GENTE SEGURADORA S/A

MATRIZ - SEDE PRÓPRIA - RUA MARECHAL FLORIANO PEIXOTO, 450 - PORTO ALEGRE - RS
CNPJ 90.180.605/0001-02 - CARTA PATENTE N° 515

Senhores Acionistas,

GRAÇAS A D'US, submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Contábeis da Gente Seguradora S/A, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados – SUSEP, incluindo as normas expedidas pelo Conselho Nacional de Seguros Privados – CNSP, acompanhadas das respectivas Notas Explicativas e do Relatório dos Auditores Independentes.

Desempenho Operacional

No decorrer do ano de 2019, assim como nos últimos anos, a Seguradora apresentou grande evolução no seu desempenho operacional, aumentando seus prêmios emitidos diretos em 34%, apresentando um Índice Combinado Ampliado de 80% para o exercício analisado.

Em 2019 a rentabilidade da carteira de ativos, desconsiderando os ativos do ramo DPVAT, foi de 241% do CDI, rentabilidade nominal de 14,96% frente a um CDI acumulado de 5,96%.

Aprimoramos constantemente as plataformas de negócios, com foco nos processos digitais como mecanismo de potencializá-los.

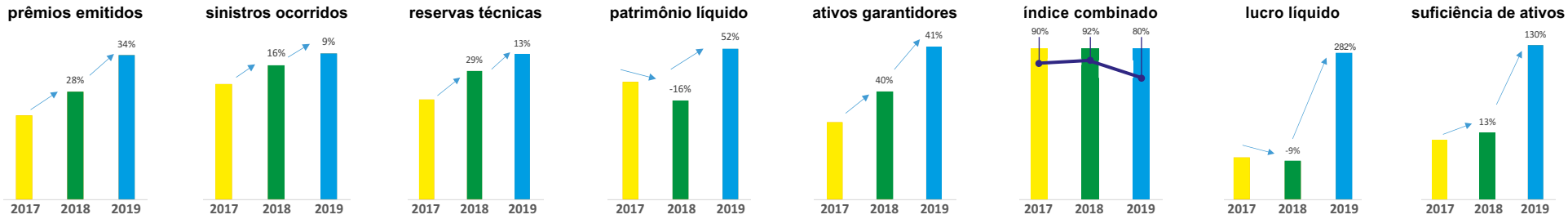
Mantendo a política de distribuição e reinvestimento de lucros, aos acionistas são assegurados dividendos mínimos obrigatórios de 25% em relação ao lucro líquido, ajustado de acordo com a Lei das S/As, além de juros sobre capital próprio, sendo que o restante é acumulado nas reservas de lucro da Seguradora para incorporação ao capital social ou posterior distribuição adicional de dividendos.

Tendo como pilares o trabalho, a dignidade, a ética e o profissionalismo em todas as suas operações, a Gente Seguradora é novamente a 1° colocada no ranking de recebimento dos avisos de sinistros DPVAT, atendendo aos segurados DPVAT com excelência, em 25 capitais brasileiras.

Pretendemos para os próximos anos continuar investindo em novas tecnologias, aprimorando os ramos de operação, buscando novos nichos de mercado, investindo em melhorias nas políticas dos controles internos, gestão de riscos e *compliance*, considerando a consolidação de nossas ações até o momento, tendo em vista a solidez, a solvência da Seguradora e o bom atendimento aos nossos segurados e à sociedade como um todo.

Porto Alegre, 14 de fevereiro de 2020.

A Diretoria.



BALANÇOS PATRIMONIAIS em 31 de Dezembro de 2019 e 2018 *(em reais)*

ATIVO

	Nota	2019	2018
CIRCULANTE		**218.433.149,91**	**168.412.967,46**
Disponível		**9.658,79**	**12.899,07**
Caixa e bancos		9.658,79	12.899,07
Aplicações	**4.1**	**171.727.905,10**	**142.133.115,26**
Créditos das operações com seguros e resseguros		**21.573.159,26**	**13.095.069,78**
Prêmios a receber	10.1	18.910.751,34	11.897.632,23
Operações com resseguradoras		2.662.407,92	1.197.437,55
Outros créditos operacionais		**-**	**31.291,14**
Ativos de resseguro - provisões técnicas	**6.1**	**10.391.236,73**	**5.426.950,20**
Títulos e créditos a receber		**7.806.948,48**	**3.552.728,85**
Títulos e Créditos a Receber		81.993,56	45.497,88
Créditos Tributários e Previdenciários		7.370.235,36	3.168.013,70
Depósitos Judiciais e Fiscais		350.732,94	324.972,27
Outros Créditos		3.986,62	14.245,00
Outros valores e bens		**879.500,00**	**541.019,00**
Bens à venda	2.7.1	879.500,00	541.019,00
Empréstimos e Depósitos Compulsórios		**171.757,30**	**170.294,91**
Custos de aquisição diferidos	**7.1**	**5.872.984,25**	**3.449.599,25**
Seguros		5.872.984,25	3.449.599,25
ATIVO NÃO CIRCULANTE		**9.549.880,98**	**8.255.530,33**
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO		**3.391.151,25**	**1.946.629,61**
Ativos de resseguro - provisões técnicas	**6.1**	**3.391.151,25**	**1.946.629,61**
INVESTIMENTO		**164.850,26**	**294.406,92**
Participações societárias - financeiras		164.850,26	294.406,92
IMOBILIZADO		**5.993.879,47**	**6.014.493,80**
Imóveis de uso próprio	5.1	4.488.704,68	4.506.973,41
Bens móveis		1.505.174,79	1.507.520,39
TOTAL DO ATIVO		**227.983.030,89**	**176.668.497,79**

PASSIVO

	Nota	2019	2018
CIRCULANTE		**177.212.739,38**	**145.655.182,77**
Contas a pagar		**17.658.416,21**	**9.027.922,35**
Obrigações a pagar		6.513.802,28	3.547.702,28
Impostos e encargos sociais a recolher		830.760,83	466.335,10
Encargos trabalhistas		210.949,00	165.343,69
Impostos e contribuições		9.314.673,12	4.505.001,63
Outras contas a pagar		788.230,98	343.539,65
Débitos de operações com seguros e resseguros		**13.554.456,07**	**5.005.164,90**
Operações com resseguradoras		11.560.623,26	3.437.901,03
Corretores de seguros e resseguros		1.891.964,46	1.520.029,59
Outros débitos operacionais		101.868,35	47.234,28
Depósitos de terceiros		**161.080,73**	**-**
Provisões técnicas - seguros	**8.1**	**145.838.786,37**	**131.622.095,52**
Danos		129.836.634,76	109.995.813,37
Pessoas		16.002.151,61	21.626.282,15
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		**21.208.979,88**	**11.567.810,36**
Contas a pagar		**716.327,48**	**567.268,02**
Tributos diferidos		716.327,48	567.268,02
Provisões técnicas - seguros	**8.1**	**12.690.622,68**	**8.434.020,27**
Danos		7.981.477,33	4.450.504,73
Pessoas		4.709.145,35	3.983.515,54
Outros débitos	**2.5.1**	**7.802.029,72**	**2.566.522,07**
Provisões judiciais		7.802.029,72	2.566.522,07
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		**29.561.311,63**	**19.445.504,66**
Capital social		13.361.891,79	13.361.891,79
Reserva de reavaliação		1.074.491,19	1.323.625,37
Reservas de lucros		15.124.928,65	4.759.987,50
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		**227.983.030,89**	**176.668.497,79**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO em 31 de Dezembro de 2019 e 2018 (*em reais*)

	Capital social	Aumento de capital	Reservas: Reavaliação	Reservas: Lucros	Lucros acumulados	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2017	**15.181.601,00**	**90.000,00**	**3.404.150,87**	**4.427.010,78**	**-**	**23.102.762,65**
Aumentos de capital:	**(1.819.709,21)**	**(90.000,00)**	**-**	**(3.854.069,75)**	**-**	**(5.763.778,96)**
AGE DE 22/10/2018	(1.819.709,21)	-	-	(3.854.069,75)	-	(5.673.778,96)
Aumentos de capital para aprovação	-	(90.000,00)	-	-	-	(90.000,00)
Reserva de reavaliação	**-**	**-**	**(2.080.525,50)**	**-**	**2.972.179,28**	**891.653,78**
Realização	-	-	(2.972.179,28)	-	2.972.179,28	-
Baixa	-	-	891.653,78	-	-	891.653,78
Lucro líquido do exercício	**-**	**-**	**-**	**-**	**3.893.735,52**	**3.893.735,52**
Distribuição do lucro:	**-**	**-**	**-**	**4.187.046,47**	**(6.865.914,80)**	**(2.678.868,33)**
Reserva legal	-	-	-	130.527,47	(130.527,47)	-
Dividendos adicionais propostos	-	-	-	4.056.519,00	(4.056.519,00)	-
Juros sobre capital próprio	-	-	-	-	(1.283.186,17)	(1.283.186,17)
Dividendos distribuídos	-	-	-	-	(1.395.682,16)	(1.395.682,16)
Saldos em 31 de dezembro de 2018	**13.361.891,79**	**-**	**1.323.625,37**	**4.759.987,50**	**-**	**19.445.504,66**
Reserva de reavaliação	**-**	**-**	**(249.134,18)**	**-**	**100.074,72**	**(149.059,46)**
Realização	-	-	(100.074,72)	-	100.074,72	-
Baixa	-	-	37.944,99	-	-	37.944,99
Ajuste alíquota CSLL reserva reaval.	-	-	(187.004,45)	-	-	(187.004,45)
Lucro líquido do exercício	**-**	**-**	**-**	**-**	**14.885.133,01**	**14.885.133,01**
Distribuição do lucro:	**-**	**-**	**-**	**10.364.941,15**	**(14.985.207,73)**	**(4.620.266,58)**
Reserva legal	-	-	-	685.992,34	(685.992,34)	-
Dividendos adicionais propostos	-	-	-	9.678.948,81	(9.678.948,81)	-
Juros sobre capital próprio	-	-	-	-	(1.165.286,19)	(1.165.286,19)
Dividendos distribuídos	-	-	-	-	(3.454.980,39)	(3.454.980,39)
Saldos em 31 de dezembro de 2019	**13.361.891,79**	**-**	**1.074.491,19**	**15.124.928,65**	**-**	**29.561.311,63**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS em 31 de Dezembro de 2019 e 2018 (*em reais*)

