gente seguradora

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE





www.genteseguradora.com.br

Trilha de Conteúdo

3 Nossa Jornada de Sustentabilidade

10 Perfil Corporativo

24 Governança e Responsabilidades

43 Estudo de Materialidade

91 Perspectivas

93 Desempenho Econômico-Financeiro

102 Anexos - Tabelas SUSEP

115 Créditos



Nossa Jornada de Sustentabilidade

Apresentação do Relatório

Nossa Jornada

Como Reportamos

Palavra da Gestão

Apresentação do Relatório

Em observância ao compromisso institucional com a sustentabilidade dos negócios e à transparência das práticas ESG (Ambiental, Social e de Governança), a Gente Seguradora S.A apresenta seu segundo Relatório de Sustentabilidade, referente ao execício de 2025, em alinhamento ao exercício de encerramento das Demonstrações Financeiras da Companhia.

Elaborado com periodicidade anual, o relatório consolida a evolução da agenda ESG da Gente Seguradora S.A, evidenciando o avanço dos processos, controles e práticas voltados à incorporação dos aspectos ambientais, sociais e de governança na estratégia, na gestão de riscos e na condução dos negócios.

O documento foi desenvolvido em conformidade com os requisitos estabelecidos pela Circular Susep nº 666, de 27 de junho de 2022, que dispõe sobre os padrões de sustentabilidade aplicáveis às sociedades seguradoras, abrangendo a identificação, avaliação, monitoramento e gestão dos riscos climáticos, sociais e ambientais, bem como a divulgação das informações relacionadas à implementação da agenda ESG.



A estrutura do relatório reflete a governança adotada pela Gente Seguradora S.A para a gestão dos temas considerados materiais, considerando a perspectiva da Companhia e de seus públicos estratégicos. Esses temas orientam a definição dos indicadores divulgados e as prioridades estabelecidas no âmbito da gestão da sustentabilidade.

O relatório foi submetido à validação da Diretoria Responsável, em consonância com as diretrizes de governança e controle interno, e reafirma o compromisso da Gente Seguradora S.A com o atendimento regulatório, a gestão prudencial dos riscos e a geração de valor sustentável no longo prazo para seus *stakeholders.*

Os dados apresentados são referentes ao período de 01 de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025 e correspondem às operações da Gente Seguradora S.A.

Nossa Jornada



1 | Análise preliminar - 2024

Conduzimos uma avaliação do contexto social, econômico e ambiental que influenciam a operação da Gente Seguradora S.A, com base em relatórios setoriais, entrevistas com especialistas e na revisão das diretrizes regulatórias aplicáveis. O objetivo foi verificar o grau de conformidade da Companhia em relação às exigências regulatórias e às práticas de mercado. Esse diagnóstico inicial orientou o alinhamento dos objetivos corporativos às melhores práticas ESG e fundamentou o desenvolvimento da nossa estratégia.



2 | Estudo de Materialidade - 2024

Implementamos um processo estruturado de engajamento com *stakeholders* para identificar os temas ESG prioritários. Realizamos entrevistas com gestores e aplicamos uma pesquisa a fornecedores para entender como percebem a relevância dos temas ESG no contexto do nosso negócio enquanto seguradora. As contribuições coletadas permitiram definir os temas materiais que subsidiaram o mapeamento dos riscos de sustentabilidade.

3 | Capacitação Inicial - 2024

Realizamos o primeiro ciclo de treinamento sobre sustentabilidade, visando promover o entendimento e o engajamento entre as áreas da Companhia. Desenvolvemos programa de capacitação que incluiu encontro com a participação de colaboradores de diversas áreas. Essa abordagem garantiu entendimento comum dos conceitos ESG e o fomento dos alinhamentos entre as equipes.

4 | Relatório de Sustentabilidade - 2025

Na publicação do Relatório de Sustentabilidade, refletimos as iniciativas e compromissos assumidos pela companhia em relação à agenda ESG.

O relatório foi estruturado em seções que abordaram os temas materiais, práticas adotadas e metas futuras.

Para assegurar a precisão das informações e promover transparência, a coleta de dados foi realizada por meio de entrevistas e análise de dados.



5 | Priorização de Riscos de Sustentabilidade

Nesta etapa, integramos os temas materiais ao gerenciamento de riscos corporativos por meio de uma avaliação detalhada.

Os riscos ESG foram classificados conforme seu impacto potencial na operação e reputação da Gente Seguradora S.A, permitindo o escalonamento das prioridades.

Na sequência, será realizada a implementação dos controles para mitigação de riscos, com a incorporação da análise aos processos de tomada de decisão.

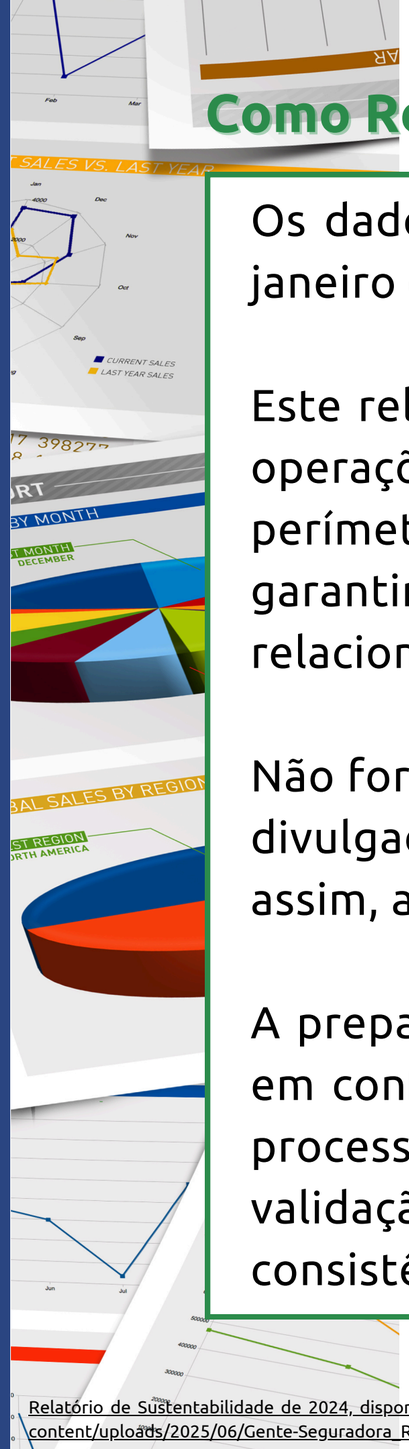


6 | Cultura ESG em movimento

Fase contínua de aculturamento e amadurecimento da agenda ESG, com ações recorrentes de sensibilização, aprimoramento de processos e incorporação dos princípios de sustentabilidade ao cotidiano da Companhia.

