre as condições de uso e manutenção do equipamento sinistrado.
- Recibo de contratação de pessoal ou equipamentos
- Ficha cadastral;
- Cópia da apuração dos prejuízos na congênera;
- Declaração sobre inexistência de outros seguros;
- Comprovante de pagamento da indenização na congênera;
- Cópia da apólice de seguro na congênera;
- Formulário de Autorização de pagamento;
- Ata de eleição;

RISCOS DIVERSOS DE VEÍCULOS

- RG e CPF do representante legal da empresa
- CNPJ e contrato social
- Comprovante de endereço atualizado
- Nota fiscal de compra do equipamento ou outro documento de propriedade
- Contrato de locação
- Termo de comodato
- Contrato de prestação de serviço com vínculo contratual
- Fotos dos danos e local;
- Inventário de bens
- Registros contábeis
- Certificado de garantia
- Orçamento para reparo, caso não haja reparo, orçamento para reposição;
- Contrato e autorização do proprietário/arrendador.
- Boletim de Ocorrência Policial (B.O.)
- Contrato de locação do box;
- Laudo técnico, elaborado por assistência técnica atestando os danos e causa e informando possibilidade de reparo
- Ordem de serviço
- Contrato de prestação de serviços ou autorização de uso;
- Relatório de despesa de salvamento (com notas fiscais e comprovantes);
- Declaração de inexistência de outros seguros para o mesmo bem;
- Laudo do Corpo de Bombeiros detalhando a origem e extensão do fogo;
- Notas fiscais de reparo;
- Relatório da brigada de incêndio;

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

- Laudo meteorológico ou declaração de órgão competente
- Laudo pericial detalhando a causa, tipo de explosão e equipamentos atingidos;
- Croquis do local;
- Relatório de manutenção preventiva do equipamento;
- Registro de operação e pressão no momento do evento;
- Declaração do responsável técnico sobre as condições de uso e manutenção do equipamento sinistrado.
- Recibo de contratação de pessoal ou equipamentos
- Ficha cadastral;
- Cópia da apuração dos prejuízos na congênera;
- Declaração sobre inexistência de outros seguros;
- Comprovante de pagamento da indenização na congênera;
- Cópia da apólice de seguro na congênera;
- Formulário de Autorização de pagamento;
- Ata de eleição;

DANOS ELÉTRICOS

- RG e CPF do representante legal da empresa
- CNPJ e contrato social
- Comprovante de endereço atualizado
- Nota fiscal de compra do equipamento
- Contrato de locação
- Termo de comodato
- Contrato de prestação de serviço com vínculo contratual
- Fotos dos danos e local;
- Inventário de bens
- Registros contábeis
- Certificado de garantia
- Orçamento para reparo, caso não haja reparo, orçamento para reposição;
- Contrato e autorização do proprietário/arrendador.
- Laudo técnico, elaborado por assistência técnica atestando os danos e causa e informando possibilidade de reparo
- Ordem de serviço
- Contrato de prestação de serviços ou autorização de uso;

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

- Declaração de inexistência de outros seguros para o mesmo bem;
- Notas fiscais de reparo;
- Relatório de manutenção preventiva do equipamento;
- Declaração do responsável técnico sobre as condições de uso e manutenção do equipamento sinistrado.
- Ficha cadastral;
- Cópia da apuração dos prejuízos na congênera;
- Declaração sobre inexistência de outros seguros;
- Comprovante de pagamento da indenização na congênera;
- Cópia da apólice de seguro na congênera;
- Formulário de Autorização de pagamento;
- Ata de eleição;

DANOS POR ÁGUA/LÍQUIDO

- RG e CPF do representante legal da empresa
- CNPJ e contrato social
- Comprovante de endereço atualizado
- Nota fiscal de compra do equipamento
- Contrato de locação
- Termo de comodato
- Contrato de prestação de serviço com vínculo contratual
- Fotos dos danos e local;
- Inventário de bens
- Registros contábeis
- Certificado de garantia
- Orçamento para reparo, caso não haja reparo, orçamento para reposição;
- Contrato e autorização do proprietário/arrendador.
- Laudo técnico, elaborado por assistência técnica atestando os danos e causa e informando possibilidade de reparo
- Ordem de serviço
- Contrato de prestação de serviços ou autorização de uso;
- Declaração de inexistência de outros seguros para o mesmo bem;
- Notas fiscais de reparo;
- Relatório de manutenção preventiva do equipamento;

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

- Declaração do responsável técnico sobre as condições de uso e manutenção do equipamento sinistrado.
- Ficha cadastral;
- Cópia da apuração dos prejuízos na congênera;
- Declaração sobre inexistência de outros seguros;
- Comprovante de pagamento da indenização na congênera;
- Cópia da apólice de seguro na congênera;
- Formulário de Autorização de pagamento;
- Ata de eleição;

RATEIO PARCIAL

- RG e CPF do representante legal da empresa
- CNPJ e contrato social
- Comprovante de endereço atualizado
- Nota fiscal de compra do equipamento ou outro documento de propriedade
- Contrato de locação
- Termo de comodato
- Contrato de prestação de serviço com vínculo contratual
- Fotos dos danos e local;
- Inventário de bens
- Registros contábeis
- Certificado de garantia
- Orçamento para reparo, caso não haja reparo, orçamento para reposição;
- Contrato e autorização do proprietário/arrendador.
- Boletim de Ocorrência Policial (B.O.)
- Comprovante de transporte
- Nota fiscal de remessa
- Manifesto de carga ou documento de deslocamento do equipamento.
- Relatório circunstanciado do evento, com data, hora, local e descrição;
- Laudo técnico, elaborado por assistência técnica atestando os danos e causa e informando possibilidade de reparo
- Comprovante de habilitação do operado
- Ordem de serviço
- Autorização de transporte;
- Relatório da ocorrência emitido pelo responsável técnico da obra/local;
- Contrato de prestação de serviços ou autorização de uso;
- Relatório de despesa de salvamento (com notas fiscais e comprovantes);
- Declaração de inexistência de outros seguros para o mesmo bem;

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

- Laudo do Corpo de Bombeiros detalhando a origem e extensão do fogo;
- Notas fiscais de reparo;
- Relatório da brigada de incêndio;
- Laudo meteorológico ou declaração de órgão competente
- Laudo pericial detalhando a causa, tipo de explosão e equipamentos atingidos;
- Croquis do local;
- Relatório de manutenção preventiva do equipamento;
- Registro de operação e pressão no momento do evento;
- Declaração do responsável técnico sobre as condições de uso e manutenção do equipamento sinistrado.
- Recibo de contratação de pessoal ou equipamentos
- Ficha cadastral;
- Cópia da apuração dos prejuízos na congênera;
- Declaração sobre inexistência de outros seguros;
- Comprovante de pagamento da indenização na congênera;
- Cópia da apólice de seguro na congênera;
- Formulário de Autorização de pagamento;
- Ata de eleição;

PERDA OU PAGAMENTO DE ALUGUEL

- RG e CPF do representante legal da empresa
- CNPJ e contrato social
- Comprovante de endereço atualizado
- Nota fiscal de compra do equipamento ou outro documento de propriedade
- Contrato de locação
- Termo de comodato
- Contrato de prestação de serviço com vínculo contratual
- Fotos dos danos e local;
- Inventário de bens
- Registros contábeis
- Certificado de garantia
- Orçamento para reparo, caso não haja reparo, orçamento para reposição;
- Contrato e autorização do proprietário/arrendador.

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

- Boletim de Ocorrência Policial (B.O.)
- Comprovante de transporte
- Nota fiscal de remessa
- Manifesto de carga ou documento de deslocamento do equipamento.
- Relatório circunstanciado do evento, com data, hora, local e descrição;
- Laudo técnico, elaborado por assistência técnica atestando os danos e causa e informando possibilidade de reparo
- Comprovante de habilitação do operado
- Ordem de serviço
- Autorização de transporte;
- Relatório da ocorrência emitido pelo responsável técnico da obra/local;
- Contrato de prestação de serviços ou autorização de uso;
- Relatório de despesa de salvamento (com notas fiscais e comprovantes);
- Declaração de inexistência de outros seguros para o mesmo bem;
- Laudo do Corpo de Bombeiros detalhando a origem e extensão do fogo;
- Notas fiscais de reparo;
- Relatório da brigada de incêndio;
- Laudo meteorológico ou declaração de órgão competente
- Laudo pericial detalhando a causa, tipo de explosão e equipamentos atingidos;
- Croquis do local;
- Relatório de manutenção preventiva do equipamento;
- Registro de operação e pressão no momento do evento;
- Declaração do responsável técnico sobre as condições de uso e manutenção do equipamento sinistrado.
- Recibo de contratação de pessoal ou equipamentos
- Contrato de locação do equipamento sinistrado
- Comprovantes de recebimento de aluguéis anteriores ao sinistro (6 meses anteriores ao sinistro)
- Ficha cadastral;
- Cópia da apuração dos prejuízos na congênere;
- Declaração sobre inexistência de outros seguros;
- Comprovante de pagamento da indenização na congênere;
- Cópia da apólice de seguro na congênere;
- Formulário de Autorização de pagamento;