	Nota	2019	2018
Prêmios emitidos líquidos	**11.1**	**108.889.407,86**	**92.531.268,92**
Variação das provisões técnicas		**(12.484.332,36)**	**(20.531.180,20)**
Prêmios ganhos		**96.405.075,50**	**72.000.088,72**
Receitas com emissão de apólices		**2.182.303,08**	**1.977.398,95**
Sinistros ocorridos	**11.2**	**(48.389.699,86)**	**(44.479.036,22)**
Custos de aquisição	**11.3**	**(9.349.605,39)**	**(6.509.452,67)**
Outras receitas e (despesas) operacionais	**11.4**	**(7.055.788,79)**	**366.834,09**
Resultado com resseguro	**11.5**	**(525.271,53)**	**(402.119,07)**
Receita com resseguro		8.392.829,96	3.872.293,60
Despesa com resseguro		(8.918.101,49)	(4.274.412,67)
Despesas administrativas	**11.6**	**(15.396.430,88)**	**(13.272.118,00)**
Despesas com tributos	**11.7**	**(3.051.430,23)**	**(2.950.115,22)**
Resultado financeiro	**11.8**	**9.239.488,26**	**1.338.348,00**
Receitas Financeiras		19.427.231,87	15.889.204,85
Despesas Financeiras		(10.187.743,61)	(14.550.856,85)
Resultado patrimonial		**251.962,54**	**222.479,46**
Resultado operacional		**24.310.602,70**	**8.292.308,04**
Perdas com ativos não correntes		**(165.765,49)**	**50.769,79**
Resultado antes dos impostos e participações		**24.144.837,21**	**8.343.077,83**
Imposto de renda	**11.9**	(5.616.140,80)	(2.382.683,87)
Contribuição social	**11.9**	(3.478.258,47)	(1.972.557,33)
Participações sobre o resultado		(165.304,93)	(94.101,11)
Lucro líquido do exercício		**14.885.133,01**	**3.893.735,52**
Quantidade de ações	**12.6**	3.267.920	3.267.920
Lucro por ação - R$		4,55	1,19

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - método direto em 31 de Dezembro de 2019 e 2018 *(em reais)*

	Nota	2019	2018
Atividades operacionais			
Recebimentos de Prêmios de Seguros e Outros		100.897.022,68	76.214.591,56
Recebimentos sobre Regulação de Sinistros DPVAT		9.413.733,00	10.016.908,56
Recuperação de Sinistros e Comissões		8.489.579,40	2.441.491,38
Outros Recebimentos Operacionais		2.367.759,33	2.835.196,97
Pagamento de Sinistros, Assistências e Comissões		(50.467.946,60)	(41.380.830,85)
Repasse de Prêmios por Cessão de Riscos		(13.258.017,79)	(5.228.277,97)
Pagamento de Despesas com Operações de Seguros		(7.450.011,65)	(7.420.164,16)
Pagamento de Despesas e Obrigações		(13.431.508,66)	(13.272.118,00)
Pagamento de Indenizações e Despesas em Processos Judiciais		(657.917,86)	(356.212,53)
Outros Pagamentos Operacionais		(123.051,28)	(231.302,94)
Recebimento de Juros e Dividendos		3.299.000,44	6.709.504,03
Constituição de Depósitos Judiciais		(137.731,85)	(505.656,26)
Resgates de Depósitos Judiciais		111.971,18	206.493,25
Pagamentos de Participações nos Resultados		(326.216,70)	(170.266,00)
Caixa gerado pelas operações		**38.726.663,64**	**29.859.357,04**
Impostos e Contribuições Pagos		(9.485.620,78)	(5.114.421,73)
Juros Pagos		(3.441.684,17)	(5.545.992,67)
Investimentos Financeiros	**4.2**	**(19.403.864,54)**	**(15.098.426,97)**
Aplicações		(68.462.123,41)	(28.012.526,06)
Vendas e Resgates		49.058.258,87	12.914.099,09
Caixa líquido gerado nas atividades operacionais		**6.395.494,15**	**4.100.515,67**
Atividades de investimento			
Recebimento pela venda:		**149.780,14**	**214.027,34**
Imobilizado / Investimento		149.780,14	214.027,34
Pagamento pela compra:	**5.2**	**(567.386,56)**	**(880.672,23)**
Imobilizado		(567.386,56)	(880.672,23)
Caixa líquido consumido nas atividades de investimento		**(417.606,42)**	**(666.644,89)**
Atividades de financiamento			
Distribuição de Dividendos e juros sobre o Capital Próprio		(4.620.266,58)	(2.678.868,33)
Pagamento de Empréstimos		(1.195.095,94)	(803.137,03)
Outros		(165.765,49)	50.769,79
Caixa líquido consumido nas atividades de financiamento		**(5.981.128,01)**	**(3.431.235,57)**
Aumento (redução) líquida de caixa e equivalentes de caixa		**(3.240,28)**	**2.635,21**
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício		12.899,07	10.263,86
Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício		9.658,79	12.899,07
Aumento (redução) líquida de caixa e equivalentes de caixa		**(3.240,28)**	**2.635,21**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ABRANGENTES em 31 de Dezembro de 2019 e 2018 (*em reais*)

	2019	2018
Lucro líquido do exercício	**14.885.133,01**	**3.893.735,52**
Efeito da realização da reserva de reavaliação	100.074,72	2.972.179,28
Total do resultado abrangente no exercício	**14.985.207,73**	**6.865.914,80**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS (*em reais*)

1 – Contexto operacional:
A Gente Seguradora S/A é uma sociedade anônima de capital fechado, autorizada pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP a operar seguro de danos e pessoas, em todo o território nacional. A sede da Companhia encontra-se em Porto Alegre/RS. As demonstrações contábeis foram apresentadas à Diretoria e aprovadas para a divulgação em 14/02/2020.

2 – Resumo das principais políticas contábeis:
As políticas contábeis discriminadas abaixo foram aplicadas em todos os exercícios apresentados nas demonstrações contábeis:

2.1- Base de preparação:

Em consonância às Circulares SUSEP nº 517/2015 e atualizações subsequentes, as demonstrações contábeis foram preparadas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados – SUSEP, incluindo os pronunciamentos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC, se referenciadas pela SUSEP, bem como estão sendo apresentadas conforme os modelos de publicação estabelecidos pelas referidas Circulares. Não houve no exercício de 2019 alterações nas políticas contábeis já adotadas anteriormente. O IFRS 17 não foi adotado antecipadamente pela companhia, passando a vigorar a partir de 1 de janeiro de 2022, sendo que os impactos da sua adoção estão sendo avaliados e até o momento não podem ser precisamente dimensionados.

Continua

Continuação

2.2 - Classificação dos contratos de seguro e apuração do resultado:
A Companhia classifica os contratos como sendo de seguro quando há transferência de risco de seguro, tendo a possibilidade de pagar benefícios significativos ao segurado pela ocorrência de um acontecimento futuro incerto e específico, que possa afetá-lo de forma adversa.
O resultado da Companhia é apurado pelo regime de competência, onde os prêmios dos contratos de seguros, os correspondentes custos de aquisição diferidos e comissões são registrados no resultado por ocasião da emissão das apólices, de acordo com o prazo de vigência do seguro ou pelo início de vigência do risco, para os casos em que o risco tenha início antes da emissão. As receitas e despesas decorrentes da operação de seguro no ramo DPVAT são proporcionais à participação nos consórcios e contabilizadas com base nas informações recebidas da Seguradora Líder dos Consórcios do Seguro DPVAT S.A.
A Companhia opera exclusivamente com resseguradores locais e as operações de resseguro são registradas com base nas emissões diretas, limite operacional por ramo, contratos estabelecidos e em prestações de contas aos resseguradores. O diferimento dos prêmios de resseguro cedidos é realizado com base no prêmio de seguro correspondente, levando-se em conta a vigência, para os prêmios proporcionais ou o tipo de cobertura, para os não proporcionais.
2.3 - Uso de estimativas e premissas:
A elaboração das demonstrações contábeis requer que a Administração use de julgamento na utilização de premissas e estimativas contábeis de certos ativos e passivos. As demonstrações contábeis da Seguradora incluem, portanto, estimativas referentes à seleção da vida útil dos ativos imobilizados, determinação das provisões necessárias para passivos contingentes, determinações de provisões para imposto de renda, provisões técnicas, dentre outras.
Os resultados reais podem apresentar variações em relação às estimativas em função da subjetividade inerente ao processo de sua determinação. Estimativas e premissas são revistas periodicamente e seus efeitos são reconhecidos no exercício em que são revisadas.
2.4 - Redução ao valor recuperável:
A Companhia reconhece uma redução ao valor recuperável de recebíveis de prêmio quando o exercício de inadimplência superar 60 (sessenta) dias da data do vencimento do crédito, conforme Circular SUSEP 544/16, art. 168 § 3.º.
2.5 – Ativos e Passivos contingentes:
Ativos contingentes: São reconhecidos contabilmente quando a administração possui total controle da situação ou quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, sobre as quais não cabem mais recursos, caracterizando o ganho como certo.
Passivos contingentes: São constituídos e reconhecidos levando em conta a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, similaridade com processos anteriores, complexidade e o posicionamento dos Tribunais, quando os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, sendo classificados com provável, possível ou remoto.
2.5.1 - Movimentação das provisões judiciais constituídas:

	2019			2018		
	Trabalhista	Cíveis	Total	Trabalhista	Cíveis	Total
Saldo em 1º de janeiro	**373.280,74**	**2.193.241,33**	**2.566.522,07**	**400.600,00**	**1.344.230,28**	**1.744.830,28**
Constituições	458.340,54	5.930.962,23	6.389.302,77	470.000,00	4.096.454,13	4.566.454,13
Reversões	(68.280,74)	(427.596,52)	(495.877,26)	(141.106,73)	(3.247.443,08)	(3.388.549,81)
Pagamentos	(626.692,39)	(31.225,47)	(657.917,86)	(356.212,53)	-	(356.212,53)
Saldo em 31 de dezembro	**136.648,15**	**7.665.381,57**	**7.802.029,72**	**373.280,74**	**2.193.241,33**	**2.566.522,07**

2.6 - Transações com partes relacionadas:
A administração identificou como partes relacionadas com a Gente Seguradora S/A as empresas do "Grupo Gente", que possuem como acionista majoritário o Sr. Sérgio Suslik Wais. Conforme definições contidas no CPC 05, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, os saldos entre as transações com as partes relacionadas são:

	2019		2018	
	Passivo	Resultado	Passivo	Resultado
Gente Clube de Vida Promoções e Serviços Ltda	-	(732.915,90)	46.823,80	(682.528,85)
Controle Assistência e Serviços S/S Ltda	435.005,33	(6.833.568,34)	155.837,94	(6.808.211,80)
Total	**435.005,33**	**(7.566.484,24)**	**202.661,74**	**(7.490.740,65)**

Passivo/Resultado:
- Controle Assistência e Serviços S/S Ltda – Despesas por conta da prestação de serviços de captação dos sinistros do seguro DPVAT, relacionamento, RH, tecnologia da informação e administrativos diversos;
- Gente Clube de Vida Promoções e Serviços Ltda – Despesas por conta da prestação de serviços na área da saúde aos segurados da Gente Seguradora S/A.