O principal objetivo é consolidar a pauta ESG como elemento transversal de estratégia, gestão e tomada de decisão no longo prazo.





Como Reportamos

Os dados apresentados neste Relatório de Sustentabilidade são referentes ao período de 01 de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025 e correspondem às operações da Gente Seguradora S.A.

Este relatório adota o mesmo critério de escopo definido no exercício anterior, contemplando as operações da Gente Seguradora S.A, sociedade seguradora do **gente grupo**. A definição desse perímetro de reporte visa assegurar a aderência às diretrizes regulatórias aplicáveis, bem como garantir a objetividade, a consistência metodológica e a fidedignidade das informações relacionadas ao desempenho econômico, ambiental, social e de governança da Companhia.

Não foram identificadas reformulações, reapresentações ou alterações relevantes nas informações divulgadas no Relatório de Sustentabilidade referente ao exercício de 2024, preservando-se, assim, a comparabilidade, a continuidade e a consistência histórica dos dados reportados.

A preparação do Relatório de Sustentabilidade segue um fluxo estruturado, sistemático e cíclico, em conformidade com as diretrizes estabelecidas pela Circular SUSEP nº 666/2022. As etapas do processo são conduzidas de forma integrada pelas áreas envolvidas, abrangendo a coleta, validação, consolidação e aprovação das informações, de modo a assegurar a qualidade, a consistência e a rastreabilidade dos dados reportados.

Relatório de Sustentabilidade de 2024, disponível em https://genteseguradora.com.br/wp-content/uploads/2025/06/Gente-Seguradora_Relatorio-de-Sustentabilidade_2024_vf-2.pdf

Fluxo do Relatório de Sustentabilidade Ciclo Anual Contínuo

Tratamos os riscos associados aos pilares ESG integrados de maneira contínua ao processo corporativo de gestão de riscos e isso inclui:

- Consulta e utilização da Matriz de Riscos como referência estratégica.
- Consolidação dos fatores ESG dentro do inventário corporativo de riscos.
- Priorização alinhada à Declaração de Apetite por Riscos.
- Monitoramento e reporte periódico pelas instâncias de governança.
- O monitoramento dos riscos é realizado pela área de Gestão de Riscos, por meio de processos sistemáticos de identificação, análise e revisão periódica, assegurando sua integração aos processos corporativos e à tomada de decisão estratégica.

Etapas do processo de elaboração do Relatório Anual

1. Planejamento e Conformidade
Atualização do *check* regulatório, revisão dos temas materiais e definição da agenda ESG do ciclo.

2. Consulta à Matriz de Riscos
Utilização da Matriz de Riscos Corporativa como referência para análise dos fatores ESG.

3. Coleta de Informações das Áreas
Recebimento de evidências, indicadores e subsídios enviados pelas áreas responsáveis.

4. Consolidação e Validação
Organização, verificação e validação das informações pelas instâncias de governança.

5. Reporte
Elaboração, revisão e divulgação do Relatório de Sustentabilidade.

Palavra da Gestão

Através das palavras do Diretor de Controles Internos e da Diretora Executiva da Gente Seguradora S.A, reafirmamos nosso compromisso com a agenda de sustentabilidade.



Eduardo Wais
Diretor de Controles Internos

> Nosso Relatório de Sustentabilidade demonstra os avanços e desafios da nossa jornada ESG e reflete nosso compromisso real para um futuro cada vez mais sustentável.

> Mais do que relatar processos e resultados, reafirmamos nosso compromisso em integrar cada vez mais práticas responsáveis ao nosso cotidiano e às nossas operações, garantindo, além do progresso econômico do grupo, impactos positivos reais para a sociedade e o meio ambiente.



Flávia Nicoletti
Diretora Executiva





Perfil Corporativo

Presença Nacional

Quem Somos

Nossos Produtos e Serviços

Gestão de Fornecedores

Serviços do gente grupo

Presença Nacional

Pautada pela transparência e pelo fortalecimento da governança corporativa, a Gente Seguradora S.A constitui-se como uma sociedade anônima de capital fechado, devidamente autorizada pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) a operar nos seguros de danos e pessoas.

Sua matriz está localizada no Rio Grande do Sul e possui uma estrutura estratégica que abrange filial em São Paulo e escritórios regionais em Santa Catarina e no Paraná. A Companhia mantém capilaridade operacional em todo o cenário nacional, integrando a gestão de seus negócios à integridade das informações reportadas.

Nesse contexto, desde o início de suas operações, a Gente Seguradora S.A vem estruturando e aprimorando seus processos operacionais, sistemas, políticas corporativas e mecanismos de controle interno, em conformidade com a legislação aplicável e com as normas expedidas pela SUSEP. Ao longo de sua trajetória, a Companhia consolidou sua atuação no mercado segurador por meio do fortalecimento contínuo da governança corporativa, da gestão de riscos, da conformidade regulatória e da segregação adequada de funções.