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

- Ata de eleição;

DESPESAS FIXAS

- RG e CPF do representante legal da empresa
- CNPJ e contrato social
- Comprovante de endereço atualizado
- Nota fiscal de compra do equipamento ou outro documento de propriedade
- Contrato de locação
- Termo de comodato
- Contrato de prestação de serviço com vínculo contratual
- Fotos dos danos e local;
- Inventário de bens
- Registros contábeis
- Certificado de garantia
- Orçamento para reparo, caso não haja reparo, orçamento para reposição;
- Contrato e autorização do proprietário/arrendador.
- Boletim de Ocorrência Policial (B.O.)
- Comprovante de transporte
- Nota fiscal de remessa
- Manifesto de carga ou documento de deslocamento do equipamento.
- Relatório circunstanciado do evento, com data, hora, local e descrição;
- Laudo técnico, elaborado por assistência técnica atestando os danos e causa e informando possibilidade de reparo
- Comprovante de habilitação do operado
- Ordem de serviço
- Autorização de transporte;
- Relatório da ocorrência emitido pelo responsável técnico da obra/local;
- Contrato de prestação de serviços ou autorização de uso;
- Relatório de despesa de salvamento (com notas fiscais e comprovantes);
- Declaração de inexistência de outros seguros para o mesmo bem;
- Laudo do Corpo de Bombeiros detalhando a origem e extensão do fogo;
- Notas fiscais de reparo;
- Relatório da brigada de incêndio;
- Laudo meteorológico ou declaração de órgão competente
- Laudo pericial detalhando a causa, tipo de explosão e equipamentos atingidos;

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

- Croquis do local;
- Relatório de manutenção preventiva do equipamento;
- Registro de operação e pressão no momento do evento;
- Declaração do responsável técnico sobre as condições de uso e manutenção do equipamento sinistrado.
- Recibo de contratação de pessoal ou equipamentos
- Demonstrativo de faturamento de 6 meses anteriores ao sinistro
- Demonstrativo do faturamento/produção durante o período de paralisação
- Planilha de cálculo da perda
- Balancete contábil ou DRE mensal (6 meses anteriores e posterior ao sinistro)
- Notas fiscais, boletos ou comprovantes de pagamento de despesas fixas
- Ficha cadastral;
- Cópia da apuração dos prejuízos na congênera;
- Declaração sobre inexistência de outros seguros;
- Comprovante de pagamento da indenização na congênera;
- Cópia da apólice de seguro na congênera;
- Formulário de Autorização de pagamento;
- Ata de eleição;

EQUIPAMENTOS OPERANDO EM PROXIMIDADE DE ÁGUA

- RG e CPF do representante legal da empresa
- CNPJ e contrato social
- Comprovante de endereço atualizado
- Nota fiscal de compra do equipamento
- Declaração informando o tipo de trabalho que estava sendo executado
- Contrato de locação
- Termo de comodato
- Contrato de prestação de serviço com vínculo contratual
- Fotos dos danos e local;
- Inventário de bens
- Registros contábeis
- Certificado de garantia
- Orçamento para reparo, caso não haja reparo, orçamento para reposição;
- Contrato e autorização do proprietário/arrendador.
- Laudo técnico, elaborado por assistência técnica atestando os danos e causa e informando possibilidade de reparo

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

- Ordem de serviço
- Contrato de prestação de serviços ou autorização de uso;
- Declaração de inexistência de outros seguros para o mesmo bem;
- Notas fiscais de reparo;
- Relatório de manutenção preventiva do equipamento;
- Declaração do responsável técnico sobre as condições de uso e manutenção do equipamento sinistrado.
- Boletim de Ocorrência;
- Laudo meteorológico;
- Comprovante de despesas de salvamento;
- Ficha cadastral;
- Cópia da apuração dos prejuízos na congênera;
- Declaração sobre inexistência de outros seguros;
- Comprovante de pagamento da indenização na congênera;
- Cópia da apólice de seguro na congênera;
- Formulário de Autorização de pagamento;
- Ata de eleição;

GARANTIA INTERNACIONAL

- RG e CPF do representante legal da empresa
- CNPJ e contrato social
- Comprovante de endereço atualizado
- Nota fiscal de compra do equipamento
- Declaração informando o tipo de trabalho que estava sendo executado
- Contrato de locação
- Termo de comodato
- Contrato de prestação de serviço com vínculo contratual
- Fotos dos danos e local;
- Inventário de bens
- Registros contábeis
- Certificado de garantia
- Orçamento para reparo, caso não haja reparo, orçamento para reposição;
- Contrato e autorização do proprietário/arrendador.
- Laudo técnico, elaborado por assistência técnica atestando os danos e causa e informando possibilidade de reparo

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

- Ordem de serviço
- Contrato de prestação de serviços ou autorização de uso;
- Declaração de inexistência de outros seguros para o mesmo bem;
- Notas fiscais de reparo;
- Relatório de manutenção preventiva do equipamento;
- Declaração do responsável técnico sobre as condições de uso e manutenção do equipamento sinistrado.
- Boletim de Ocorrência;
- Laudo meteorológico;
- Autorização de deslocamento do equipamento ao exterior (contrato de locação, transporte, projeto)
- Comprovante de transporte internacional (nota de embarque, manifesto, AWB, CMR ou similar)
- Declaração de entrada no país (documento aduaneiro, DI, declaração alfandegária)
- Contrato com o tomador estrangeiro
- Comprovante de habilitação do operador estrangeiro
- Ficha cadastral;
- Cópia da apuração dos prejuízos na congênere;
- Declaração sobre inexistência de outros seguros;
- Comprovante de pagamento da indenização na congênere;
- Cópia da apólice de seguro na congênere;
- Formulário de Autorização de pagamento;
- Ata de eleição;

VENDAVAL, FURACÃO, CICLONE, TORNADO E QUEDA DE GRANIZO

- RG e CPF do representante legal da empresa
- CNPJ e contrato social
- Comprovante de endereço atualizado
- Nota fiscal de compra do equipamento
- Declaração informando o tipo de trabalho que estava sendo executado
- Contrato de locação

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

- Termo de comodato
- Contrato de prestação de serviço com vínculo contratual
- Fotos dos danos e local;
- Inventário de bens
- Registros contábeis
- Certificado de garantia
- Orçamento para reparo, caso não haja reparo, orçamento para reposição;
- Contrato e autorização do proprietário/arrendador.
- Laudo técnico, elaborado por assistência técnica atestando os danos e causa e informando possibilidade de reparo
- Ordem de serviço
- Contrato de prestação de serviços ou autorização de uso;
- Declaração de inexistência de outros seguros para o mesmo bem;
- Notas fiscais de reparo;
- Relatório de manutenção preventiva do equipamento;
- Declaração do responsável técnico sobre as condições de uso e manutenção do equipamento sinistrado.
- Boletim de Ocorrência;
- Laudo meteorológico;
- Comprovante de despesas de salvamento;
- Ficha cadastral;
- Cópia da apuração dos prejuízos na congênera;
- Declaração sobre inexistência de outros seguros;
- Comprovante de pagamento da indenização na congênera;
- Cópia da apólice de seguro na congênera;
- Formulário de Autorização de pagamento;
- Ata de eleição;

DANOS POR PRAGA

- RG e CPF do representante legal da empresa
- CNPJ e contrato social
- Comprovante de endereço atualizado
- Nota fiscal de compra do equipamento
- Contrato de locação
- Termo de comodato

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS
CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

- Contrato de prestação de serviço com vínculo contratual
- Fotos dos danos e local;
- Inventário de bens
- Registros contábeis
- Certificado de garantia
- Orçamento para reparo, caso não haja reparo, orçamento para reposição;
- Contrato e autorização do proprietário/arrendador.
- Laudo elaborado por assistência especializada atestando os danos e causa e informando possibilidade de reparo
- Ordem de serviço
- Contrato de prestação de serviços ou autorização de uso;
- Declaração de inexistência de outros seguros para o mesmo bem;
- Notas fiscais de reparo;
- Relatório de manutenção preventiva do equipamento;
- Contrato de locação do box
- Comprovante de dedetização recente (mínimo de 6 meses entre dedetizações)
- Laudo de inspeção do local;
- Ficha cadastral;
- Cópia da apuração dos prejuízos na congênera;
- Declaração sobre inexistência de outros seguros;
- Comprovante de pagamento da indenização na congênera;
- Cópia da apólice de seguro na congênera;
- Formulário de Autorização de pagamento;
- Ata de eleição;