2.7 – Outros valores e bens:
A Companhia detém ativos circulantes que são mantidos para a venda, como bens salvados recuperados, que são estimados com base no valor de sua realização, deduzidos dos custos de vendas dos mesmos.
2.7.1 *Aging* dos salvados:

	2019	2018
Prazo de permanência:		
Até 30 dias	227.900,00	338.864,00
De 31 a 120 dias	301.100,00	131.000,00
De 121 a 180 dias	249.700,00	19.300,00
De 181 a 365 dias	100.500,00	36.855,00
Acima de 365 dias	300,00	15.000,00
Total	**879.500,00**	**541.019,00**

2.8 - Imposto de renda e contribuição social:
O Imposto de Renda é calculado à alíquota de 15% sobre o lucro tributável, acrescido de 10% sobre a parcela do lucro tributável excedente a R$ 120.000,00 e a Contribuição Social foi calculada à alíquota de 15% sobre o lucro tributável. Em decorrência da redação dada pela Lei 13.169/2015 ao art. 3º da Lei 7.689/1988, foi reduzida para 15% a alíquota da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL) para instituições financeiras, até 31.12.2018 a alíquota vigente era de 20%. A despesa com Imposto de Renda e Contribuição Social compreende os impostos de renda correntes e diferidos. O imposto corrente é o imposto a pagar sobre o lucro tributável do exercício, calculado com base nas alíquotas vigentes na data de balanço e inclui qualquer ajuste aos impostos a pagar com relação aos exercícios anteriores.
O imposto diferido é reconhecido com relação às diferenças temporárias entre os valores contábeis de ativos e passivos para fins de recolhimento (impostos correntes). Um ativo de imposto de renda e contribuição social diferido é reconhecido por perdas fiscais, créditos fiscais e diferenças temporárias dedutíveis.
2.9 - Teste de Adequação dos Passivos – *LAT Liability Adequacy Test:*
Em atendimento ao requerido pela Circular SUSEP nº 517/2015 e alterações, a Seguradora elaborou o teste de adequação do passivo para todos os contratos que atendem à definição de um contrato de seguro segundo o CPC 11, vigente na data base de execução do teste. O Teste de Adequação dos Passivos – TAP, considera como valor líquido contábil *(net carrying amount)* os passivos de contrato de seguro bruto de resseguro, deduzidos dos custos de comercialização diferidos diretamente relacionados aos contratos de seguros. Para a realização do TAP, a Seguradora elaborou uma metodologia que considera a sua melhor estimativa de todos os fluxos de caixa futuros, que também incluem as despesas incrementais e de liquidação de sinistros, utilizando-se premissas correntes para o teste. Para determinação das estimativas dos fluxos de caixa futuros, os contratos são agrupados em função de similaridades (ou características de risco similares), conforme a estrutura disposta na Circular SUSEP nº 517/2015 e suas atualizações, cujo objetivo é o de calcular as respectivas estimativas a valor presente na data base do teste, a partir de premissas de taxas de juros livres de risco, demonstrando o resultado parcial em cada um destes grupos de contratos, e, consequentemente, procedendo ao demonstrativo do resultado final do TAP, consolidando os respectivos resultados parciais na nota explicativa 9.4.

3 – Gerenciamento de riscos:
3.1 - Análise Qualitativa:
Objetivos, políticas e processos de gestão de riscos:
A Seguradora face a suas operações está exposta a riscos classificados entre riscos de seguro ou risco de subscrição; risco financeiro, sendo este composto por risco de crédito, liquidez e mercado; e risco operacional advindos de suas operações que podem afetar em maior ou menor grau seus objetivos estratégicos. Dentre os produtos de seguros que a Seguradora atua junto ao mercado de seguros nos segmentos de danos e de pessoas, destacando-se os ramos Automóvel-0531 e o Vida-0993, respectivamente. O modelo de negócio da Companhia é tido como simples e conservador, os produtos em que opera são constantemente avaliados e tem apresentado equilíbrio técnico ao longo do tempo, evidenciados pelos baixos índices de sinistralidade. Nos grupos de seguro de Danos e Pessoas, a Seguradora opera basicamente com contratos de vigência anual, com ênfase comercial em negócios públicos.
A Seguradora está engajada na identificação e monitoramento dos riscos de subscrição, a qual utiliza o instrumento de resseguro junto ao **IRB – Brasil Resseguro S/A,** com vistas a dar maior segurança aos seus negócios, operando principalmente com um contrato de resseguro automático para a carteira de automóvel, contemplando os ramos 0526, 0531, 0553 e 0520, na modalidade de Excedente de Responsabilidade - ER para os três primeiros ramos, com retenção de R$ 180.000,00 (ramo 0531), R$ 400.000,00 (ramo 0553) e Excesso de Danos – ED para o ramo 0520, com prioridade de R$ 80.000,00. Para o ramo 0118, nas modalides de Excesso de Danos com prioridade de R$ 200.000,00 e com limite de cobertura de R$ 300.000,00 (faixa única), conjugado com Excedente de Responsabilidade com retenção de R$ 500.000,00.
Na carteira dos Seguros de Pessoas, o contrato com o **IRB – Brasil Resseguro S/A** engloba os ramos 0982 e 0993 na modalidade de Excedente de Responsabilidade - ER, com retenção de R$ 60.000,00. Na carteira dos seguros de transportes, com o mesmo Ressegurador, no ramo Responsabilidade Civil do Transportador Rodoviario de Passageiros em Viagem Municipal e Intermunicipal (0628) na modalidade de Excedente de Responsabilidade - ER, com retenção de R$ 900.000,00, e o APC (0982) Excesso de Danos – ED, com prioridade de R$ 80.000,00. Quanto aos demais casos em que a Importância Segurada - IS ultrapasse o Limite de Retenção - LR ou exista interesse da Seguradora, é negociado um contrato facultativo de resseguro.
Risco de Seguro/Subscrição:
A Seguradora define a estratégia de gestão de riscos a partir da sua estratégia de negócios e de sua capacidade de suportar riscos. A partir da natureza e materialidade de cada risco a ser assumido a Seguradora aplica as premissas de uma política de Gerenciamento de risco bem como o monitoramento constante do valor de seus negócios.
Entende-se o risco de seguro/subscrição como o risco transferido por qualquer contrato onde haja a possibilidade futura de que o evento (sinistro) ocorra e onde haja incerteza sobre o valor de indenização resultante do sinistro. Aplicada a teoria da probabilidade para a precificação de seus prêmios, a Seguradora entende que o principal risco atinente aos seus contratos está presente nos sinistros avisados, em situações onde os pagamentos das indenizações resultantes desses eventos possam exceder ao valor contábil de seus passivos atuariais, principalmente no segmento de danos, visto as características específicas em relação à forma de liquidação desses sinistros.
Os principais segmentos de operação de seguros, de forma macro, estão estruturados da seguinte forma:
- Seguros de Danos, destacando-se Automóvel e Responsabilidade Civil Facultativa de Veículos;
- Seguros de Pessoas, destacando-se Vida em Grupo.

As políticas de subscrição de riscos da Seguradora são definidas através de sua Diretoria, que atua de forma centralizada no edifício sede. A Seguradora está atenta quanto aos aspectos de controles internos, e em relação ao seu pessoal de vendas, procurando monitorar a qualidade dos negócios propostos pelos corretores, a fim de avaliar e melhorar o seu desempenho.
Risco de Crédito:
A Seguradora entende como Risco de Crédito a possibilidade de haver perdas financeiras, relacionadas à contraparte. Visando manter o bom gerenciamento e o controle dentro das políticas estabelecidas, a Companhia opera apenas com Resseguradores locais com satisfatória avaliação de *rating* e através do contínuo trabalho junto aos Resseguradores buscando reduzir o *aging* de recuperação.
Risco de Mercado:
A Seguradora entende como Risco de Mercado a possibilidade de perda financeira decorrente da oscilação da taxa de juros e de preços dos instrumentos financeiros. O gerenciamento do risco é feito através da descentralização das aplicações em diversas Instituições Financeiras e tipos de aplicação.
Risco Operacional:
A Seguradora entende como Risco Operacional os prejuízos relacionados aos seus processos internos, pessoas e sistemas inadequados. O gerenciamento tem por base o treinamento constante da equipe técnica e o desenvolvimento de sistemas.
3.2 - Análise Quantitativa:
Produtos:
Seguros de Danos: Atualmente a Seguradora comercializa com maior ênfase os seguros pertencentes à carteira de Automóvel (ramos 0520, 0526, 0531 e 0553), concentrando nela 82,01% da arrecadação de prêmios emitidos no ano de 2019, excluindo-se da análise a arrecadação proveniente do convênio DPVAT. Também opera nos ramos dos grupos: Patrimonial (ramos 0114, 0118 e 0171) com 1,62%, Transportes (ramo 0628) com 4,90% e RC Geral (ramo 0351) com 0,08%, do volume de prêmios emitidos.
Seguros de Pessoas: Em relação a este segmento, a Seguradora tem sua força de operação fixada nos seguros de Pessoas Coletivos, concentradas nos ramos de Vida em Grupo – 0993, Acidentes Pessoais APC – 0982, Eventos Aleatórios - 0990, Seguro Viagem - 0969 e Auxílio Funeral - 0929, estruturados no regime de repartição simples, que oferecem principalmente as coberturas de morte e morte por acidente, concentrando 57,67% da arrecadação de prêmios emitidos deste segmento no ramo Vida em Grupo – 0993 e 42,33% nos demais ramos.