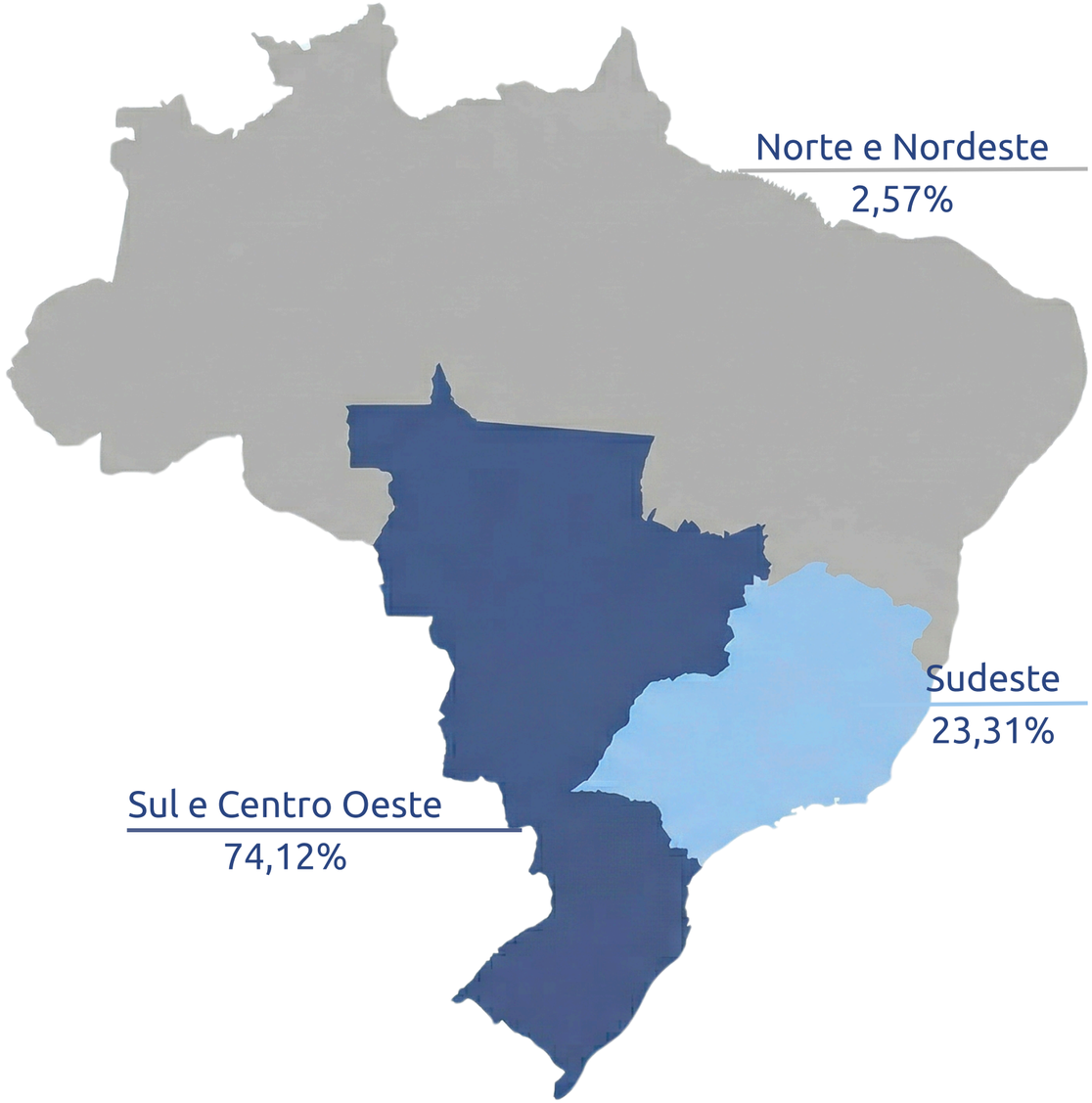


Imagem meramente ilustrativa gerada com auxílio da inteligência artificial.

Como Impactamos Pessoas em Todo o Brasil

A presença nacional da Gente Seguradora S.A se reflete não apenas na distribuição dos prêmios emitidos, mas também no alcance direto às pessoas atendidas em cada região. A análise da base de clientes evidencia uma concentração significativa nas regiões com maior maturidade econômica e maior densidade de mercado segurador, com destaque para o Sul, Centro-Oeste e Sudeste.

Essa distribuição demonstra que a Companhia mantém atuação consistente nas regiões mais representativas para o setor, ampliando seu impacto junto a clientes, parceiros e prestadores, e reforçando sua capacidade de atendimento em âmbito nacional.