DANOS POR VAZAMENTOS DE TANQUES E TUBULAÇÃO

- RG e CPF do representante legal da empresa
- CNPJ e contrato social
- Comprovante de endereço atualizado
- Nota fiscal de compra do equipamento
- Contrato de locação
- Termo de comodato
- Contrato de prestação de serviço com vínculo contratual
- Fotos dos danos e local;
- Inventário de bens
- Registros contábeis

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

- Certificado de garantia
- Orçamento para reparo, caso não haja reparo, orçamento para reposição;
- Contrato e autorização do proprietário/arrendador.
- Laudo elaborado por assistência especializada atestando os danos e causa e informando possibilidade de reparo
- Ordem de serviço
- Contrato de prestação de serviços ou autorização de uso;
- Declaração de inexistência de outros seguros para o mesmo bem;
- Notas fiscais de reparo;
- Relatório de manutenção preventiva do equipamento;
- Contrato de locação do box
- Laudo de inspeção do local
- Ficha cadastral;
- Cópia da apuração dos prejuízos na congênera;
- Declaração sobre inexistência de outros seguros;
- Comprovante de pagamento da indenização na congênera;
- Cópia da apólice de seguro na congênera;
- Formulário de Autorização de pagamento;
- Ata de eleição;

20. SALVADOS

20.1. Ocorrido um sinistro que atinja bens garantidos pela apólice, o Segurado não poderá fazer o abandono dos salvados e deverá tomar desde logo todas as providências cabíveis no sentido de protegê-los e de minorar os prejuízos.

20.2. Fica entendido e acordado que quaisquer medidas tomadas pela seguradora referente à guarda e/ou preservação do salvado, não implicarão em reconhecimento da obrigação de indenizar os danos ocorridos, o que somente ficará configurado após a devida regulação do sinistro.

20.3. Os bens salvados, ou o valor apurado em sua venda, serão rateados entre a Seguradora e o Segurado na proporção do prejuízo que cada parte efetivamente suportou no sinistro.

21. SUB-ROGAÇÃO

21.1. A SEGURADORA após o pagamento da indenização, cujo recibo valerá como instrumento de cessão, ficará sub-rogada em todos os direitos e ações do Segurado contra aqueles que por atos, fatos ou omissões, tenham causado os prejuízos

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

indenizados ou que para eles concorrido, podendo exigir do Segurado, em qualquer tempo, os documentos hábeis para o exercício desses direitos.

21.2. Salvo dolo, a sub-rogação não tem lugar se o dano foi causado pelo cônjuge do segurado, seus descendentes ou ascendentes, consanguíneos ou afins.

21.2.1. Paga a indenização, a Seguradora se sub-roga, nos limites do valor pago, em todos os direitos e ações que competirem ao Segurado contra o autor do dano.

21.2.2. O Segurado é obrigado a colaborar com a Seguradora para o efetivo exercício dos direitos derivados da sub-rogação, fornecendo todos os documentos e informações necessárias, sob pena de responder pelos prejuízos que causar.

21.2.3. A Seguradora não terá ação própria ou derivada de sub-rogação quando o sinistro decorrer de culpa não grave de:

a) Cônjuge, companheiro ou parentes até o segundo grau, consanguíneos ou por afinidade, do Segurado ou do Beneficiário;

b) Empregados ou pessoas sob a responsabilidade civil do Segurado.

Parágrafo Único: A exceção deste item não se aplica (permitindo a sub-rogação) se houver dolo ou culpa grave do causador do dano, ou se este possuir seguro de responsabilidade civil próprio que cubra o evento.

21.2.4. O exercício da sub-rogação pela Seguradora não poderá prejudicar o direito do Segurado ou do Beneficiário de buscar o ressarcimento pelos prejuízos que excederem a indenização paga (direito residual).

21.3. É ineficaz qualquer ato do segurado que diminua ou extinga, em prejuízo do segurador, os direitos a que se refere esta cláusula.

22. REDUÇÃO E REINTEGRAÇÃO DO LIMITE MÁXIMO DA GARANTIA E DO LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO

22.1. Durante o prazo de vigência deste seguro, o Limite Máximo da Garantia e o Limite Máximo de Indenização serão sempre automaticamente reduzidos, a partir da data da ocorrência do sinistro, do valor de toda e qualquer indenização que vier a ser efetuada, passando a limitar-se ao valor remanescente, não tendo o Segurado direito a restituição do prêmio correspondente àquela redução.

22.2. Em caso de sinistro, a reintegração do Limite Máximo da Garantia e do Limite Máximo de Indenização poderá ser efetuada, a pedido do Segurado, e terá validade caso a Seguradora manifeste sua aceitação no prazo de 15 (quinze) dias, a contar da data do recebimento do pedido pela mesma. A ausência de manifestação da Seguradora neste prazo implicará sua aceitação tácita.

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

gente seguradora.com

22.2.1. Em caso de aceitação pela Seguradora, o prêmio adicional referente à reintegração do Limite Máximo de Garantia e do Limite Máximo de Indenização será calculado a partir da data de ocorrência do sinistro até o término da vigência do contrato.

23. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES

23.1. O Segurado que, na vigência do presente contrato, pretender obter novo seguro sobre os mesmos bens e contra os mesmos riscos deverá comunicar sua intenção, previamente, por escrito, a todas as sociedades seguradoras envolvidas, sob pena de perda de direito a qualquer indenização prevista na apólice, mesmo que decorrente de risco previsto, coberto e indenizável.

Prejuízo Total:

23.2. De maneira análoga, o prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado pelas demais coberturas será constituído pela soma das seguintes parcelas:

- a)** despesas de salvamento, desde que comprovadamente efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência do sinistro;
- b)** danos sofridos pelos bens segurados.

23.3. A indenização relativa a qualquer sinistro não poderá exceder, em hipótese alguma, o valor do prejuízo vinculado à cobertura considerada.

Coberturas Concorrentes:

23.4. Na ocorrência de sinistro contemplado por coberturas concorrentes, ou seja, que garantam os mesmos interesses contra os mesmos riscos, em apólices distintas, a distribuição de responsabilidade entre as sociedades seguradoras envolvidas deverá obedecer às seguintes disposições:

I. será calculada a indenização individual de cada cobertura como se o respectivo contrato fosse o único vigente, considerando-se, quando for o caso, franquias, participações obrigatórias do Segurado, limite máximo de indenização da cobertura e cláusulas de rateio;

II. será calculada a “indenização individual ajustada” de cada cobertura, na forma abaixo indicada:

a) se, para uma determinada apólice, for verificado que a soma das indenizações correspondentes às diversas coberturas abrangidas pelo sinistro é maior que seu respectivo limite máximo de garantia, a indenização individual de cada cobertura será recalculada, determinando-se, assim, a respectiva indenização individual ajustada. Para efeito deste recálculo, as indenizações individuais ajustadas relativas às coberturas que não apresentem concorrência com outras apólices serão as maiores

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

possíveis, observados os respectivos prejuízos e limites máximos de indenização. O valor restante do limite máximo de garantia da apólice será distribuído entre as coberturas concorrentes, observados os prejuízos e os limites máximos de indenização destas coberturas.

b) Caso contrário, a “indenização individual ajustada” será a indenização individual, calculada de acordo com o inciso I deste artigo.

III. será definida a soma das indenizações individuais ajustadas das coberturas concorrentes de diferentes apólices, relativas aos prejuízos comuns, calculadas de acordo com o inciso II deste artigo;

IV. se a quantia a que se refere o inciso III deste artigo for igual ou inferior ao prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada sociedade seguradora envolvida participará com a respectiva indenização individual ajustada, assumindo o Segurado a responsabilidade pela diferença, se houver;

V. se a quantia estabelecida no inciso III for maior que o prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada sociedade seguradora envolvida participará com percentual do prejuízo correspondente à razão entre a respectiva indenização individual ajustada e a quantia estabelecida naquele inciso.

Salvados:

23.5. A sub-rogação relativa a salvados operar-se-á na mesma proporção da cota de participação de cada sociedade seguradora na indenização paga.

23.6. Salvo disposição em contrário, a sociedade seguradora que tiver participado com a maior parte da indenização ficará encarregada de negociar os salvados e repassar a quota-parte, relativa ao produto desta negociação, às demais participantes.

24. PERDA DE DIREITOS

24.1. O Segurado, seu representante ou seu corretor de seguros estão obrigados a prestar informações verdadeiras e completas, especialmente ao responderem ao Questionário de Avaliação de Risco e demais formulários da proposta. Se fizerem declarações inexatas ou omitirem circunstâncias que possam influir na aceitação da proposta ou no valor do prêmio, serão aplicadas as seguintes sanções:

24.1.1. Descumprimento Doloso (Má-fé): Se comprovado que a inexatidão ou omissão resultou de dolo (má-fé) do Segurado com a intenção de obter vantagem ilícita, ele perderá totalmente o direito à garantia, além de ficar obrigado ao pagamento do prêmio vencido.