Segmentos/Grupos	Prêmios Emitidos ano 2019		Prêmios Emitidos ano 2018	
	Bruto de Resseguro	Líquido de Resseguro	Bruto de Resseguro	Líquido de Resseguro
Danos				
Patrimonial (ramos 0114, 0115, 0118 e 0171)	1.637.422,29	1.015.697,09	868.796,69	667.072,47
Automóvel (ramos 0520, 0526, 0531 e 0553)	82.802.772,12	75.574.690,57	53.421.360,85	50.308.628,47
Transportes (ramo 0628)	4.946.609,52	2.145.172,44	3.750.503,15	1.632.523,56
RC Geral (ramo 0351)	75.754,17	49.185,29	25.242,34	18.744,77
Pessoas				
Coletivo (ramos 0929, 0969, 0977, 0982, 0990 e 0993)	11.504.983,01	10.251.786,40	17.404.438,50	16.794.899,05
Total	**100.967.541,11**	**89.036.531,79**	**75.470.341,53**	**69.421.868,32**

Concentração de Risco e Análise de Sensibilidade:
Concentração de Risco: Em uma abordagem segregada, em relação aos dois segmentos operados pela Companhia, os seguros de danos responderam por 88,61% dos prêmios emitidos no exercício, e haviam respondido por 88,09% no exercício anterior; enquanto que os seguros de pessoas representaram 11,39% dos prêmios emitidos da Companhia no exercício e haviam representado 11,91% no exercício anterior. Em 31 de dezembro de 2019, a carteira de seguros de pessoas contava com aproximadamente 604 mil segurados enquanto que a de danos com 80 mil itens segurados.

Com o objetivo de divulgar o parâmetro financeiro do ano de 2019, a Seguradora obteve uma arrecadação total direta de aproximadamente R$ 100,97 milhões de prêmios emitidos, enquanto que no ano de 2018 havia arrecadado aproximadamente R$ 89,03 milhões, excetuado o ramo DPVAT e a retrocessão, que não fazem parte desta análise, conforme a distribuição abaixo:

2019

Região geográfica	Bruto de Resseguro				Líquido de Resseguro			
	Danos	%	Pessoas	%	Danos	%	Pessoas	%
Centro-Oeste	5.556.249,25	6,21%	1.114.411,98	9,69%	5.127.121,39	6,51%	1.004.417,56	9,80%
Nordeste	1.300.078,24	1,45%	742.690,92	6,46%	1.261.903,16	1,60%	624.101,65	6,09%
Norte	637.831,48	0,71%	131.343,47	1,14%	486.411,68	0,62%	131.343,47	1,28%
Sudeste	22.925.498,63	25,63%	4.860.830,09	42,25%	21.893.396,37	27,79%	4.031.985,04	39,33%
Sul	59.042.900,50	66,00%	4.655.706,55	40,47%	50.015.912,79	63,48%	4.459.938,68	43,50%
Total	**89.462.558,10**	**100,00%**	**11.504.983,01**	**100,00%**	**78.784.745,39**	**100,00%**	**10.251.786,40**	**100,00%**

2018

Região geográfica	Bruto de Resseguro				Líquido de Resseguro			
	Danos	%	Pessoas	%	Danos	%	Pessoas	%
Centro-Oeste	4.181.217,90	7,20%	945.708,99	5,43%	3.826.213,89	7,27%	865.636,65	5,15%
Nordeste	746.807,11	1,29%	796.951,36	4,58%	729.412,77	1,39%	673.578,71	4,01%
Norte	203.670,16	0,35%	13.257,97	0,08%	202.595,20	0,38%	13.257,97	0,08%
Sudeste	16.806.287,78	28,94%	3.546.450,35	20,38%	16.359.676,87	31,09%	3.258.725,49	19,40%
Sul	36.127.920,07	62,22%	12.102.069,84	69,53%	31.509.070,54	59,87%	11.983.700,23	71,36%
Total	**58.065.903,02**	**100,00%**	**17.404.438,51**	**100,00%**	**52.626.969,27**	**100,00%**	**16.794.899,05**	**100,00%**

Considerando os valores acima, é importante divulgar que a Seguradora utiliza as seguintes premissas atuariais:
- Base de dados que contempla as informações referentes às apólices com riscos em vigor;
- Utilização de Tábuas Biométricas aprovadas pela legislação, nos seguros de Pessoas (coberturas por morte - causas não acidentais);
- Verificação de bases estatísticas nos seguros de Danos.

Análise de Sensibilidade: Em relação aos grupos analisados, observando-se suas premissas e dados, entendeu-se prudente verificar o reflexo no resultado e no patrimônio líquido contábil da Seguradora, considerando-se um agravamento de 15% nos parâmetros de indenizações dos ramos Automóvel-0531, RCFV-0553 e Vida-0993. Tal indicação deve-se ao crescimento da carteira da Seguradora. São estes os indicadores que podem trazer impacto siginificativo na mensuração da solvência, uma vez que os demais parâmetros (tais como taxa de juros, índices de conversibilidade, inflação e excedente financeiro) não demandam relevância considerável no contexto da Companhia.
Esclarecimento sobre os indicadores estimados para o teste de sensibilidade:
Ramo Automóvel-0531: Observando-se o parâmetro sinistralidade de 40% atingido no exercício, o qual se mostrou inferior à sinistralidade do exercicio anterior que foi de 43,00%, optou-se por agravar em 15% este indicador para aplicação do teste;
Ramo RCFV-0553: Face a sinistralidade deste exercício de 2019 apresentar 76%, superior a do exercício anterior de 55%, optou-se por agravá-la em 15%, com vistas a refletir o agravo praticado no ramo Automóvel - 0531.
Ramo Vida-0993: Observando-se o parâmetro sinistralidade de 103% no exercício, optou-se por agravá-lo em 15%, considerando que essa sinistralidade está engoblando a PCC dos prêmios não registrados, conforme apuração do TAP.
A escolha destes parâmetros como balizadores para a verificação do reflexo contábil fundamenta-se no crescimento de prêmios do exercicio e o comportamento das taxas de sinistralidade, principalmente no grupo Danos, em função da complexa operação que envolve o grupo Automóvel (Casco-0531 e RCF-0553) e sua possível volatilidade.
Desta forma, após os cálculos efetuados, seguem abaixo os reflexos contábeis no Resultado, Patrimônio Líquido Contábil (PLC) e Patrimônio Líquido Ajustado (PLA):
Tabela com resultados do Teste de Sensibilidade em 31/12/2019:

Premissas	Efeito no Resultado		Efeito no PLC e no PLA	
	Bruto de Resseguro	Líquido de Resseguro	Bruto de Resseguro	Líquido de Resseguro
Agravos de 15% nas indenizações e despesas c/ sinistros dos ramos 118, 531, 553 e 993.	(6.087.598,92)	(5.287.339,86)	(2.975.309,00)	(3.295.414,24)

Considerando que a Seguradora apurou no exercício de 2019 um resultado líquido de R$ 14.885.133,01, atingindo um PLC de R$ 29.561.311,63 e um PLA de R$ 35.807.609,99, denota-se que os agravos considerados no teste não demandariam reflexos significativos nos indicadores contábeis testados de forma a gerar a necessidade de uma análise mais aprofundada, visto que as reduções indicadas na tabela acima manteriam o resultado positivo da Companhia, assim como o PLC e PLA com alto volume de suficiência.
4 – Aplicações financeiras:
A Companhia determina a classificação inicial dos seus ativos financeiros em consonância aos Pronunciamentos Técnicos CPC's 39, 40 e 46, podendo classificá-los nas seguintes categorias: ***mensurados a valor justo por meio do resultado, disponíveis para venda*** e ***mantidos até o vencimento***.
A Administração da Companhia gerencia sua carteira de investimentos e toma decisões de compra e venda baseando-se em seus valores justos, de acordo com a gestão de riscos e estratégia de investimentos.
Estes investimentos são classificados como ***mensurados a valor justo por meio do resultado*** e suas variações impactam diretamente no resultado do exercício.
A determinação do valor justo em fundos de investimento é obtido pelos valores das quotas divulgadas pelas instituições financeiras administradoras e para os títulos públicos o valor justo é obtido pelas tabelas de taxas médias do mercado secundário, divulgados pela ANBIMA. A carteira dos fundos de investimento do consórcio DPVAT é composta exclusivamente por títulos públicos federais e 100% das aplicações estão classificadas como ***mensurados a valor justo por meio do resultado (*).***
4.1 - Composição das aplicações por prazo e por tipo:

2019

	%	Valor	Vencimento	*Rating*
Títulos mensurados ao valor justo (*)	**62%**	**107.170.020,73**		
Renda Fixa Público - Quotas de F.I.	4%	4.600.992,19	sem prazo	sem *rating*
Renda Fixa Público - Multimercado/LF	0%	2.981,67	sem prazo	sem *rating*
Renda Fixa Público - NTN-B	4%	4.775.720,91	05/2021	AAA
Renda Fixa Público - NTN-B	18%	19.094.122,05	05/2023	AAA
Renda Fixa Público - NTN-B	5%	5.796.658,80	08/2024	AAA
Renda Fixa Público - NTN-B	9%	9.293.912,23	08/2026	AAA
Renda Fixa Público - NTN-B	10%	10.662.301,17	08/2030	AAA
Renda Fixa Público - NTN-B	4%	3.937.564,04	05/2035	AAA
Renda Fixa Público - NTN-F	6%	6.961.836,32	01/2023	AAA
Renda Fixa Público - LTN	3%	3.484.858,12	10/2020	AAA
Renda Fixa Público - LTN	8%	8.749.918,20	01/2022	AAA
Renda Fixa Público - LFT	28%	29.809.155,03	03/2024	AAA
Títulos mensurados ao valor justo (*)	**38%**	**64.557.884,37**		
Renda Fixa Público - F.I. DPVAT (*)	100%	64.557.884,37		
Total das aplicações	**100%**	**171.727.905,10**		

2018

	%	Valor	Vencimento	*Rating*
Títulos mensurados ao valor justo (*)	**53%**	**75.747.942,37**		
Renda Fixa Público - Quotas de F.I.	9%	13.439.914,95	sem prazo	sem *rating*
Renda Fixa Público - Multimercado/LF	5%	6.781.590,78	sem prazo	sem *rating*
Renda Fixa Público - NTN-B	2%	3.429.254,51	05/2019	AAA
Renda Fixa Público - NTN-B	3%	4.537.510,63	05/2021	AAA
Renda Fixa Público - NTN-B	12%	17.355.369,17	05/2023	AAA
Renda Fixa Público - NTN-F	5%	6.578.891,48	08/2023	AAA
Renda Fixa Público - NTN-B	6%	8.164.871,99	08/2026	AAA
Renda Fixa Público - NTN-B	7%	9.062.121,84	08/2030	AAA
Renda Fixa Público - NTN-B	2%	3.210.737,19	05/2035	AAA
Renda Fixa Público - LTN	2%	3.187.679,84	05/2020	AAA
Títulos mensurados ao valor justo (*)	**47%**	**66.385.172,89**		
Renda Fixa Público - F.I. DPVAT (*)	100%	66.385.172,89		
Total das aplicações	**100%**	**142.133.115,26**		

4.2 - Movimentação das aplicações:

	2019	2018
Saldo em 1º de janeiro	**142.133.115,26**	**113.059.457,81**
(+) Aplicações	68.462.123,41	28.012.526,06
(-) Resgates	(49.058.258,87)	(12.914.099,09)
(+/-) Oscilação Aplicações do DPVAT	(1.827.288,52)	7.475.004,72
(+/-) Variações monetarias	12.018.213,82	6.500.225,76
Saldo em 31 de dezembro	**171.727.905,10**	**142.133.115,26**

5 – Imobilizado e depreciação:
Os ativos de uso próprio e de investimento compreendem imóveis, equipamentos, móveis, máquinas e utensílios, veículos e *softwares*. Gastos de reparo ou manutenção são reconhecidos no resultado do exercício à medida que são incorridos. Gastos subsequentes são capitalizados somente quando geram benefícios econômicos futuros associados e possam ser avaliados com confiabilidade.
A depreciação do ativo imobilizado é reconhecida no resultado pelo método linear, considerando as seguintes taxas anuais para os exercícios correntes e comparativos: 4% para imóveis; 10% para móveis, máquinas e equipamentos e 20% para equipamentos de informática, *softwares* e veículos. O imobilizado é demonstrado ao custo histórico, ajustado por reavaliações, quando aplicáveis e reduzido por depreciação acumulada.
5.1 - Composição dos imóveis:

	2019	2018
Imóveis		
Prédio Mal. Floriano Peixoto	2.216.071,90	2.181.052,60
Prédio São Paulo	2.272.632,78	2.325.920,81
Total dos imóveis	**4.488.704,68**	**4.506.973,41**

5.2 - Movimentação do imobilizado:

	2019	2018
Saldo em 1º de janeiro	**6.014.493,80**	**11.620.428,91**
Bens Imóveis		
Depreciação	(155.843,04)	(206.567,61)
Incorporação ao bem	137.574,31	534.949,27
Retirada de imóveis	-	(5.673.778,96)
Demais imobilizações		
Aquisição	429.812,25	772.347,93
Depreciação	(282.377,71)	(392.233,43)
Venda	(149.780,14)	(214.027,34)
Imobilizações em curso	-	(426.624,97)
Saldo em 31 de dezembro	**5.993.879,47**	**6.014.493,80**

6 – Ativos de resseguro:
A cessão de resseguro é efetuada no curso normal das atividades com o propósito de limitar sua perda potencial aos riscos assumidos. Os ativos de resseguro compreendem as recuperações de sinistros pagos e as provisões técnicas de resseguro – PPNG, RVNE, PSL, IBNR e PDR. Os passivos relacionados às operações de resseguros são apresentados brutos de suas respectivas recuperações, as quais estão registradas no ativo circulante, uma vez que a existência do contrato não exime as obrigações da Companhia para com os segurados.
As operações de liquidação de resseguro são registradas com base em prestações de contas que estão sujeitas à análise do Ressegurador.

Continua

Continuação

O diferimento dos prêmios de resseguros cedidos é realizado de forma consistente com o respectivo prêmio de seguro. Durante o exercício de 2019 os contratos proporcionais e não proporcionais foram cedidos ao **IRB Brasil Resseguros S.A.**

6.1 - Composição e movimentação das provisões técnicas de resseguro:

						2019
	PPNG	RVNE	PSL	IBNR	PDR	Total
Saldo em 1º de janeiro	**2.917.003,41**	**263.764,34**	**3.252.311,38**	**303.416,04**	**637.084,64**	**7.373.579,81**
Constituição	3.313.234,14	793.768,06	7.616.169,14	1.498.565,23	771.350,35	13.993.086,92
Reversão	(449.984,59)	(641.927,04)	(487.839,01)	(898.706,68)	(119.132,84)	(2.597.590,16)
Pagamento	-	-	(4.799.274,98)	-	(187.413,61)	(4.986.688,59)
Saldo em 31 de dezembro	**5.780.252,96**	**415.605,36**	**5.581.366,53**	**903.274,59**	**1.101.888,54**	**13.782.387,98**

						2018
	PPNG	RVNE	PSL	IBNR	PDR	Total
Saldo em 1º de janeiro	**1.917.084,00**	**272.945,32**	**2.291.488,23**	**331.169,44**	**405.210,48**	**5.217.897,47**
Constituição	1.453.973,33	220.073,28	4.576.337,05	404.200,76	526.015,90	7.180.600,32
Reversão	(454.053,92)	(229.254,26)	(1.191.867,39)	(431.954,16)	(63.028,37)	(2.370.158,10)
Pagamento	-	-	(2.423.646,51)	-	(231.113,37)	(2.654.759,88)
Saldo em 31 de dezembro	**2.917.003,41**	**263.764,34**	**3.252.311,38**	**303.416,04**	**637.084,64**	**7.373.579,81**

7 – Custos de aquisição diferidos (CAD):

Compõem os custos de aquisição diferidos os montantes referentes às comissões relativas à comercialização de apólices de seguros, sendo apropriado ao resultado de acordo com a vigência das apólices.

7.1 - Movimentação dos custos de aquisição diferidos:

		2019		2018
	Comissão	Total	Comissão	Total
Saldo em 1º de janeiro	**3.449.599,25**	**3.449.599,25**	**2.302.043,94**	**2.302.043,94**
Constituição	3.186.910,24	3.186.910,24	1.745.009,14	1.745.009,14
Reversões	(763.525,24)	(763.525,24)	(597.453,83)	(597.453,83)
Saldo em 31 de dezembro	**5.872.984,25**	**5.872.984,25**	**3.449.599,25**	**3.449.599,25**

8 – Provisões Técnicas:

As provisões técnicas são constituídas de acordo com as determinações do Conselho Nacional de Seguros Privados – CNSP e da Superintendência de Seguros Privados - SUSEP, cujos critérios, parâmetros e fórmulas são documentados através de Notas Técnicas Atuariais (NTA), cuja consistência e parâmetros adotados são verificados pela Auditoria Atuarial Independente, conforme Resolução CNSP nº 321/2015 e suas atualizações subsequentes. As principais definições aplicáveis aos ramos de seguros operados pela Gente Seguradora são:

a. Provisão de Prêmios Não Ganhos (PPNG): constituída mensalmente com base no Prêmio Comercial incluído de cosseguro aceito, bruto de resseguro, líquido de cosseguro cedido. Tem por objetivo dar cobertura aos valores a pagar relativos a sinistros e despesas a ocorrer, a qual é calculada de modo a considerar a parcela de prêmios não ganhos relativos ao exercício de cobertura dos riscos assumidos de cada apólice ou endosso, representando todos os contratos de seguro vigentes no mês de sua constituição ou a eles relacionados.

b. Provisão de Prêmios Não Ganhos para Riscos Vigentes e Não Emitidos (PPNG/RVNE): provisão estimada cujo objetivo é dar cobertura aos riscos em vigor de prêmios ainda não emitidos pela Seguradora. Conforme previsto em Nota Técnica específica, seu valor vem sendo apurado com base em uma estimativa média dos valores calculados de PPNG, tomando por base os dados de prêmios comerciais emitidos em atraso dos últimos 2 (dois) meses, alocados em suas devidas competências atuariais.

c. Provisão de Sinistros a Liquidar (PSL): com vistas à garantia dos valores de sinistros a pagar, seu saldo corresponderá, na data do cálculo, ao total devido de sinistros avisados e ainda não indenizados deduzido da parcela relativa à recuperação de cosseguro, caso houver, inclusive àqueles referentes às demandas judiciais, cuja metodologia encontra-se devidamente demonstrada em Nota Técnica Atuarial específica, onde o valor provisionado tende a ser proporcional aos riscos de perda de cada processo, segundo classificação jurídica. Quando necessário será constituída a provisão de ajuste (IBNER), cuja necessidade é apurada por meio da aplicação de metodologia balizada nos resultados dos testes de consistência da PSL, conforme previsto em NTA específica.

d. Provisão de Sinistros Ocorridos e Não Avisados (IBNR): para atender à demanda de sinistros que já ocorreram, mas que ainda não foram avisados à Seguradora, sendo calculada através de metodologia própria, utilizando-se do modelo PEONA para todos os ramos comercializados, conforme previsto em Nota Técnica específica. A consistência dos valores provisionados é mensurada semestralmente, por meio de técnicas estatísticas e atuariais que observam o comportamento histórico entre as datas de ocorrência dos sinistros e os respectivos avisos.

e. Provisão de Despesas Relacionadas (PDR): tem por objetivo dar cobertura aos valores relativos às despesas relacionadas à liquidação de indenizações, inclusive na esfera judicial, em função dos sinistros ocorridos, avisados ou não, de acordo com metodologia própria prevista em NTA específica.

f. Provisão Complementar de Cobertura (PCC): tem por objetivo complementar o saldo da provisão técnica que apresentar saldo insuficiente, conforme valor apurado no Teste de Adequação de Passivos – TAP.

8.1 - Composição das provisões técnicas:

	2019	2018
PPNG	46.935.276,84	30.267.852,60
PPNG/RVNE	4.722.857,94	4.013.547,49
PCC	4.548.716,04	9.896.383,86
PSL ADM	13.289.388,88	11.884.122,40
PSL JUD	13.258.158,67	8.941.191,94
PSL DPVAT	6.405.225,88	7.182.452,15
IBNR	64.375.243,17	64.520.341,75
PDR	4.348.970,02	3.075.181,00
PDA DPVAT	645.571,61	275.042,60
Total das provisões	**158.529.409,05**	**140.056.115,79**

8.2 - Movimentação das provisões técnicas:

								2019
	PPNG	RVNE	PCC	PSL	IBNR	PDR	PDA	Saldo Contábil
Saldo em 1º de janeiro	**30.267.852,60**	**4.013.547,49**	**9.896.383,86**	**28.007.766,49**	**64.520.341,75**	**3.075.181,00**	**275.042,60**	**140.056.115,79**
(-) Seguros DPVAT	-	-	-	(7.182.452,15)	(58.880.443,86)	-	(275.042,60)	(66.337.938,61)
Subtotal em 1º de janeiro	**30.267.852,60**	**4.013.547,49**	**9.896.383,86**	**20.825.314,34**	**5.639.897,89**	**3.075.181,00**	**-**	**73.718.177,18**
Constituição	94.969.284,60	4.066.473,06	1.690.882,02	52.713.762,58	5.428.128,21	3.795.556,58	-	162.664.087,05
Reversão	(78.301.860,36)	(3.357.162,61)	(7.038.549,84)	(12.148.888,62)	(4.098.001,46)	(1.161.435,39)	-	(106.105.898,28)
Pagamento	-	-	-	(34.842.640,75)	-	(1.360.332,17)	-	(36.202.972,92)
Subtotal em 31 de dezembro	**46.935.276,84**	**4.722.857,94**	**4.548.716,04**	**26.547.547,55**	**6.970.024,64**	**4.348.970,02**	**-**	**94.073.393,03**
(+) Seguros DPVAT	-	-	-	6.405.225,88	57.405.218,53	-	645.571,61	64.456.016,02
Saldo em 31 de dezembro	**46.935.276,84**	**4.722.857,94**	**4.548.716,04**	**32.952.773,43**	**64.375.243,17**	**4.348.970,02**	**645.571,61**	**158.529.409,05**