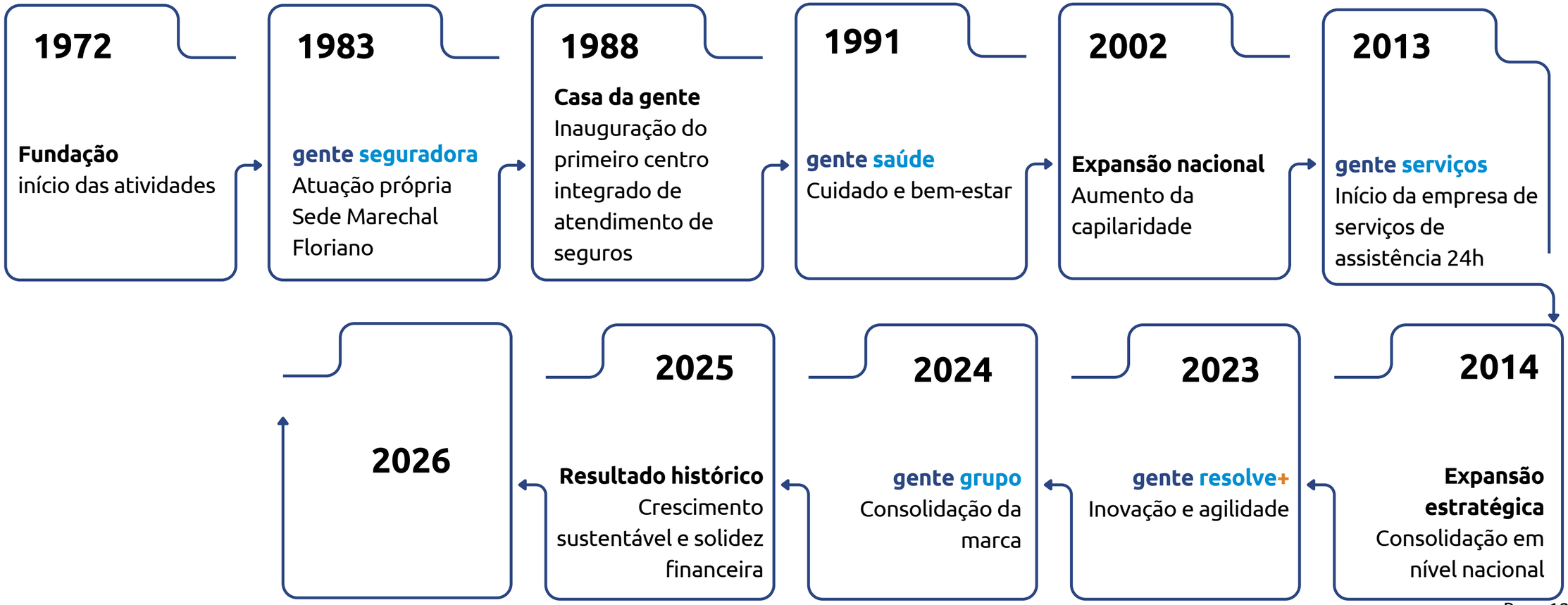


Dados extraídos das demonstrações financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2025, da Gente Seguradora. S.A, disponíveis em https://genteseguradora.com.br/conhecendo-a-gente/demonstrativos-contabeis/

Quem Somos

Ao longo de sua história, a Gente Seguradora S.A se reinventou, expandiu sua atuação e adotou novas tecnologias, mantendo o compromisso de oferecer soluções ágeis, seguras e próximas das pessoas.

HOJE, somos uma empresa do **gente grupo,** evoluindo com inovação, proximidade e compromisso com clientes e parceiros.





Missão

Buscar negócios e soluções em seguros que ofereçam tranquilidade e segurança para nossos clientes e parceiros, promovendo relações duradouras baseadas na confiança e no atendimento às necessidades reais da sociedade.

Visão

Ser referência em soluções e serviços de seguros, por meio de um crescimento contínuo e sustentável, consolidando a companhia como um agente relevante no desenvolvimento do setor e na geração de valor compartilhado.

Valores

Nossos valores orientam a conduta de todos os colaboradores e parceiros da companhia e sustentam a atuação ética, eficiente e comprometida com a Transparência, Ética, Confiança, Excelência, Inovação e Melhoria Contínua.

Nossos Produtos e Serviços

A Gente Seguradora S.A atua oferecendo um portfólio diversificado que contempla soluções para pessoas e empresas. Com opções que vão desde seguros para automóveis e residências até coberturas especializadas para o segmento empresarial, a Companhia busca garantir proteção abrangente, alinhada às diferentes necessidades, perfis e momentos de vida de seus clientes. Essa diversidade amplia o acesso à proteção e reforça o compromisso da seguradora com a segurança, o bem-estar e a continuidade das atividades de seus segurados.



gente auto

Individual e Frotas



gente bike

Bicicletas a partir de 1k



gente rc ônibus

Responsabilidade Civil



gente motorhome

Motorhome e trailler



gente empresarial

Todos os portes de empresas



gente rd

Riscos Diversos



gente ap

Individual e Coletivo



gente vida

Seguro de vida coletivo

Informações sobre os produtos disponíveis em https://genteseguradora.com.br/produtos/

Segmentos

Os principais segmentos de operação da Gente Seguradora S.A estão distribuídos entre Seguros de Danos e Seguros de Pessoas, que compõem o portfólio atual da Companhia.

No segmento de Seguros de Danos, a produção está concentrada nas carteiras de Automóvel, Patrimoniais, Transportes e Responsabilidade Civil Geral, que juntas representaram 97% da produção total de 2025. Essas carteiras abrangem riscos massificados e empresariais, com maior aderência ao perfil operacional da Companhia.

Já em Seguros de Pessoas, a atuação ocorre predominantemente por meio de produtos coletivos estruturados no regime de repartição simples, voltados principalmente para cobertura de morte. Esse segmento respondeu por 3% da produção em 2025, mantendo linha de atuação mais restrita e complementar ao portfólio principal.











Dados extraídos das demonstrações financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2025, da Gente Seguradora. S.A, disponíveis em https://genteseguradora.com.br/conhecendo-a-gente/demonstrativos-contabeis/

Seguros de Danos

97% da produção em 2025

Ramos comercializados

Automóvel

- Acidentes Pessoais de Passageiros - APP
- Casco
- Assistência e outras Coberturas
- Responsabilidade Civil Facultativa

Patrimoniais

- Assistência - Bens em Geral
- Compreensivo Residencial
- Compreensivo Empresarial
- Lucros Cessantes
- Riscos Diversos

Transportes

- Responsabilidade Civil do Transportador Rodoviário de Passageiros em Viagem Municipal ou Intermunicipal

Responsabilidade Civil Geral

- Responsabilidade Civil Geral

Seguros de Pessoas

3% da produção em 2025

Ramos comercializados

- Funeral
- Prestamista (exceto Habitacional e Rural)
- Acidentes Pessoais
- Doenças Graves ou Doença Terminal
- Eventos Aleatórios
- Vida



PRÊMIOS GANHOS

+9%

AUTO/RCF +11%

Dados extraídos das demonstrações financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2025, da Gente Seguradora. S.A, disponíveis em https://genteseguradora.com.br/conhecendo-a-gente/demonstrativos-contabeis/

Gestão de Fornecedores

Como parte da sua cadeia de valor, a Gente Seguradora S.A mantém relações com fornecedores e prestadores de serviços que desempenham papel essencial na sustentação dos produtos e serviços oferecidos, motivo pelo qual a gestão desses terceiros integra a estratégia de governança e de controle adotada.

Assim, a Companhia realiza processos estruturados de credenciamento e atualização cadastral de sua rede de prestadores. Essas etapas incluem análise documental, verificação cadastral e checagem de CNPJ e CPF de sócios, compondo o processo de *due diligence* aplicável à habilitação de novos fornecedores e à manutenção periódica da base.

Em 2025, o setor de Credenciamento registrou 2.169 atualizações cadastrais, representando cerca de 99% da base total.

Ainda, efetivou o credenciamento de 387 novas empresas, todas submetidas ao processo estruturado de due diligence.