24.1.2. Descumprimento Culposo (Sem Má-fé): Se a inexatidão ou omissão não resultar de má-fé, a Seguradora procederá da seguinte forma:

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

a) Na ocorrência de sinistro: Pagará a indenização com redução proporcional, calculada pela diferença entre o prêmio pago e aquele que seria devido caso as informações corretas tivessem sido prestadas;

b) Na ausência de sinistro: A Seguradora poderá, mediante notificação, propor a alteração do contrato com a cobrança da diferença de prêmio cabível ou, se o risco não for aceitável, resolver o contrato.

24.2. O Segurado perderá o direito à indenização se agravar intencionalmente o risco objeto do contrato.

24.3. O Segurado deve comunicar à Seguradora todo fato ou incidente que possa representar relevante agravamento do risco tão logo dele tome conhecimento.

24.3.1. Ciente do agravamento, a Seguradora poderá, no prazo de 20 (vinte) dias, cobrar a diferença de prêmio ou, se não for tecnicamente possível garantir o novo risco, resolver o contrato, hipótese em que a resolução produzirá efeito em 30 (trinta) dias contados do recebimento da notificação pelo Segurado.

24.3.2. O Segurado que agravar intencionalmente e de forma relevante o risco perde o direito à garantia, sem prejuízo da obrigação de pagar o prêmio e das despesas incorridas pela Seguradora.

24.3.3. Se o agravamento for culposos, o Segurado ficará obrigado a pagar a diferença de prêmio apurada, e, se a garantia for tecnicamente impossível ou incompatível com o tipo de risco subscrito, não fará jus à indenização.

24.3.4. A seguradora poderá recusar a indenização se comprovar o nexo causal entre o relevante agravamento do risco e o sinistro ocorrido.

24.3.5. Havendo redução relevante do risco, o valor do prêmio será proporcionalmente reduzido, ressalvado o direito da Seguradora às despesas incorridas com a contratação.

24.4. O Segurado obriga-se a dar imediato aviso a Seguradora, da ocorrência de todo e qualquer sinistro tão logo tome conhecimento, bem como tomar todas as providências cabíveis no sentido de proteger e minorar os prejuízos.

24.5. Descumprimento dos Deveres na Ocorrência do Sinistro

24.5.1. Perda de Direitos por Dolo (Má-fé): A Seguradora ficará isenta de qualquer obrigação se comprovar que o Segurado, na ocorrência do sinistro, agiu com dolo (má-fé), agravando intencionalmente o risco, prestando informações falsas ou omitindo-se de tomar as providências razoáveis e possíveis ao seu alcance para conter ou minorar as consequências do evento.

24.5.2. Dedução por Culpa (Negligência): Se o descumprimento dos deveres de comunicar o sinistro ou de mitigar os prejuízos decorrer de culpa (negligência, sem

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

má-fé), a Seguradora não negará a cobertura, mas terá o direito de deduzir da indenização o valor correspondente aos prejuízos que comprovadamente tenham sido causados ou agravados pela omissão do Segurado.

25. RESCISÃO E CANCELAMENTO DO CONTRATO DE SEGURO

25.1. Excetuadas as hipóteses previstas em lei, o presente contrato de seguro somente poderá ser cancelado nas situações expressamente previstas nestas Condições Gerais, sendo vedada a extinção unilateral do contrato pela Seguradora fora dos casos legais:

- a) por inadimplemento do Segurado previsto nos subitens 14.4, 14.5.3 e 14.5.5 destas Condições Gerais;**
- b) por perda de direito do Segurado, nos termos da Cláusula 19 - Perda de Direitos destas Condições Gerais;**
- c) por esgotamento do Limite Máximo de Garantia da apólice.**

25.2. Quando a indenização ou série de indenizações pagas atingirem o Limite Máximo de Indenização de uma determinada cobertura, o cancelamento afetará apenas essa cobertura.

25.3. O cancelamento poderá ainda ocorrer, mediante concordância recíproca entre Segurado e a Seguradora, por escrito, caso em que será denominado RESCISÃO.

25.3.1. Na hipótese de rescisão a pedido da Seguradora, esta reterá do prêmio recebido, além dos emolumentos, a parte proporcional ao tempo decorrido;

25.3.2. Na hipótese de rescisão a pedido do Segurado, a Seguradora reterá além dos emolumentos, o prêmio calculado de acordo com a Tabela de Prazo Curto prevista na Cláusula 14 - Pagamento de Prêmio destas Condições Gerais. Para os prazos não previstos na tabela, deverá ser utilizado percentual correspondente ao prazo imediatamente inferior.

25.4. Os valores devidos a título de devolução de prêmios no caso de cancelamento do contrato serão pagos no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos e sujeitam-se à atualização monetária conforme disposto nos itens 24.4 e 24.5 dessas Condições Gerais, a partir:

- a) da data de recebimento da solicitação de cancelamento, se o mesmo ocorrer por iniciativa do Segurado;**

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

b) da data do efetivo cancelamento, se o mesmo ocorrer por iniciativa da Seguradora.

25.4.1. Em caso de mora da Seguradora, caracterizada pela não devolução do prêmio ao segurado, no prazo definido no subitem 22.4, sobre referido valor já atualizado da devolução, incidirão juros de mora de 12% a.a. (doze por cento ao ano).

26. INSPEÇÃO, CANCELAMENTO, SUSPENÇÃO E REABILITAÇÃO DE COBERTURAS

26.1. A SEGURADORA se reserva ao direito de a qualquer tempo durante a vigência deste contrato, proceder a inspeção do(s) equipamento(s) garantido(s) pela apólice, devendo o Segurado proporcionar todos os meios necessários para tal ação.

26.2. Em consequência da inspeção dos bens segurados fica reservado a Seguradora o direito de a qualquer momento durante a vigência desta apólice, mediante notificação prévia ao segurado CANCELAR a cobertura no caso de ser constatada qualquer situação grave ou de iminente perigo, que não foram informadas quando da contratação do seguro, ou ainda, que não tenham sido tomadas pelo Segurado, após sua constatação, as providências cabíveis ou recomendáveis para sanar tal situação.

26.3. Havendo o cancelamento da cobertura, será devolvido ao Segurado o prêmio na base pro-rata temporis, atualizado conforme disposto nos itens 23.4 e 23.5 destas Condições Gerais.

26.4. Tão logo o Segurado tome as providências que lhe foram solicitadas pela Seguradora, a cobertura poderá ser reabilitada nos termos originalmente contratados, ou, se cabível, nos termos do subitem 20.3.3 destas Condições Gerais.

27. ATUALIZAÇÃO DE VALORES CONTRATADOS E ENCARGOS MORATÓRIOS

27.1. Todos os valores constantes das apólices e/ou endossos devem ser expressos em moeda corrente nacional, vedada a utilização de unidade monetária de qualquer outra natureza. Essa obrigatoriedade não se aplica às operações contratadas em moeda estrangeira, expressamente autorizada nos termos da regulamentação específica.

27.2. As contratações com vigência igual ou inferior a um ano não poderão conter cláusula de atualização de valores.

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

27.3. O Segurado, a qualquer tempo, poderá subscrever nova proposta ou solicitar emissão de endosso, para alteração do Limite Máximo de Indenização (LMI) contratado na apólice, ficando a critério da Seguradora sua aceitação e alteração do prêmio, quando couber.

27.4. O índice pactuado para a atualização de valores será o IPCA/IBGE, ou outro índice que vier a substituí-lo.

27.5. A atualização será efetuada com base na variação positiva apurada entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade da obrigação e aquele publicado imediatamente anterior à data do efetivo pagamento.

27.6. Os valores relativos às obrigações pecuniárias serão acrescidos de juros moratórios de 12% a.a. (doze por cento ao ano), quando o prazo de sua liquidação superar o prazo fixado em contrato para esse fim e serão calculados proporcionalmente a partir do primeiro dia posterior ao término desse prazo até a data do efetivo pagamento.

27.7. O pagamento de valores relativos à atualização monetária e juros moratórios far-se-á independentemente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores do contrato.

27.8. Para as coberturas de risco nos seguros de danos, cuja indenização corresponda ao reembolso de despesas efetuadas, a data do efetivo dispêndio pelo segurado;

27.9. Para os seguros de danos, a data de ocorrência do evento.

28. PRESCRIÇÃO

28.1. Os prazos de prescrição são aqueles determinados pela legislação de seguros vigente. Fica entendido que:

a) Para o Segurado: A pretensão para exigir a indenização prescreve em 1 (um) ano, contado da data em que tiver ciência da recusa expressa e fundamentada da Seguradora.

b) Para Beneficiários ou Terceiros: A pretensão para exigir a indenização prescreve em 3 (três) anos, contados da ciência do fato gerador.

c) Para a Seguradora: A pretensão para a cobrança do prêmio devido prescreve em 1 (um) ano, contado da ciência do respectivo fato gerador.