								2018
	PPNG	RVNE	PCC	PSL	IBNR	PDR	PDA	Saldo Contábil
Saldo em 1º de janeiro	**20.561.232,61**	**3.147.316,97**	**-**	**26.319.177,67**	**55.558.017,51**	**2.985.708,31**	**328.377,78**	**108.899.830,85**
(-) Seguros DPVAT	-	-	-	(7.692.674,36)	(50.810.145,05)	-	(328.377,78)	(58.831.197,19)
Subtotal em 1º de janeiro	**20.561.232,61**	**3.147.316,97**	**-**	**18.626.503,31**	**4.747.872,46**	**2.985.708,31**	**-**	**50.068.633,66**
Constituição	61.434.084,30	2.749.571,41	9.896.383,86	46.580.369,38	4.784.169,69	3.087.331,36	-	128.531.910,00
Reversão	(51.727.464,31)	(1.883.340,89)	-	(16.347.480,23)	(3.892.144,26)	(1.390.966,56)	-	(75.241.396,25)
Pagamento	-	-	-	(28.034.078,12)	-	(1.606.892,11)	-	(29.640.970,23)
Subtotal em 31 de dezembro	**30.267.852,60**	**4.013.547,49**	**9.896.383,86**	**20.825.314,34**	**5.639.897,89**	**3.075.181,00**	**-**	**73.718.177,18**
(+) Seguros DPVAT	-	-	-	7.182.452,15	58.880.443,86	-	275.042,60	66.337.938,61
Saldo em 31 de dezembro	**30.267.852,60**	**4.013.547,49**	**9.896.383,86**	**28.007.766,49**	**64.520.341,75**	**3.075.181,00**	**275.042,60**	**140.056.115,79**

8.3 - Desenvolvimento das provisões judiciais de sinistro:

	2019	2018
	PROVISÕES RELACIONADAS A SINISTROS/BENEFÍCIOS	PROVISÕES RELACIONADAS A SINISTROS/BENEFÍCIOS
Montante de ações judiciais pagas no exercício corrente e que se encontravam provisionadas	618.494,04	1.285.710,12
Montante provisionado de ações judiciais pagas no exercício corrente e que se encontram provisionadas	697.507,25	1.223.729,89
Processos encerrados sem pagamento no exercício corrente, para os quais havia provisão constituída	3.287,41	326.626,29
Informar o montante de ações judiciais pagas no exercício corrente e não provisionadas	126.561,27	111.925,00

8.4 - Garantia das provisões técnicas:

	2019	2018
Total das provisões técnicas	**158.529.409,05**	**140.056.115,79**
(-) Parcela correspondente ao resseguro	(9.056.331,84)	(5.027.571,63)
(-) Direitos creditórios	(11.513.241,60)	(6.951.577,25)
(-) Comissões diferidas pagas	(3.661.209,55)	(2.187.496,90)
(-) Provisões do convênio DPVAT / IRB	(64.456.016,02)	(66.337.938,61)
Total a ser coberto	**69.842.610,04**	**59.551.531,40**
Títulos de renda fixa vinculados – Públicos	102.566.046,87	55.526.436,64
Títulos de renda fixa vinculados – Privados	4.603.973,86	20.221.505,73
Total dado em cobertura	**107.170.020,73**	**75.747.942,37**
Suficiência em R$	**37.327.410,69**	**16.196.410,97**

9 – Sinistros:

9.1 - *Aging* dos sinistros judiciais:

				2019
	Até 1 ano	De 1 a 3 anos	Acima de 3 anos	Total
Sinistro Bruto de Resseguro	567.535,99	12.531.705,66	158.917,02	13.258.158,67
Sinistro Líquido de Resseguro	540.547,98	9.140.554,41	158.917,02	9.840.019,41

				2018
	Até 1 ano	De 1 a 3 anos	Acima de 3 anos	Total
Sinistro Bruto de Resseguro	1.242.619,87	2.572.314,65	5.126.257,42	8.941.191,94
Sinistro Líquido de Resseguro	974.024,00	1.902.141,52	4.092.564,98	6.968.730,50

9.2 - Desenvolvimento dos avisos de sinistro e pagamentos:

O quadro de desenvolvimento dos sinistros tem por objetivo ilustrar o risco de seguro inerente às provisões de sinistro, comparando os sinistros pagos com suas respectivas provisões. O triângulo superior do quadro apresenta a provisão estimada para as últimas perdas, partindo do ano em que o sinistro foi avisado, sendo que o triângulo inferior demonstra as quantias pagas em relação às provisões, em cada exercício subsequente:

Estimativas de sinistros acumulados

	2013 e anterior	2014	2015	2016	2017	2018	2019
No ano do aviso	5.112.554,45	539.591,52	518.221,73	365.297,39	3.571.289,83	8.049.340,21	36.264.000,94
Um ano após o aviso	5.284.109,82	612.866,14	538.250,56	259.729,88	3.414.996,43	10.724.050,74	
Dois anos após o aviso	5.207.086,83	612.301,76	518.614,22	282.790,98	4.053.260,76		
Três anos após o aviso	5.202.548,38	650.066,00	519.520,77	434.110,18			
Quatro anos após o aviso	5.179.051,27	707.949,98	640.394,57				
Cinco anos após o aviso	5.159.617,68	764.185,56					
Seis anos após o aviso ou mais	5.196.966,33						

	2013 e anterior	2014	2015	2016	2017	2018	2019
No ano do aviso	4.982.575,05	513.392,24	430.162,81	375.921,41	3.948.605,96	2.889.847,47	24.958.739,11
Um ano após o aviso	4.854.151,18	459.491,47	410.181,11	316.255,82	3.631.302,57	902.577,11	
Dois anos após o aviso	4.769.452,36	459.491,47	410.181,11	301.255,82	3.247.606,22		
Três anos após o aviso	4.734.507,01	459.491,47	410.181,11	223.932,41			
Quatro anos após o aviso	4.734.507,01	459.491,47	337.500,18				
Cinco anos após o aviso	4.734.507,01	459.491,47					
Seis anos após o aviso ou mais	1.399.575,03						
	3.797.391,30	**304.694,09**	**302.894,39**	**210.177,77**	**805.654,54**	**9.821.473,63**	**11.305.261,83**
			Saldo da PSL				**26.547.547,55**

9.3 - Percentual do custo de aquisição e sinistralidade nos principais ramos:

			2019			2018
Ramos	**Prêmios ganhos**	**Sinistralidade %**	**Comercialização %**	**Prêmios ganhos**	**Sinistralidade %**	**Comercialização %**
Patrimonial	1.637.423,00	22,62%	27,88%	756.502,00	33,48%	30,78%
Auto/RCF	87.825.135,00	45,17%	10,42%	46.848.398,00	43,30%	11,15%
DPVAT	7.921.867,00	77,00%	0,02%	16.998.982,00	81,31%	1,12%
Pessoas	11.504.982,00	81,15%	8,31%	7.396.208,00	136,11%	11,50%
Total	**108.889.407,00**			**72.000.090,00**		

Em virtude da comercialização dos produtos da Seguradora, na grande maioria, serem advindos de licitações, o carregamento e a despesa de comercialização, por muitas vezes, mostram-se variáveis e para o ramo 0993 a tábua de mortalidade utilizada é a AT-83, com taxa de juros de 6% a.a.

9.4 – Teste de Adequação dos Passivos:

Para realização do TAP, foi necessário proceder-se determinados agrupamentos por tipo de produto, em conformidade com a Circular SUSEP n.º 517/2015 e suas atualizações, considerando as características dos produtos operados pela Seguradora, cujo resultado do teste, avaliado a valor presente na respectiva data base, tem como intuito constatar a necessidade ou não de proceder-se as garantias financeiras complementares às provisões constituídas.

9.4.1 - Critérios técnicos utilizados nas projeções dos fluxos:

• Exercício utilizado nas projeções: o prazo entre a data inicial (riscos assumidos na data base), e o final da vigência destes contratos (ou a data da sua renovação).

• Sinistralidade: Consideraram-se as taxas de sinistralidades observadas nas respectivas carteiras, cujo exercício de abrangência foi adequado a cada situação. Para o segmento de Pessoas com cobertura de Morte, utilizou-se a tábua BR-EMS-2015.

• Taxa de Juros e índice de preços: A taxa de juros livre de risco adotada neste trabalho foi a disponibilizada pela SUSEP ao mercado segurador, por meio de seu site, cuja aplicação na Seguradora foi realizada em consonância com o índice de preços IGPM/FGV presente nos seus contratos.

9.4.2 - Método de apuração:

O resultado do TAP é apurado pela diferença entre o valor das estimativas correntes dos fluxos de caixa e a soma do saldo contábil das provisões técnicas na data base (excetuadas a Provisão Complementar de Cobertura – PCC e Outras Provisões Técnicas), deduzida dos custos de aquisição diferidos e dos ativos intangíveis diretamente relacionados às respectivas provisões.

Caso resulte em valor positivo, esta diferença deverá ser constituída sob forma da PCC, quando decorrente da provisão de PPNG, ou, quando das demais provisões, deverá proceder-se ao ajuste da própria provisão que o originou.

A Companhia elaborou uma metodologia que considera a melhor estimativa para todos os fluxos de caixa futuros, que também incluem as despesas incrementais e de liquidação de sinistros, utilizando-se de premissas correntes para a realização do teste.

Para determinação dessas estimativas, foram considerados todos os riscos assumidos até a data-base do TAP, brutos de resseguro, sendo agrupados em função de similaridades (ou características de risco similares) e os fluxos de caixa são trazidos a valor presente, a partir de premissas de taxas de juros livres de risco.