NOVOS PRESTADORES

387 **credenciados com *due diligence* estruturada**



100% **de prestadores novos**

DUE DILIGENCE

Fontes: dados fornecidos pelo setor de credenciamento, na data-base 31/12/2025 e dados consolidados do Relatório de Controles Internos de 2025 (documento interno arquivado na Companhia).

Houve 1.041 cadastros cancelados em virtude do processo de monitoramento contínuo, onde foram identificadas evidências de não adequação aos critérios de *due diligence* da Companhia, garantindo a integridade e a mitigação de riscos operacionais e reputacionais.



Análise contínua da rede

1041

REGISTROS CANCELADOS

Em complemento às análises operacionais, a área de Controles Internos e Conformidade conduziu análises de *due diligence*, abrangendo processos de cadastro de fornecedores e contratação de pessoas, assegurando padronização e rastreabilidade das verificações aplicáveis.

177

controles internos e conformidade

análises realizadas em 2025

99%

da base de prestadores atualizada

Fontes: dados fornecidos pelo setor de credenciamento, na data-base 31/12/2025 e dados consolidados do Relatório de Controles Internos de 2025 (documento interno arquivado na Companhia).

O processo de formalização contratual é suportado por uma camada adicional de segurança jurídica. Para pessoas físicas (PF), as checagens de integridade são realizadas via “*bureaus* de crédito” e "*bureaus* de dados cadastrais" , enquanto para pessoas jurídicas (PJ), a validação ocorre por meio “ferramentas de inteligência relacional", garantindo o compliance desde a origem da parceria.

PF: Verificação de idoneidade financeira e cruzamento de dados cadastrais e reputacionais.

PJ: Consulta detalhada a restritivos financeiros e societários e cruzamento de dados cadastrais e reputacionais.



Predominância de Serviços Administrativos na rede de fornecedores, seguidos por Serviços de Tecnologia e Sistemas

Além da sua rede de prestadores para atendimento ao segurado, a Gente Seguradora S.A mantém relacionamento amplo e diversificado com fornecedores e prestadores de serviços, que apoiam as operações administrativas, tecnológicas e jurídicas do negócio.

Nesse contexto, observa-se a predominância de prestadores de serviços administrativos, que concentram a maior parte da base classificada, seguidos por fornecedores de tecnologia e sistemas, refletindo a relevância da digitalização, da automação de processos e do suporte tecnológico para a continuidade das operações. Os serviços jurídicos e consultivos também possuem participação relevante, associados ao suporte especializado às atividades corporativas e regulatórias.

Essas relações são conduzidas com base em critérios de integridade, conformidade e responsabilidade, sustentadas por processos estruturados de seleção, diligência e monitoramento, compatíveis com o perfil de risco das contratações.

Fontes: dados fornecidos pelo setor financeiro, na data-base 31/12/2025.

Integração ao Ecossistema Corporativo

Além dos produtos regulados da Gente Seguradora S.A, o **gente grupo** oferece serviços complementares que ampliam a agilidade e o suporte ao cliente, fortalecendo a jornada de proteção.



Imagem meramente ilustrativa gerada com auxílio da inteligência artificial.

Assistência 24h

A Assistência 24h é um serviço prestado pela Gente Assistência e Serviços Ltda, uma empresa do **gente grupo.** Sua estrutura própria de atendimento disponibiliza suporte emergencial em situações imprevistas — como guincho, chaveiro, troca de pneu, carga de bateria e reparos residenciais — contribuindo para a agilidade no atendimento, a continuidade das atividades do segurado e a efetividade das coberturas contratadas.



Assistência Automotiva sem Complicação

O Gente Resolve+ é uma solução digital operada pela Gente Assistência e Serviços Ltda, uma empresa do **gente grupo** que amplia o acesso a serviços automotivos essenciais, atendendo clientes segurados e não segurados por meio de um modelo sob demanda, sem mensalidade ou custos de adesão.

Alinhamento institucional

- Prestadores credenciados em todo o país.
- Processos digitalizados e resposta ágil.

Contribuição para valor social

- Amplia acesso a serviços essenciais de mobilidade.
- Fortalece a inclusão ao atender públicos sem seguro tradicional.
- Apoia a continuidade das atividades diárias em situações imprevistas.
- Estimula a economia local por meio da rede de prestadores.



Descrição geral

- Plataforma digital que amplia o acesso a serviços automotivos essenciais.
- Disponível para segurados e não segurados, sem mensalidade.

Funcionamento

- Solicitação sob demanda de reparos e atendimento emergenciais.
- Pagamento apenas pelos serviços utilizados.

Serviços disponíveis

- Orçamentos de reparos.
- Guincho, chaveiro, carga de bateria e troca de pneus.

Rede e estrutura

- Prestadores credenciados em todo o país
- Processos digitalizados e resposta ágil.



Governança e Responsabilidades

Estrutura

Funções de Governança

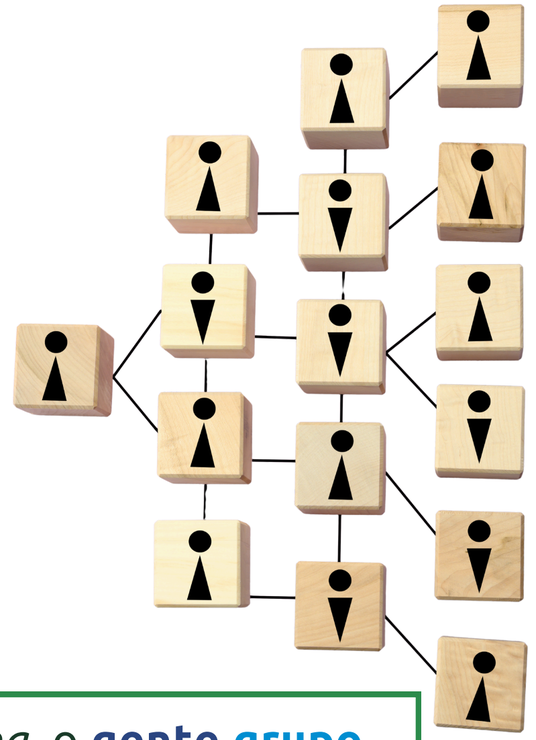
Responsabilidades

Políticas e Conduta Responsável

Consolidação da Estratégia ESG

Estrutura Organizacional

A Gente Seguradora S.A apresenta uma estrutura organizacional que é desenhada para garantir a segregação de funções e a clareza de responsabilidades entre a Diretoria e as instâncias de fiscalização. Esse modelo de atuação mitiga riscos e consolida o papel social da companhia, assegurando sua competitividade e sustentabilidade a longo prazo.