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

28.2. O prazo de prescrição para o Segurado será suspenso, por uma única vez, com o pedido de reconsideração da recusa à Seguradora, e voltará a correr no dia em que o Segurado for comunicado da decisão final.

29. FORO E RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS

29.1. Para dirimir as questões oriundas deste contrato de seguro, será competente o foro do domicílio do Segurado ou do Beneficiário. Fica facultado ao Segurado ou Beneficiário optar por ajuizar a ação no foro de qualquer domicílio da Seguradora ou de seus agentes.

29.2. Mediante acordo mútuo e expresso entre as partes, as controvérsias poderão ser submetidas a meios alternativos de solução de litígios, como a arbitragem, a ser realizada no Brasil e em conformidade com a legislação brasileira.

30. TRANSFERÊNCIA DE TITULARIDADE E INTERESSE

30.1. A transferência da propriedade do bem segurado a terceiros não implica a manutenção automática das condições originais deste seguro. A continuidade da cobertura em favor do novo proprietário (cessionário) depende da análise e anuência da Seguradora quanto à aceitação do novo risco.

30.2. O Segurado original (cedente) ou o adquirente deverão comunicar a transferência à Seguradora, por escrito, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados da data da alienação do bem.

30.3. Após a comunicação, a Seguradora terá o prazo de 15 (quinze) dias para manifestar-se, podendo:

- a)** Aceitar a transferência, hipótese em que poderá cobrar a diferença de prêmio cabível caso o perfil do novo segurado represente agravação ou variação do risco; ou
- b)** Recusar a transferência e cancelar o contrato, se o novo risco não se enquadrar em sua política de subscrição, devolvendo o prêmio proporcional ao período restante da vigência.

30.4. Fica estipulado, desde a contratação, que as vantagens personalíssimas concedidas ao Segurado original, tais como bônus de renovação, descontos por fidelidade ou perfil, são intransferíveis e cessarão automaticamente com a transferência da propriedade, não se estendendo ao novo titular.

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

30.5. Vantagens personalíssimas do Segurado original, tais como bônus ou descontos, não serão transferidas ao novo proprietário.

31. ENCARGOS DE TRADUÇÃO

Eventuais encargos de tradução referentes ao reembolso de despesas efetuadas no exterior ficarão totalmente a cargo da Seguradora.

I - COBERTURAS BÁSICAS

ROUBO E/OU FURTO QUALIFICADO

1. Esta cobertura garante até o Limite Máximo de Indenização (LMI) estabelecido na apólice, a indenização pelos prejuízos ou despesas decorrentes do roubo e/ou furto qualificado praticado por terceiro, tendo como objeto o equipamento segurado.

2. Para fins desta Cobertura Básica, define-se por:

Roubo – para fins de indenização entendemos como a subtração dos bens segurados mediante emprego ou ameaça de violência contra a pessoa, reduzindo a sua capacidade de resistência, seja pela ação física, pela aplicação de narcóticos ou mediante arma de fogo.

Furto Qualificado – para fins de indenização entendemos como:

a) subtração, dos bens segurados mediante rompimento e/ou destruição de obstáculos ou mediante escalada ou utilização de outras vias que não as destinadas a servir de entrada ao local onde se encontram os equipamentos segurados,

b) ou mediante emprego de chave falsa, gazua ou instrumentos semelhantes, desde que a utilização de qualquer destes meios tenha deixado vestígios materiais inequívocos, ou tenha sido constatada por inquérito policial.

c) não servirão para fins de indenização as demais classificações e/ou definições de furto qualificado pelo código penal.

3. Além das exclusões previstas no item 8 destas Condições Gerais, não estão cobertos os prejuízos decorrentes de:

a) furto simples, apropriação indébita, estelionato, extravio ou desaparecimento inexplicável;

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

b) infidelidade do Segurado, seus prepostos ou empregados e pessoas que vivam sob sua dependência econômica, quer agindo por conta própria quer em conluio com terceiros;

c) durante o período em que o equipamento estiver sendo transportado, esta cobertura ficará limitada exclusivamente ao risco de roubo.

d) queda, quebra, amassamento e arranhadura, salvo se decorrentes de acidente coberto;

4. Além dos bens / interesses relacionados na Cláusula 6ª – “Bens / Interesses Não Garantidos” das Condições Gerais, não estão cobertos:

a) extorsão mediante sequestro, definida no artigo 159 do Código Penal como “sequestrar pessoa com o fim de obter, para si ou para outrem, qualquer vantagem, como condição ou preço do resgate”;

b) extorsão indireta, definida no artigo 160 do Código Penal como “exigir ou receber, como garantia de dívida, abusando da situação de alguém, documento que pode dar causa e procedimento criminal contra a vítima ou contra terceiro”

5. Além do disposto na Cláusula 17ª das Condições Gerais desta Apólice, na ocorrência de sinistro nesta cobertura, poderá ser solicitado Boletim de Ocorrência Policial com a relação dos equipamentos roubados ou furtados, não sendo aceito adendos ou boletins de ocorrência complementares.

6. Perda Total:

Para fins deste contrato, ficará caracterizada a Perda Total, quando:

6.1. o objeto segurado é destruído, ou tão extensamente danificado que deixa de ter as características do equipamento segurado;

6.2. os custos de reconstrução, reparação e/ou recuperação do equipamento sinistrado atingir ou ultrapassar a 75% do seu valor atual.

6.3. em qualquer caso, a indenização por Perda Total ficará limitada ao Valor Atual do bem sinistrado.

7. Participação Obrigatória do Segurado:

O segurado participará dos prejuízos com o valor estipulado na apólice.

DANOS DE CAUSA EXTERNA

1. Tem por objetivo indenizar ao segurado os prejuízos que venha a sofrer em consequência de Acidente de Causa Externa, Roubo, Furto qualificado.

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

2. A seguradora garantirá até o limite da Importância Segurada os danos materiais causados por:

- a) acidentes, colisão, abalroamento, capotagem e tombamento;
- b) roubo;
- c) roubo e furto mediante arrombamento no interior da garagem e imóvel;
- d) roubo, quando estiver em local de trabalho e entre locais, sua trasladação fora de tais locais por autopropulsão ou qualquer meio de transporte adequado; e
- e) Tentativa de roubo ou furto mediante arrombamento.

3. Além das exclusões previstas no item 8 destas Condições Gerais, não estão cobertos os prejuízos decorrentes de:

- a) equipamentos estacionários: os equipamentos ao ar livre ou aqueles instalados em veículos, aeronaves ou embarcações;
- b) equipamentos móveis: equipamentos permanentemente fixados a veículos, aeronaves e embarcações;
- c) danos causados aos equipamentos segurados e a terceiros por objetos, mercadorias ou entulhos por ele transportados ou nele afixados;
- d) danos ocasionados por congelamento de água do motor;
- e) desgastes, depreciação pelo uso, falhas do material, defeitos mecânicos ou da instalação elétrica do veículo segurado;
- f) prejuízos financeiros pela paralisação do equipamento, mesmo quando causados por risco coberto;
- g) despesas com o conserto de danos (avarias) existentes no equipamento antes da contratação do seguro ou do acidente, no caso de indenizações de sinistros de danos parciais;
- h) queda, deslizamento vazamento ou outros danos causados pelos objetos, mercadorias, ou entulhos por ele transportados ou nele afixados;
- i) travamento do motor, por falta de óleo ou água;
- j) roubo ou furto parciais, desaparecimento de peças, ferramentas, acessórios ou sobressalentes;
- k) furto mediante arrombamento da maquinaria que se encontre em local sem fechamento total através de paredes ou outras barreiras físicas;

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS
CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888
genteseguradora.com

- l)** furto simples, entendendo-se como tal aquele cometido sem emprego de violência e que não tenha deixado vestígio;
- m)** furto com abuso de confiança ou mediante fraude ou destreza; com emprego de chave falsa; n) quando as máquinas estiverem em via pública sem a sinalização exigida por lei;
- n)** condução ou manobra equipamento segurado por profissional que não seja treinado para tal fim;
- o)** danos aos vidros da cabine dos equipamentos;
- p)** acidentes causados por transporte de pessoas em máquinas e implementos não adequados para tal fim, assim como os ocasionados pelo transporte excessivo de pessoas, ultrapassando os padrões de segurança para tal pessoas, ultrapassando os padrões de segurança para tal veículo;
- q)** danos ocorridos durante o transporte da maquinaria por qualquer tipo de veículo transportador que não sejam regulamentados pelos órgãos competentes (DETRANS, CINATRANS, DERSAS, entre outros);
- r)** danos amparados pela garantia do fabricante ou administrador da maquinaria;
- s)** experimentos, ensaios ou provas a que forem submetidas a maquinaria;
- t)** danos à maquinaria que não seja de propriedade ou posse do Segurado e que não esteja especificada na Proposta, ou não tenha comprovação de preexistência;
- u)** danos ocasionados exclusivamente a pneus e câmaras de ar, mesmo quando acoplados ao conjunto motriz;
- v)** por negligência do Segurado ou de seus Beneficiários;
- x)** por roubo ou furto praticado por funcionário do Segurado, fixos ou temporários;
- y)** quaisquer danos aos equipamentos do mesmo tráfego em via pública, salvo se o condutor estiver habilitado nas carteiras C, D ou E, conforme definido na legislação do Código Nacional de Trânsito; e
- z)** acidentes causados por descumprimento das normas de segurança de trabalho previstas na legislação trabalhista, em especial as Portarias nº 3.067/88 e 3.214/78 do Ministério do Trabalho, assim como suas Normas Regulamentadoras.