9.4.3 - Resultados Parciais e Finais Obtidos nos fluxos de 31/12/2019:

1) Prêmios registrados de PPNG:

TIPO DE PRODUTO	PPNG CONSTITUÍDA LÍQUIDA DO CAD DIRETAMENTE RELACIONADO À PPNG	VALOR PRESENTE DO FLUXO DE CAIXA RELACIONADO À PPNG	PCC-PPNG
Seguro Danos	43.354.124,58	30.303.713,70	13.050.410,88
Seguro Pessoas	2.431.025,94	863.982,16	1.567.043,78
Total	**45.785.150,52**	**31.167.695,86**	**-**

2) Prêmios e contribuições não registrados:

TIPO DE PRODUTO	VALOR PRESENTE DO FLUXO DE CAIXA RELACIONADO À PPNG FUTURA DE PRÊMIOS NÃO REGISTRADOS (SAÍDAS – ENTRADAS)
Seguro Danos	-
Seguro Pessoas	**4.548.716,04**
Total	**4.548.716,04**

3) Resumo do resultado do TAP:

PCC-PPNG efetivamente constituída	PCC-PPNG (REGISTRADO)	**-**
	(+) PCC-PPNG (NÃO REGISTRADO)	**4.548.716,04**
	(-) MAIS VALIA PCC-PPNG	**-**

4) Demais despesas não relacionadas aos fluxos citados acima:

TIPO DE PRODUTO	GRUPO DE PROVISÕES	VALOR PRESENTE DO FLUXO DE CAIXA	RESULTADO DO TAP RELATIVO ÀS DEMAIS PROVISÕES
Seguro Danos	PSL + IBNR + PDR	23.601.966,63	(507.521,78)
Seguro Pessoas	PSL + IBNR + PDR	13.104.669,65	(621.882,87)

Conclusão: O resultado final do TAP foi negativo para o Grupo de Seguros de Danos. Para o Grupo de Seguros de Pessoas, o resultado foi positivo, o que gerou a necessidade da constituição da Provisão Complementar de Cobertura.

10 – Prêmios a receber:

10.1 - Movimentação dos prêmios a receber:

	2019	2018
Saldo inicial em 1º de janeiro	**11.897.632,23**	**7.131.738,98**
(+) Prêmios emitidos	113.549.021,62	82.883.002,72
(+) IOF	2.042.617,02	597.787,80
(+) Adicional de frac.	271.340,67	43.848,65
(-) Cancelamento/Restituição/Red.	(12.651.998,94)	(6.668.411,16)
(-) Recebimentos	(96.197.861,26)	(72.090.334,76)
Saldo em 31 de dezembro	**18.910.751,34**	**11.897.632,23**

10.2 - Prazo médio de recebimento:

Ramos:	114	118	141	171	351	520	526	531	553	628	929	969	982	990	993
Prazo (em dias):	77	118	128	30	153	80	233	78	79	52	30	30	30	30	30

O prazo médio de parcelamento foi calculado com base nos riscos emitidos e recebidos no período.

10.3 - Faixa de vencimento dos prêmios a receber:

	2019	2018
A vencer		
Até 30 dias	6.951.705,81	4.998.425,70
De 31 a 60 dias	3.664.331,19	1.980.165,79
De 61 a 120 dias	3.936.667,93	1.846.265,82
De 121 a 180 dias	1.264.275,56	698.805,09
De 181 a 365 dias	750.340,50	587.362,64
Total a vencer	**16.567.320,99**	**10.111.025,04**
Vencidos		
Até 60 dias	2.343.430,35	1.786.607,19
Há mais de 60 dias	1.050.199,39	405.414,54
Total vencidos	**3.393.629,74**	**2.192.021,73**
Redução ao valor recuperável	(1.050.199,39)	(405.414,54)
Total	**18.910.751,34**	**11.897.632,23**

11 – Detalhamento das principais contas de resultado:

11.1 - Prêmios emitidos líquidos:

	2019	2018
Prêmios diretos	100.967.541,11	75.470.341,53
Prêmios Consórcio DPVAT	7.921.866,75	17.060.927,39
Total	**108.889.407,86**	**92.531.268,92**

11.2 - Sinistros ocorridos:

	2019	2018
Sinistros diretos	(40.989.044,65)	(27.293.853,07)
Sinistros dos Consórcios DPVAT	(14.790.110,46)	(14.190.843,50)
Serviços de assistência 24hrs	(2.493.567,90)	(4.287.616,36)
Recuperações de sinistro	2.367.759,33	1.767.251,60
Variação de IBNR/IBNER	7.515.263,82	(473.974,89)
Total	**(48.389.699,86)**	**(44.479.036,22)**

11.3 - Custo de aquisição:

	2019	2018
Comissões - prêmios emitidos	(11.771.405,78)	(7.452.244,26)
Comissão dos Consórcios DPVAT	(1.584,61)	(204.763,72)
Variações do CAD	2.423.385,00	1.147.555,31
Total	**(9.349.605,39)**	**(6.509.452,67)**

Continua

Continuação

11.4 - Outras receitas e (despesas) operacionais:

	2019	2018
Honorários regulação DPVAT	9.413.733,00	10.016.908,56
Outras receitas do Consórcio DPVAT	61.524,09	478.319,12
Comissão regulação DPVAT	(6.805.226,80)	(6.867.313,48)
Outras receitas e despesas de seguros	(2.993.272,59)	(552.850,68)
Outras despesas do Consórcio DPVAT	(1.538.531,30)	(2.383.895,68)
Redução ao valor recuperável de prêmios	(644.784,85)	(69.493,55)
Contingência cível de sinistro	(4.549.230,34)	(254.840,20)
Total	**(7.055.788,79)**	**366.834,09**

11.5 - Resultado com resseguro:

	2019	2018
Recuperações de resseguro	**8.392.829,96**	**3.872.293,60**
Indenização	7.140.371,98	3.435.761,30
Despesa	576.536,57	467.126,19
Variação da provisão IBNR	675.921,41	(30.593,89)
Prêmios de resseguro cedidos	**(8.918.101,49)**	**(4.274.412,67)**
Prêmio	(19.797.441,81)	(10.041.979,55)
Comissão	7.864.249,75	3.987.911,37
Variação das Provisões Técnicas	3.015.090,57	1.779.655,51
Total	**(525.271,53)**	**(402.119,07)**

11.6 - Despesas administrativas:

	2019	2018
Despesas com pessoal próprio:	(5.506.475,29)	(4.804.568,15)
Administração (*)	(1.087.200,00)	(957.384,00)
Empregados	(2.484.119,94)	(2.211.014,37)
Indenizações	(78.386,68)	(37.369,35)
Encargos sociais	(1.027.595,74)	(919.909,10)
Assistência social	(829.172,93)	(678.891,33)
Despesas com serviços de terceiros	(3.825.315,66)	(2.790.048,51)
Despesas com localização e funcionamento	(3.454.702,45)	(3.384.644,09)
Despesas com publicidade e propaganda	(108.846,97)	(91.111,12)
Despesas com publicações	(106.523,53)	(110.355,73)
Despesas com donativos e contribuições	(8.050,00)	(24.322,84)
Outras despesas administrativas	(421.594,76)	(45.182,57)
Despesas adm. do Consórcio DPVAT	(1.964.922,22)	(2.021.884,99)
Total	**(15.396.430,88)**	**(13.272.118,00)**

11.7 - Despesas com tributos:

	2019	2018
Despesas com PIS/COFINS	(2.219.449,76)	(2.123.268,18)
Despesas com taxa de fiscalização	(646.686,22)	(673.956,93)
Impostos federais/estaduais/municipais	(185.294,25)	(152.890,11)
Total	**(3.051.430,23)**	**(2.950.115,22)**

11.8 - Resultado financeiro:

	2019	2018
Receitas financeiras	**19.427.231,87**	**15.889.204,85**
Receitas com aplicações financeiras	11.187.171,13	8.431.675,44
Receitas com operações de seguros	538.028,93	44.882,63
Receitas financeiras DPVAT	4.278.101,69	4.126.364,44
Juros e cupons recebidos	3.299.000,44	2.947.124,81
Outras receitas financeiras	124.929,68	339.157,53
Despesas financeiras	**(10.187.743,61)**	**(14.550.856,85)**
Ajuste a valor de mercado das aplicações	(2.467.957,75)	(4.878.499,74)
Despesas com operações de seguros	(3.070.045,47)	(5.515.931,34)
Despesas financeiras DPVAT	(4.278.101,69)	(4.126.364,44)
Outras despesas financeiras	(371.638,70)	(30.061,33)
Total	**9.239.488,26**	**1.338.348,00**

11.9 - Imposto de renda e contribuição social:

	2019	2018
Impostos diferidos		
Sobre adições temporárias	(106.484,66)	(12.293,67)
Impostos devidos		
IR e CSLL devidos ano corrente	(9.125.151,88)	(4.401.960,32)
Incentivos Fiscais - PAT	137.237,27	59.012,79
Imposto de renda e contribuição social devidos	**(9.094.399,27)**	**(4.355.241,20)**

11.10 - Reconciliação da alíquota efetiva de imposto de renda e contribuição social:

	2019	2018
Resultado antes de impostos e participações	**24.144.837,21**	**8.343.077,83**
(-) JCP pago no período	(1.165.286,19)	(1.283.186,17)
(-) Participação sobre os resultados	(165.304,93)	(94.101,11)
Resultado base de imposto de renda e contribuição social:	**22.814.246,09**	**6.965.790,55**
IR e CSLL às alíquotas nominais de 25% e 15%	(9.125.698,44)	(3.134.605,75)
Adições e exclusões no cálculo dos tributos:	**58.633,54**	**2.869.676,79**
Realização da Reserva de Reavaliação	100.074,72	2.972.179,28
Despesas indedutíveis	68.369,06	50.376,08
Multas Indedutíves	137.774,16	17.440,75
Provisões Indedutíveis	458.340,54	470.000,00
Dividendos Recebidos	(10.951,81)	(143.000,06)
Reversão de Provisões	(694.973,13)	(497.319,26)
Imposto de renda e contribuição social dos exercícios	**(9.094.399,27)**	**(4.355.241,20)**
Alíquota efetiva	**39,76%**	**44,28%**

12 – Patrimônio líquido:

12.1 - Capital social e distribuição de dividendos:

O capital social está totalmente subscrito e integralizado no valor de R$ 13.361.891,79 (treze milhões, trezentos e sessenta e um mil oitocentos e noventa e um reais e setenta e nove centavos), representado por 3.267.920 (três milhões, duzentas e sessenta e sete mil novecentas e vinte) ações escriturais, ordinárias e nominativas, sem valor nominal.

Em 22 de outubro de 2018, em Assembleia Geral Extraordinária, foi aprovado pelos acionistas uma redução no capital social no montante de R$ 1.819.709,21 (um milhão oitocentos e dezenove mil setecentos e nove reais e vinte e um centavos), que se deu pela retirada de imóveis do seu patrimônio no valor de R$ 5.673.778,96 (cinco milhões seiscentos e setenta e três mil setecentos e setenta e oito reais e noventa e seis centavos) e pela incorporação da reserva de contingência no valor de R$ 3.854,069,75 (três milhões oitocentos e cinquenta e quatro mil e sessenta e nove reais e setenta e cinco centavos), aprovado pela PORTARIA SUSEP/DIORG Nº 1279, DE 21 DE FEVEREIRO DE 2019. Em 2019 não houve alteração societária na companhia.