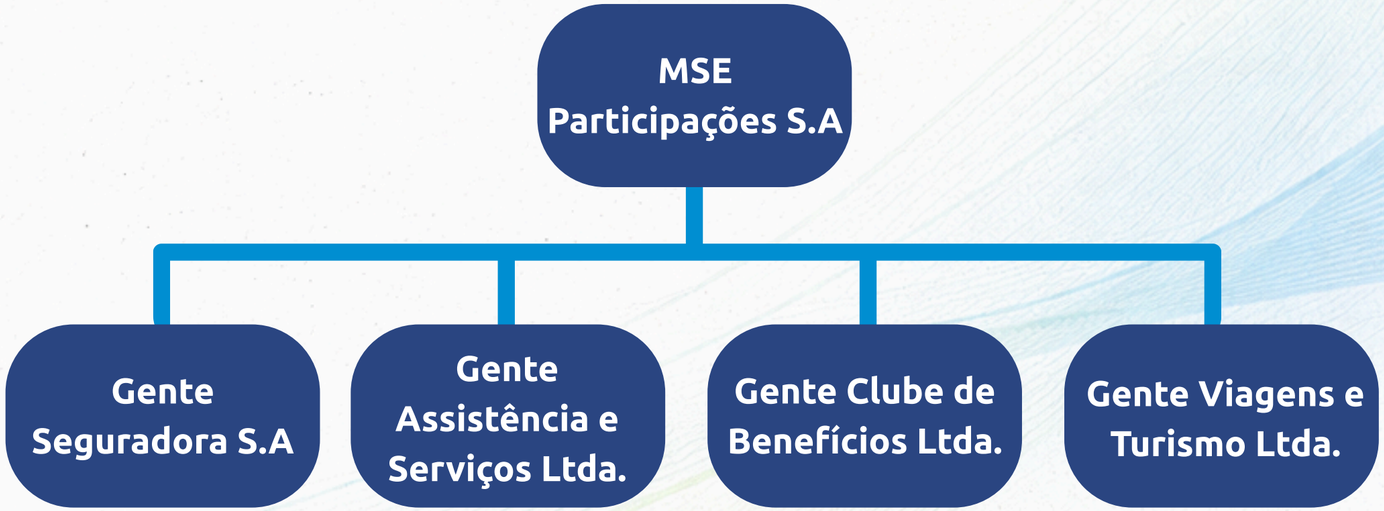


Estrutura Societária

A Gente Seguradora S.A integra um grupo econômico estruturado sob uma *holding*, o **gente grupo**, cuja organização societária e operacional foi concebida para promover eficiência, coordenação estratégica e suporte às atividades da seguradora. Essa estrutura permite a centralização das decisões estratégicas, a padronização de processos e a captura de sinergias entre as entidades do grupo.

No topo dessa estrutura está a MSE Participações S.A., *holding* responsável pelo controle societário das empresas do **gente grupo**. Abaixo da *holding*, as entidades atuam de forma complementar, exercendo funções econômicas distintas e alinhadas à estratégia do grupo, conforme ilustrado no organograma societário apresentado neste relatório.

A alta administração é responsável pela gestão dos negócios, execução das diretrizes estatutárias e supervisão das políticas comerciais, financeiras e administrativas do **gente grupo**.