INCÊNDIO, RAIOS E EXPLOSÃO

1. Tem por objetivo indenizar ao segurado os prejuízos que venha a sofrer em consequência de Incêndio, Raios e Explosão.

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

2. A seguradora garantirá até o limite da Importância Segurada os danos materiais causados por:

- a) Incêndio: combustão violenta e descontrolada, acompanhada de chamas e calor;
- b) Raio: queda de raio exclusivamente dentro do terreno onde está localizado o equipamento segurado e desde que haja vestígios do fato;
- c) Explosão de qualquer natureza;
- d) Implosão: fenômeno em geral violento que ocorre quando as paredes de um recipiente cedem a uma pressão que é maior no exterior que no interior. Esta garantia cobre apenas equipamentos que operem com pressão interna.

3. Além das exclusões previstas no item 8 destas Condições Gerais, não estão cobertos os prejuízos decorrentes de:

- a) implosão de quaisquer estruturas de construção civil, prédios, armazéns, edifícios e similares, inclusive quando motivada por riscos à segurança;
- b) chama residual, entendendo-se como tal o fogo decorrente de um curto-circuito que seja auto extinto;
- c) curto-circuito;
- d) indução magnética consequente de queda de raio fora do terreno onde está localizada a empresa do Segurado; e
- e) simples carbonização sem a ocorrência de incêndio, aquecimento e/ou fermentação própria ou espontânea.

DANOS FÍSICOS AO BEM

1. Esta cobertura garante ao segurado, até o Limite Máximo de Indenização contratado, o pagamento da indenização por danos de causa externa, referentes à quebra, queda, amassamento e arranhadura causado(s) ao(s) bem(s) descrito(s) na apólice/certificado de seguro em decorrência de:

- a) tentativa de subtração do bem desde que haja vestígios evidentes da ocorrência;
- b) incêndio, queda de raio ou explosão de qualquer natureza e suas consequências;
- c) impacto de veículos;
- d) acidentes decorrentes de causa externa, exceto aqueles mencionados nas Exclusões Gerais (Condições Gerais).

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS
CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888
genteseguradora.com

2. Além das exclusões previstas no item 8 destas Condições Gerais, não estão cobertos os prejuízos decorrentes de:

- a)** danos elétricos decorrentes de causa mecânica (quebras, trincas, amassamentos, etc);
- b)** danos em consequência de curtos-circuitos causados por alagamento, inundação, ressaca ou maremoto ou pela infiltração paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de água, ou qualquer outra substância líquida;
- c)** sobrecarga, isto é, por carga ou operação que exceda a capacidade normal de operação dos equipamentos segurados;
- d)** inadequação ou insuficiência de demanda de energia elétrica instalada na rede elétrica onde o equipamento estiver conectado;
- e)** desligamento intencional de dispositivo de segurança ou de controles automáticos;
- f)** perda de dados, instruções eletrônicas ou software de sistemas computacionais;
- g)** falta de manutenção, manutenção inadequada, entendendo-se como tal aquela que não atenda às recomendações mínimas especificadas pelo fabricante, má conservação, deficiência de funcionamento, defeito de fabricação ou de material, erro de projeto, instalação, montagem e/ou teste;
- h)** falhas ou defeitos preexistentes à contratação desta cobertura, que já eram de conhecimento do Segurado ou de seus representantes, independentemente de serem ou não de conhecimento da Seguradora;
- i)** danos que estejam abrangidos por garantia de fornecedor, fabricante ou instalador;
e
- j)** todo e qualquer tipo de dano físico provocado em equipamentos com mais de 60 (sessenta) meses, apurados entre a data da emissão da Nota Fiscal do bem segurado e o início de vigência do seguro.

SUBTRAÇÃO DE BENS

1. Garante o pagamento das indenizações até o LMI – Limite máximo de indenização contratado para a cobertura decorrente dos riscos abaixo:

- a)** subtração cometida, mediante a ameaça direta ou indireta ou emprego de violência contra o segurado, aos equipamentos, máquinas e acessórios amparados pelo seguro.
- b)** subtração cometida mediante arrombamento de obstáculo em que estava guardado a máquina, equipamento ou acessórios, desde que tenha deixado vestígios materiais evidentes ou tenha sido constatado por inquérito policial.

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS
CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888
genteseguradora.com

Obs. Obstáculo: entende-se por obstáculo o meio material para impedir o acesso até o bem segurado, não podendo este ser instalado no próprio bem.

2. Além das exclusões previstas no item 8 destas Condições Gerais, não estão cobertos os prejuízos decorrentes de:

- a) as despesas fixas;
- b) a perda de aluguel;
- c) queda, quebra, amassamento ou arranhadura;
- d) desaparecimento inexplicável e/ou simples extravio do bem segurado;
- e) a responsabilidade civil;
- f) subtração em virtude da ocorrência de incêndio, explosão, tumultos, vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo, impacto de veículos, queda de aeronaves e engenhos aéreos e eventos da natureza;
- g) perdas ou danos resultantes de extorsão, extorsão mediante sequestro e extorsão indireta, conforme definição dada pelo Código Penal Brasileiro;
- h) subtração praticada por funcionários ou prepostos, mancomunados ou não com terceiros;
- i) destreza de qualquer natureza;
- j) qualquer dano em decorrência do abandono ao bem segurado;
- k) qualquer outra modalidade de (subtração) não prevista nas alíneas “a” e “b” do item 1 desta cobertura;
- l) simples desaparecimento, estelionato, apropriação indébita e extravio;
- m) furto simples.

II - COBERTURAS ADICIONAIS

As coberturas adicionais somente podem ser contratadas em conjunto com a cobertura básica.

RESPONSABILIDADE CIVIL

1. A seguradora garantirá, até o limite do LMI contratado, o pagamento ou o reembolso das indenizações pelas quais o segurado vier a ser responsabilizado civilmente. A liquidação do sinistro poderá ocorrer por meio de acordo celebrado pela Seguradora diretamente com o terceiro prejudicado, por acordo judicial ou extrajudicial com a anuência da Seguradora, ou por sentença judicial definitiva. O terceiro prejudicado poderá acionar a Seguradora em conjunto com o Segurado, nos termos da lei.

Em caso de ocorrência ou reclamação que possa acionar esta cobertura, o Segurado obriga-se a:

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS
CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888
genteseguradora.com

- a) Comunicar imediatamente à Seguradora qualquer notificação, citação ou reclamação que receber, bem como a existência de qualquer processo judicial ou extrajudicial.
- b) Colaborar com a Seguradora em sua defesa, fornecendo todos os documentos e informações solicitados.
- c) Não fazer qualquer acordo, pagamento ou transação com o terceiro prejudicado sem a prévia e expressa autorização da Seguradora.
- d) Empreender seus melhores esforços para informar ao terceiro prejudicado sobre a existência desta apólice de seguro.

DANOS ELÉTRICOS

1. Esta cobertura garante até o Limite Máximo de Indenização (LMI) estabelecido na apólice, a indenização por danos com fusão, carbonização, queima ou derretimento de fios, enrolamentos, circuitos e aparelhos elétricos e eletrônicos por calor provocado por eletricidade grada artificialmente em decorrência de condição acidental. Súbita e imprevista.

É vedada a contratação desta garantia para equipamentos que possuam mais de 60 (sessenta) meses, apurados entre a data da emissão da Nota Fiscal do bem segurado e o início de vigência do seguro.

Caso ocorra o pagamento de prêmio para esta garantia de forma equivocada, a Seguradora deverá ressarcir o segurado no prazo de 15 (quinze) dias.