12.2 - Reserva de reavaliação:

Constituída em exercícios anteriores em decorrência de reavaliações de bens do ativo imobilizado com base em laudos de reavaliação emitidos por peritos especializados. No ano de 2019 a reserva de reavaliação de imóveis foi realizada no montante de R$ 100.074,72 (R$ 2.972.179,28 no exercício de 2018), conforme Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido. Nos termos da Lei nº 11.638/2007, a Companhia optou por manter os saldos existentes de reserva de reavaliação até sua efetiva realização.

12.3- Reserva de Lucros:

12.3.1 - Reserva Legal:

Constituída, ao final do exercício, mediante apropriação de 5% sobre o lucro líquido do exercício, na forma prevista na legislação societária brasileira, podendo ser utilizada para a compensação de prejuízos ou para aumento do capital social, assegurando a integridade do capital social.

12.4- Dividendos e juros sobre o capital próprio:

De acordo com as disposições legais e estatutárias são garantidos aos acionistas a distribuição de dividendos mínimos obrigatórios de 25% do lucro líquido ajustado de cada exercício. O benefício fiscal dos juros sobre capital próprio é reconhecido no resultado do exercício, calculado conforme legislação vigente e tendo como base a Taxa de Juros de Longo Prazo (TJLP) durante o exercício aplicável. A provisão relacionada a qualquer valor acima do mínimo obrigatório será constituída na data em que for aprovada, antes disso será mantida no patrimônio líquido, conforme apresentado na demonstração da mutação do patrimônio líquido.

12.5 – Demonstração do cálculo do patrimônio líquido ajustado e adequação de capital:

Nos termos das Resoluções CNSP nº 321/2015, 343/2016 e 360/2017, e suas atualizações, as sociedades seguradoras deverão apresentar Patrimônio Líquido Ajustado (PLA) igual ou superior ao Capital Mínimo Requerido (CMR) e liquidez em relação ao Capital de Risco (CR).

Capital Mínimo Requerido (CMR) é o capital total que a sociedade deverá manter para operar, sendo equivalente ao maior valor entre o capital base e a soma dos Capitais de Risco.

Liquidez em relação ao Capital de Risco (CR) se caracteriza quando o montante de ativos líquidos em excesso à necessidade de cobertura das provisões técnicas é superior a 20% do seu CR.

Verificando o valor da carteira de ativos garantidores na data base, conforme exposto na nota explicativa 8.4, verificou-se que a Companhia atingiu parâmetro superior ao requerimento mínimo previsto do normativo, apresentando Liquidez em relação ao CR de 175% em 31/12/2019, conforme Nota 12.5.1.

12.5.1 – Cálculo do patrimônio líquido ajustado:

	2019	2018
Patrimônio líquido	**29.561.311,63**	**19.445.504,66**
(+/-) Ajustes contábeis	**(164.850,26)**	**(294.406,92)**
(-) Participações societárias	(164.850,26)	(294.406,92)
(+/-) Ajustes associados à variação dos valores econômicos	**6.411.148,62**	**1.242.600,63**
Patrimônio líquido ajustado (PLA)	**35.807.609,99**	**20.393.698,37**
Capital – base (I)	**15.000.000,00**	**15.000.000,00**
Capital de risco (II)	**21.411.148,62**	**16.242.600,63**
Capital de risco de subscrição	16.198.693,41	11.742.468,63
Capital de risco de crédito	751.797,43	2.005.377,15
Capital de risco operacional	730.765,34	489.717,76
Capital de risco de mercado	8.819.739,01	6.284.707,00
Efeito da correlação entre os riscos	(5.089.846,57)	(4.279.669,91)
Capital mínimo requerido (CMR) = (maior entre (I) e (II))	**21.411.148,62**	**16.242.600,63**
Suficiência de capital em R$ (PLA-CMR)	**14.396.461,37**	**4.151.097,74**
Capital de Risco para fins de liquidez (*)	**21.381.692,13**	**16.259.296,77**
Liquidez em relação ao CR	**175%**	**100%**

(*) Capital de risco deduzido dos ajustes econômicos para fins de índice de liquidez: corresponde ao valor do Capital Mínimo Requerido calculado com base no capital de risco de mercado sem considerar os fluxos não registrados, não tendo alteração nos demais capitais.

12.6 - Composição acionária:

Acionistas	Quantidade de Ações	2019 % de participação
Sérgio Suslik Wais	3.204.209	98,05%
Gente Comércio e Particip. Ltda	41.127	1,26%
Tânia Wais	12.436	0,38%
Marcelo Wais	10.148	0,31%
	3.267.920	**100%**

DIRETORIA

Sérgio Suslik Wais Diretor – Presidente
Tânia Wais Diretora
Marcelo Wais Diretor

Flávia Nicoletti
Contadora CRCSP 274938/O-T-RS

Eneida Justen Monteiro
Atuária Responsável Técnica - MIBA 1278

PARECER DOS AUDITORES ATUARIAIS INDEPENDENTES

Aos Administradores e Acionistas da
GENTE SEGURADORA S.A.

Escopo da Auditoria

Examinamos as provisões técnicas e os ativos de resseguro registrados nas demonstrações financeiras e os demonstrativos do capital mínimo, dos valores redutores da necessidade de cobertura das provisões técnicas, dos créditos com resseguradores relacionados a sinistros e despesas com sinistros, da análise de solvência e dos limites de retenção da **Gente Seguradora S.A.** - "Seguradora", em 31 de dezembro de 2019, elaborados sob a responsabilidade de sua Administração, em conformidade com os princípios atuariais divulgados pelo Instituto Brasileiro de Atuária – IBA e com as normas e orientações da Superintendência de Seguros Privados – SUSEP. A auditoria atuarial da carteira de seguros DPVAT não faz parte da extensão do trabalho do atuário independente da Seguradora, como previsto no Pronunciamento aplicável a auditoria atuarial independente.

Responsabilidade da Administração

A Administração da Seguradora é responsável pelas provisões técnicas e pelos ativos de resseguro registrados nas demonstrações financeiras, e pelos demonstrativos do capital mínimo, dos valores redutores da necessidade de cobertura das provisões técnicas, dos créditos com resseguradores relacionados a sinistros e despesas com sinistros, da análise de solvência e dos limites de retenção elaborados de acordo com os princípios atuariais divulgados pelo Instituto Brasileiro de Atuária – IBA e com as normas e orientações da Superintendência de Seguros Privados – SUSEP, e pelos controles internos que ela determinou serem necessários para permitir a sua elaboração livre de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade da Auditoria Independente

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre os itens auditados, relacionados no parágrafo de introdução a este parecer, com base em nossa auditoria atuarial, conduzida de acordo com os princípios atuariais emitidos pelo Instituto Brasileiro de Atuária – IBA. Estes princípios atuariais requerem que a auditoria atuarial seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que os respectivos itens auditados estão livres de distorção relevante. Uma auditoria atuarial envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores das provisões técnicas e dos ativos de resseguro registrados nas demonstrações financeiras, e dos demonstrativos do capital mínimo, dos valores redutores da necessidade de cobertura das provisões técnicas, dos créditos com resseguradores relacionados a sinistros e despesas com sinistros, da análise de solvência e dos limites de retenção, conforme definido no escopo da auditoria. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do atuário, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante independentemente se causada por fraude ou erro. Nessas avaliações de risco, o atuário considera que os controles internos da **Gente Seguradora S.A.** são relevantes para planejar os procedimentos de auditoria atuarial que são apropriados às circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a efetividade desses controles internos. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião de auditoria atuarial.

Opinião

Em nossa opinião, as provisões técnicas e os ativos de resseguro registrados nas demonstrações financeiras e os demonstrativos do capital mínimo, dos valores redutores da necessidade de cobertura das provisões técnicas, dos créditos com resseguradores relacionados a sinistros e despesas com sinistros, da análise de solvência e dos limites de retenção da **Gente Seguradora S.A.** em 31 de dezembro de 2019 foram elaborados, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as normas e orientações emitidas pelos órgãos reguladores e pelo Instituto Brasileiro de Atuária – IBA.

Outros assuntos

No contexto de nossas responsabilidades acima descritas, considerando a avaliação de riscos de distorção relevante nos itens integrantes do escopo definido no primeiro parágrafo, também aplicamos selecionados procedimentos de auditoria sobre as bases de dados fornecidas pela Seguradora e utilizadas em nossa auditoria atuarial, com base em testes aplicados sobre amostras. Consideramos que os dados selecionados em nossos trabalhos são capazes de proporcionar base razoável para permitir que os referidos itens integrantes do escopo definido no primeiro parágrafo estejam livres de distorção relevante.

Adicionalmente, também a partir de selecionados procedimentos, com base em testes aplicados sobre amostras, observamos divergências na correspondência desses dados, que serviram de base para apuração dos itens integrantes do escopo definido no primeiro parágrafo, com aqueles encaminhados à Susep por meio dos respectivos Quadros Estatísticos de Sinistros (EST-376/377), em seus aspectos mais relevantes. Todavia, essas divergências não trouxeram distorção relevante na apuração dos referidos itens e, assim, não impactaram nossa opinião descrita anteriormente.

Porto Alegre (RS), 18 de fevereiro de 2020.

Eder Gerson Aguiar de Oliveira - Atuário MIBA 630

ATUÁRIA BRASIL Assessoria, Consultoria e Auditoria S/S Ltda - CIBA 0087
CNPJ 06.114.280/0001-45

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Administradores e Acionistas da
GENTE SEGURADORA S/A

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **GENTE SEGURADORA S/A**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da GENTE SEGURADORA S/A em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados – SUSEP.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à GENTE SEGURADORA S/A, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da GENTE SEGURADORA S/A é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se este relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar este fato.

Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a GENTE SEGURADORA S/A ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da GENTE SEGURADORA S/A são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, como objetivo de expressarmos opinião sobrea eficácia dos controles internos da GENTE SEGURADORA S/A.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da GENTE SEGURADORA S/A. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a GENTE SEGURADORA S/A a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria. Durante os nossos trabalhos não identificamos deficiências nos controles internos.

Porto Alegre (RS), 14 de fevereiro de 2020.

Carlos Alberto dos Santos
Contador – CRCRS no. 69.366

Ricardo Schmidt
Contador – CRCRS no. 45.160

Baker Tilly Brasil RS Auditores Independentes S/S
CRCRS no. 006.706/O
CVM 12.360