Sérgio Suslik Wais
Diretor Presidente



Marcelo Wais
Diretor Vice-Presidente



Eduardo Wais
Diretor



Tânia Wais
Diretora



Sabrina Wais
Diretora



Flávia Nicoletti
Diretora

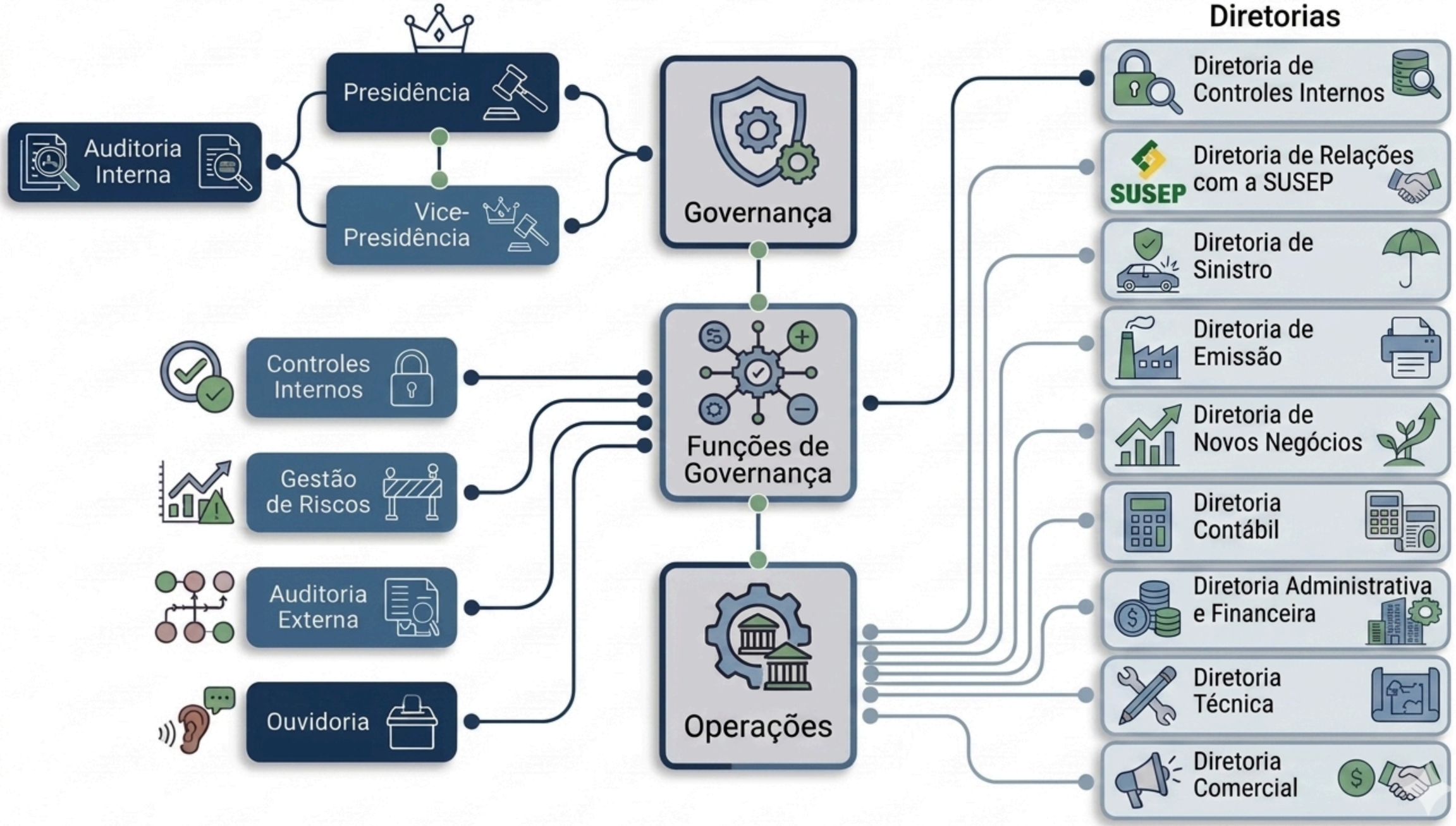


Imagem meramente ilustrativa gerada com auxílio da inteligência artificial.

Funções de Governança

Auditoria Interna

- Execução integral do PAINT 2025.
- Avaliações relacionadas à conformidade regulatória e às exigências da SUSEP.
- Testes de efetividade da Resolução CNSP nº 393/2020 nas áreas contábil, de investimentos e tesouraria.
- Revisão das não conformidades identificadas em auditorias de 2023 e 2024.
- Auditoria de processos de Departamento Pessoal (admissão, folha, benefícios, jornada, SST, documentação e governança).
- Monitoramento contínuo das recomendações emitidas.

Em 2025, a Auditoria Interna executou integralmente o plano anual aprovado, conduzindo avaliações nas áreas contábil, financeira, regulatória e de gestão de pessoas, além do monitoramento das recomendações emitidas em ciclos anteriores e da verificação de conformidade com exigências normativas.

O ciclo demonstrou evolução significativa na efetividade do atendimento às recomendações, com aumento de 51% para 63% no índice de recomendações atendidas entre 2024 e 2025, evidenciando maior engajamento das áreas envolvidas e compromisso com a melhoria contínua.







Fontes: Informações fornecidas pela Auditora Interna da Gente Seguradora - Isis Varani.
PAINT - Plano Anual de Auditoria Interna

Controles Internos e Conformidade

A Gente Seguradora S.A reforçou a sua governança e conformidade ao longo de 2025, assegurando efetividade e aderência às práticas regulatórias e internas.







- Fiscalização SUSEP concluída sem apontamentos.
- Governança documental fortalecida: políticas e manuais centralizados no Portal Corporativo.
- 100% de aderência regulatória, com respostas tempestivas aos ofícios.
- Automação do calendário normativo, com sistema de alertas.
- *Due Diligence* contínua em áreas de negócios estratégicas.
- Implementação do Marco Legal do Seguro (Lei nº 15.040/2024).

Dados consolidados do Relatório de Controles Internos de 2025 (documento interno arquivo na Companhia.

Ouvidoria e Atendimento ao Consumidor

A Ouvidoria atua como canal regulado e independente para registro, acompanhamento e encerramento de manifestações de consumidores, complementando os demais canais formais de atendimento e funcionando como instrumento adicional de gestão.

O processo de gestão de reclamações é conduzido de forma padronizada e sistematizada, com classificação das manifestações por assunto, motivo, canal de entrada, prazo de resposta e status de encerramento, assegurando rastreabilidade, controle operacional e transparência das informações ao longo de todo o fluxo de tratamento.

Durante o exercício de 2025, as manifestações recebidas foram registradas e tratadas por meio de canais regulados, como o Consumidor.gov.br, PROCON, site institucional e atendimento telefônico, bem como por meio de canal reputacional amplamente utilizado pelo mercado, a plataforma Reclame Aqui, que a Companhia monitora para ampliar a percepção sobre satisfação e experiência do consumidor.



www.genteseguradora.com.br/ouvidoria/

Fontes: Base de dados de 31/12/2025. Informações fornecidas pelo ouvidor da Gente Seguradora - Diogo Azevedo.
Imagem: SUSEP em https://www.gov.br/susep/pt-br/central-de-conteudos/central-de-paineis/painel-susepcon, referente ao quarto trimestre do ano de 2025.

Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

A proteção de dados pessoais integra os mecanismos de controle corporativo da Gente Seguradora S.A, assegurando que o tratamento de informações seja realizado em conformidade com a LGPD e com as diretrizes internas de segurança e privacidade. Essa estrutura garante governança, rastreabilidade e mitigação de riscos ao longo de todo o ciclo de vida dos dados pessoais, fortalecendo a confiança e a integridade dos processos corporativos. Destacam-se nas ações de 2025:

Adequação contratual: contratos revisados e atualizados com cláusulas específicas de proteção de dados pessoais, definição das responsabilidades entre controlador e operador e requisitos de confidencialidade e segurança.

Mapeamento de riscos e processos: identificação dos fluxos de tratamento de dados pessoais em diversas áreas, com análise de riscos e definição de medidas mitigatórias, especialmente para dados sensíveis e informações de terceiros.

Políticas internas e manuais: elaboração de diretrizes e materiais de orientação (em andamento) para apoiar colaboradores nas boas práticas de coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e descarte de dados pessoais.

Governança em privacidade: definição clara de papéis e responsabilidades internas, com fluxos formais entre áreas operacional, jurídica, administrativa e de conformidade para atender às obrigações da LGPD.