2. Além das exclusões previstas no item 8 destas Condições Gerais, não estão cobertos os prejuízos decorrentes de:

- a) danos elétricos decorrentes de causa mecânica (quebras, trincas, amassamentos, etc.);
- b) danos em consequência de curtos-circuitos causados por alagamento, inundação, ressaca ou maremoto ou pela infiltração paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de água, ou qualquer outra substância líquida;
- c) sobrecarga, isto é, por carga ou operação que exceda a capacidade normal de operação dos equipamentos segurados;
- d) inadequação ou insuficiência de demanda de energia elétrica instalada na rede elétrica onde o equipamento estiver conectado;
- e) desligamento intencional de dispositivo de segurança ou de controles automáticos;
- f) perda de dados, instruções eletrônicas ou software de sistemas computacionais.
- g) falta de manutenção, manutenção inadequada, entendendo-se como tal aquela que não atenda as recomendações mínimas especificadas pelo fabricante, má

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

conservação, deficiência de funcionamento, defeito de fabricação ou de material, erro de projeto, instalação, montagem e/ou teste;

h) falhas ou defeitos preexistentes à contratação desta cobertura, que já eram de conhecimento do Segurado ou de seus representantes, independentemente de serem ou não de conhecimento da Seguradora;

i) danos que estejam abrangidos por garantia de fornecedor, fabricante ou instalador;

j) todo e qualquer tipo de dano elétrico provocado em equipamentos com mais de 60 (sessenta) meses, apurados entre a data da emissão da Nota Fiscal do bem segurado e o início de vigência do seguro.

3. Além dos bens/interesses relacionados na Cláusula 6ª – “Bens/Interesses Não Garantidos” das Condições Gerais, não estão cobertos:

a) lâmpadas, válvulas, tubos, ampolas, fusíveis, starts (inclusive Raios X e semelhantes), laser, relês térmicos, resistências, baterias, acumuladores de energia, válvulas termiônicas (inclusive de raio-x), contatos elétricos (de contadores e disjuntores), escovas de carbono, materiais refratários de fornos, bobinas de fornos de indução, bem como todos aqueles bens que necessitem de substituição periódica;

b) componentes mecânicos (tais como rolamentos, engrenagens, buchas, correias, eixos e similares), ou químicos (óleos lubrificantes, gás refrigerante e similares), bem como a mão-de-obra aplicada em sua reparação ou substituição, mesmo que em consequência de risco coberto. Estão cobertos, no entanto, o óleo isolante elétrico, isoladores elétricos, armários metálicos de painéis elétricos e transformadores e eletro dutos, desde que diretamente afetados pelo calor gerado no evento, e que sejam necessários sua substituição ou reparos;

c) perda de dados, instruções eletrônicas ou software de sistemas de computadores.

d) desgaste pelo uso, deterioração gradativa de qualquer parte do objeto segurado, inclusive por quaisquer efeitos ou influências atmosféricas, oxidações, ferrugem, fuligem, escamações, incrustações e corrosão. Porém, em caso de acidente indenizável causado por uma peça, componente ou qualquer elemento do equipamento coberto que estiver afetado pelos eventos acima relacionados, os danos serão indenizáveis, exceto o custo de reposição ou reparo da peça que tenha causado o acidente, por estar afetada;

e) utilização inadequada, forçada ou fora dos padrões recomendados pelo fabricante;

f) cabos de alimentação de energia elétrica que não façam parte integrante do equipamento eletrônico segurado;

g) cabos externos de transmissão de dados entre equipamentos;

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

- h) quaisquer dispositivos ou equipamentos auxiliares que não estejam conectados aos bens segurados;
- i) materiais e peças auxiliares (como, por exemplo, disquetes, “pens drives”, fitas, formulários para impressão);
- j) equipamentos quando mercadorias do segurado;
- k) equipamentos utilizados fora do local segurado;
- l) acidentes ocorridos envolvendo equipamentos expostos ao ar livre, em varandas, terraços e edificações abertas ou semiabertas, tais como galpões, barracões e semelhantes;
- m) tela de plasma com mais de 6 anos após a fabricação.

4. Participação Obrigatória do Segurado:

O segurado participará dos prejuízos com o valor estipulado na apólice.

Esta cobertura de Danos Elétricos tem Limite Máximo de Indenização igual a 100% (cem por cento) do limite máximo de indenização do equipamento coberto.

DANOS POR ÁGUA/LÍQUIDO

1. Esta cobertura garante ao segurado, até o Limite Máximo de Indenização contratado, o pagamento da indenização por danos materiais, causados aos bens descritos na apólice ou certificado de seguro em decorrência de danos de origem acidental e involuntária causados por água ou qualquer substância líquida.

2. Além das exclusões previstas no item 8 destas Condições Gerais, não estão cobertos os prejuízos decorrentes de:

- a) danos elétricos decorrentes de causa mecânica (quebras, trincas, amassamentos, etc.);
- b) danos em consequência de curtos-circuitos causados por alagamento, inundação, ressaca ou maremoto ou pela infiltração paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de água, ou qualquer outra substância líquida;
- c) sobrecarga, isto é, por carga ou operação que exceda a capacidade normal de operação dos equipamentos segurados;
- d) inadequação ou insuficiência de demanda de energia elétrica instalada na rede elétrica onde o equipamento estiver conectado;
- e) desligamento intencional de dispositivo de segurança ou de controles automáticos;
- f) perda de dados, instruções eletrônicas ou software de sistemas computacionais.

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

g) falta de manutenção, manutenção inadequada, entendendo-se como tal aquela que não atenda as recomendações mínimas especificadas pelo fabricante, má conservação, deficiência de funcionamento, defeito de fabricação ou de material, erro de projeto, instalação, montagem e/ou teste;

h) falhas ou defeitos preexistentes à contratação desta cobertura, que já eram de conhecimento do Segurado ou de seus representantes, independentemente de serem ou não de conhecimento da Seguradora;

i) danos que estejam abrangidos por garantia de fornecedor, fabricante ou instalador;

j) todo e qualquer tipo de dano elétrico provocado em equipamentos com mais de 60 (sessenta) meses, apurados entre a data da emissão da Nota Fiscal do bem segurado e o início de vigência do seguro.

3. Participação Obrigatória do Segurado:

O segurado participará dos prejuízos com o valor estipulado na apólice.

Esta cobertura de Dano por água/líquido tem Limite Máximo de Indenização igual a 100% (cem por cento) do limite máximo de indenização do equipamento coberto.

RATEIO PARCIAL

1. Esta cobertura garante a não aplicação da cláusula de rateio nas coberturas contratadas na modalidade Primeiro Risco Relativo, desde que a Importância Segurada (LMI) dos bens danificados seja igual ou superior a 10% do valor do risco total apurado.

As coberturas elegíveis para essa dispensa de rateio são:

a) danos de causa externa;

b) incêndio, raio e explosão.

A cobertura de Rateio Parcial aplica-se exclusivamente às situações em que essas duas garantias forem contratadas como Primeiro Risco Relativo.

2. A indenização máxima da cobertura de Rateio Parcial corresponderá ao valor da diferença entre:

a) o valor que seria pago com a aplicação da cláusula de rateio, e

b) o valor que será pago sem essa aplicação.

Ou seja, o objetivo é eliminar a redução proporcional da indenização nas coberturas mencionadas, desde que atendida a condição mínima do percentual de LMI.

3. Além das exclusões previstas no item 8 destas Condições Gerais, não estão cobertos os prejuízos decorrentes de:

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

gente seguradora.com

- a) danos elétricos decorrentes de causa mecânica (quebras, trincas, amassamentos, etc.);
- b) danos em consequência de curtos-circuitos causados por alagamento, inundação, ressaca ou maremoto ou pela infiltração paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de água, ou qualquer outra substância líquida;
- c) sobrecarga, isto é, por carga ou operação que exceda a capacidade normal de operação dos equipamentos segurados;
- d) inadequação ou insuficiência de demanda de energia elétrica instalada na rede elétrica onde o equipamento estiver conectado;
- e) desligamento intencional de dispositivo de segurança ou de controles automáticos;
- f) perda de dados, instruções eletrônicas ou software de sistemas computacionais.
- g) falta de manutenção, manutenção inadequada, entendendo-se como tal aquela que não atenda as recomendações mínimas especificadas pelo fabricante, má conservação, deficiência de funcionamento, defeito de fabricação ou de material, erro de projeto, instalação, montagem e/ou teste;
- h) falhas ou defeitos preexistentes à contratação desta cobertura, que já eram de conhecimento do Segurado ou de seus representantes, independentemente de serem ou não de conhecimento da Seguradora;
- i) danos que estejam abrangidos por garantia de fornecedor, fabricante ou instalador;
- j) todo e qualquer tipo de dano elétrico provocado em equipamentos com mais de 60 (sessenta) meses, apurados entre a data da emissão da Nota Fiscal do bem segurado e o início de vigência do seguro.

PERDA OU PAGAMENTO DE ALUGUEL

1. Quando contratada a cobertura de Perda ou Pagamento de Aluguel, a seguradora indenizará até o limite máximo de indenização contratado, decorrentes de sinistros da cobertura básica contratada, que comprometa suas atividades e seu equipamento.

O tempo máximo de indenização será de seis meses, estando o valor mensal de indenização limitado a 1/6 ou 16,67% do LMI – Limite Máximo de Indenização da cobertura.

2. Riscos decorrentes de:

a) perda de aluguel: Quando o segurado for o proprietário do equipamento segurado, a cobertura garantirá o aluguel que o equipamento deixar de render por não poder ser alugado, por ter sido danificado em decorrência dos eventos descritos para esta cobertura, até o valor máximo estipulado na Apólice/Certificado de Seguro;

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

b) pagamento de aluguel a terceiros: Quando o segurado for o locatário do equipamento segurado, a cobertura garantirá o pagamento dos aluguéis que ele terá que pagar a terceiros, se for preciso alugar outro equipamento com as mesmas características por ter sido danificado.

c) nos casos de pagamento de aluguel a terceiros, quando o segurado optar a continuar com o contrato de locação, a seguradora garantirá o valor do aluguel do equipamento anterior à data do sinistro.

3. Além das exclusões previstas no item 8 destas Condições Gerais, não estão cobertos os prejuízos decorrentes de:

a) elevação dos gastos por troca de equipamento que não possuam exatamente as mesmas características do equipamento sinistrado;

b) utilização dos equipamentos em atividades que fogem de suas características normais de uso.

DESPESAS FIXAS

1. Garante ao segurado a indenização até o LMI – Limite máximo de indenização contratado, o pagamento em moeda nacional das despesas fixas do segurado, na mesma proporção da queda de seu faturamento ou produção ocorrida em decorrência de sinistro das demais coberturas contratadas.

2. Em caso de indenização esta será paga até o término do reparo, reposição ou indenização do equipamento/máquina ou acessórios.

3. Além das exclusões previstas no item 8 destas Condições Gerais, não estão cobertos os prejuízos decorrentes de:

a) despesas de aluguel que o segurado tiver que pagar a terceiros, se for necessário alugar outro equipamento para continuação das suas atividades.

EQUIPAMENTOS OPERANDO EM PROXIMIDADE A ÁGUA

1. Garante o pagamento da indenização ao segurado até o LMI – Limite máximo da indenização em moeda nacional, dos danos materiais causados ao equipamento por dano acidental por água, em consequência de operações do equipamento próximo a rios, represas, mares, praias, lagos, canais e lagoas.

2. Estão garantidas também, até o LMI máximo contratado para a cobertura, as despesas de salvamento comprovadas e efetuadas pelo segurado durante e após o sinistro.

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

3. Além das exclusões previstas no item 8 destas Condições Gerais, não estão cobertos os prejuízos decorrentes de:

- a)** quaisquer danos ao equipamento segurado durante o período de guarda, custódia, montagem, desmontagem e inatividade do mesmo;
- b)** quaisquer danos causados a equipamentos que não forem projetados e/ou fabricados para operarem dentro da água;
- c)** danos causados durante ou em decorrência da operação de carga e descarga do equipamento segurado de balsas, barcos ou qualquer outro tipo de plataforma ou embarcação flutuante;
- d)** maremotos, terremotos, tremor de terra, erupção vulcânica, inundação, alagamento ou qualquer outra convulsão da natureza.

GARANTIA INTERNACIONAL

1. Garante ao segurado o pagamento da indenização por danos materiais de quaisquer acidentes involuntários, limitado ao LMI – Limite máximo de indenização, ocorridos em território internacional causados as máquinas, equipamentos e acessórios segurados e descritos na apólice de seguros e que tenham contratado esta cobertura, sendo esta a extensão das demais coberturas contratadas, observando as exclusões constantes nas condições gerais do produto.

2. Além das exclusões previstas no item 8 destas Condições Gerais, não estão cobertos os prejuízos decorrentes de:

- a)** danos elétricos decorrentes de causa mecânica (quebras, trincas, amassamentos, etc.);
- b)** danos em consequência de curtos-circuitos causados por alagamento, inundação, ressaca ou maremoto ou pela infiltração paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de água, ou qualquer outra substância líquida;
- c)** sobrecarga, isto é, por carga ou operação que exceda a capacidade normal de operação dos equipamentos segurados;
- d)** inadequação ou insuficiência de demanda de energia elétrica instalada na rede elétrica onde o equipamento estiver conectado;
- e)** desligamento intencional de dispositivo de segurança ou de controles automáticos;
- f)** perda de dados, instruções eletrônicas ou software de sistemas computacionais.
- g)** falta de manutenção, manutenção inadequada, entendendo-se como tal aquela que não atenda as recomendações mínimas especificadas pelo fabricante, má conservação, deficiência de funcionamento, defeito de fabricação ou de material, erro de projeto, instalação, montagem e/ou teste;

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS

CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888

genteseguradora.com

- h) falhas ou defeitos preexistentes à contratação desta cobertura, que já eram de conhecimento do Segurado ou de seus representantes, independentemente de serem ou não de conhecimento da Seguradora;
- i) danos que estejam abrangidos por garantia de fornecedor, fabricante ou instalador;
- j) todo e qualquer tipo de dano elétrico provocado em equipamentos com mais de 60 (sessenta) meses, apurados entre a data da emissão da Nota Fiscal do bem segurado e o início de vigência do seguro.

VENDAVAL, FURACÃO, CICLONE, TORNADO E QUEDA DE GRANIZO

1. Garante ao segurado o pagamento da indenização por danos materiais diretos, limitado ao LMI – Limite máximo de indenização, aos equipamentos, máquinas e acessórios armazenados em boxes alugados. Os danos materiais diretos aqui descritos são os causados por Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Queda de Granizo aos bens segurados e causados pelo destelhamento do Box Locado.

2. Também estão garantidas o reembolso das despesas decorrentes de medidas tomada para a redução dos prejuízos e despesas de salvamento, limitada ao LMI – Limite máximo de indenização desta cobertura.

3. Além das exclusões previstas no item 8 destas Condições Gerais, não estão cobertos os prejuízos decorrentes de:

- a) bens (máquinas, móveis, utensílios, matérias-primas e mercadorias) ao ar livre;
- b) qualquer tipo de estrutura, inclusive toldos, com cobertura em lona, plástico, nylon, materiais similares ou derivados;
- c) danos decorrentes de entrada de água causada pela falta de conservação de telhados e calhas e transbordamento devido ao acúmulo de sujeira, e/ou má conservação das instalações de água do imóvel;
- d) danos decorrentes da entrada de água provocada pela inexistência e/ou insuficiência do sistema de escoamento;
- e) danos causados por gelo derretido, bem como pelo entupimento e/ou rompimento de calhas e tubulações do Imóvel segurado por qualquer causa, exceto entupimento e/ou rompimento de calhas e tubulações causados por granizo;
- f) quaisquer danos materiais e/ou corporais causados a terceiros;
- g) inundação ou alagamento, causado por transbordamentos de rios e/ou enchentes de quaisquer espécies que causar danos a qualquer parte do estabelecimento segurado;

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS
CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888
genteseguradora.com

- h) desgaste natural causado pelo uso, deterioração gradativa, vício próprio, defeito visível, corrosão, incrustação, ferrugem;
- i) arranhões em superfícies pintadas ou polidas;
- j) dano a qualquer tipo de veículo, com ou sem tração própria;
- k) entende-se por veículo, qualquer meio mecânico de transporte de pessoas ou coisas;
- l) danos causados pela ação da chuva e/ou granizo, salvo se consequente do evento coberto.

DANOS POR PRAGA

1. Garante ao segurado o pagamento da indenização por danos materiais, limitado ao LMI –Limite máximo de indenização, aos equipamentos, máquinas e acessórios segurados e descritos na apólice de seguros, armazenados em box locados, decorrentes de danos por cupins ou ratos.
2. Os danos serão cobertos se o box locados estiverem com a dedetização, para cupins e ratos, em dia com validade de seis meses entre as dedetizações.
3. **Além das exclusões previstas no item 8 destas Condições Gerais, não estão cobertos os prejuízos decorrentes de:**
 - a) Estrutura do local onde os bens estão armazenados.

DANOS POR VAZAMENTO DE TANQUES E TUBULAÇÃO

1. Garante ao segurado o pagamento da indenização por danos materiais, limitado ao LMI –Limite máximo de indenização, aos equipamentos, máquinas e acessórios segurados e descritos na apólice de seguros, armazenados em box locado, decorrentes de vazamento de água, ou derrame de água por rompimento de tubulações e encanamentos da rede interna de esgoto e de água, assim como dos reservatórios de água do local.
2. **Além das exclusões previstas no item 8 destas Condições Gerais, não estão cobertos os prejuízos decorrentes de:**
 - a) **Bens e mercadorias não pertencentes ao segurado;**
 - b) **Danos ocasionados por negligência do segurado.**

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS
CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888
genteseguradora.com

Gente Seguradora S.A.

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 | Centro Histórico | Porto Alegre - RS
CEP 90020 060 | Fone (51) 3023.8888 | Ouvidoria 0800 607 0888
gente seguradora.com