Controles de acesso à informação: mecanismos que limitam o acesso a dados pessoais apenas a colaboradores autorizados e conforme a finalidade e necessidade do tratamento.

Resposta a incidentes e solicitações: fluxos padronizados para registro, análise e resposta a incidentes de segurança e para tratamento de solicitações de titulares, garantindo conformidade, rastreabilidade e agilidade nas respostas.

www.genteseguradora.com.br/conhecendo-a-gente/politica-de-privacidade/

Fontes: Informações fornecidas pela DPO da Gente Seguradora - Flávia Cordeiro.

Responsabilidades

Primeira Linha de Defesa (áreas de negócios)

Representando a primeira linha de defesa, as áreas de negócio são responsáveis pela identificação, avaliação e gestão dos riscos operacionais, assegurando a execução contínua dos controles internos e a conformidade com os procedimentos estabelecidos, constituindo a base do sistema de controles da Gente Seguradora S.A.

Segunda Linha de Defesa (gestão de riscos e conformidade)

A segunda linha é composta pelas áreas de Controles Internos e Conformidade e Gestão de Riscos, que atuam e são responsáveis por estabelecer diretrizes e metodologias a serem adotadas; supervisionam os riscos e apóiam a tomada de decisão e monitoramento da efetividade dos controles, servindo de ponte entre as áreas de operação e a governança da Companhia. Além disso, o Comitê de Conformidade e Riscos é instrumento de atuação da segunda linha de defesa, de forma a fortalecer o monitoramento dos riscos e a supervisão destes com o competente reporte para a Diretoria Executiva.

Terceira Linha de Defesa (auditoria)

A Auditoria Interna atua com independência garantida pelo Regulamento de Auditoria Interna (REGAUD.001.1), que supervisiona a efetividade dos controles internos, incluindo práticas sustentáveis.

A Diretoria Executiva delega a gestão e o monitoramento contínuo dos impactos ESG para a estrutura de Comitês e Áreas Proprietárias, garantindo o modelo das três linhas de defesa.

Aprovações da Alta Gestão

Dando continuidade ao modelo das Três Linhas de Defesa — no qual gestão, supervisão e asseguração atuam de forma integrada — a delegação de competências na Gente Seguradora S.A se consolida por meio de fluxos formais de reporte e aprovação que garantem supervisão efetiva pelas Diretorias de Controles Internos e Diretoria Executiva.

O Comitê de Conformidade e Riscos reúne-se para avaliar riscos corporativos, inclusive regulatórios, operacionais, de integridade e ESG; recomendar ações corretivas e submeter seus relatórios à Diretoria competente, conforme previsto em seu Regulamento Interno (REG-GR.001.3).

Relatórios corporativos — incluindo análises de riscos, resultados de monitoramentos, recomendações de auditoria interna e informações exigidas pelas normas aplicáveis — e o Relatório de Sustentabilidade são encaminhados à Diretoria competente para deliberação, garantindo que as decisões corporativas observem critérios técnicos, integridade e conformidade, conforme previsto no Programa de Integridade (POL-DIR.001.6).





Imagem meramente ilustrativa gerada com auxílio da inteligência artificial.

Responsabilidade sobre a Sustentabilidade

A responsabilidade e a autoridade final sobre os temas de Sustentabilidade (ESG) e a gestão de seus impactos na Gente Seguradora S.A recaem sobre a Diretoria de Controles Internos, em conjunto com a Diretoria Executiva, conforme diretrizes previstas na Política de Sustentabilidade (POL-GR.002.1) e no Programa de Integridade (POL-DIR.001.6).

O desenvolvimento do conhecimento da Diretoria Executiva e colaboradores em temas de sustentabilidade é garantido por eventos e treinamentos anuais obrigatórios sobre integridade, conformidade e prevenção à corrupção, conforme determina o Programa de Integridade (POL-DIR.001.6), além de eventos voltados aos temas.



Políticas e Conduta Responsável

A Gente Seguradora S.A estrutura sua atuação ética e responsável por meio de um sistema integrado de políticas corporativas, que orienta comportamentos, decisões, gestão de riscos, relacionamentos e processos internos. Esse sistema inclui o Programa de Integridade (POL-DIR.001.6), o Código de Ética e Conduta (POL-RH.001.8), a Política de Conformidade (POL-CI.003.2), a Política de Sustentabilidade (POL-GR.002.1) e a Política Institucional de Conduta (POL-DIR.002.2).

Embora a Companhia não seja signatária de acordos internacionais ou declarações globais de direitos humanos, utiliza referências internacionalmente reconhecidas como boas práticas - ISO 31000 (gestão de riscos), ISO 37301 (compliance), ISO 37001 (antissuborno), COSO - sempre que compatíveis com o contexto regulatório brasileiro e com as diretrizes da SUSEP, reforçando seu compromisso com ética, transparência e governança.

A Companhia também mantém o compromisso formal de corrigir e reparar impactos negativos eventualmente causados por sua atuação, conforme previsto na Política de Conformidade (POL-CI.003.2) e no Regulamento de Ouvidoria (REG-OUV.001.2), por meio de processos estruturados de análise, investigação e mediação.

Os documentos internos mencionados estão disponíveis em https://genteseguradora.com.br/conhecendo-a-gente/governanca-corporativa/

Diretrizes de Conduta

A Política Institucional de Conduta (POL-DIR.002.2) estabelece padrões éticos de relacionamento com clientes, intermediários e parceiros, assegurando transparência, oferta adequada de produtos e atuação orientada por boas práticas de mercado. A política também proíbe o oferecimento ou recebimento de brindes, presentes ou vantagens que possam caracterizar influência indevida.

Ética, Integridade e Comportamento Profissional

O Código de Ética e Conduta (POL-RH.001.8) reforça princípios como respeito, responsabilidade, honestidade, integridade, combate ao assédio, tratamento igualitário e proteção de dados, orientando comportamentos esperados e condutas proibidas. Todos os colaboradores devem observar rigorosamente estes princípios no exercício de suas atividades.







Imagem meramente ilustrativa gerada com auxílio da inteligência artificial.

Os documentos internos mencionados estão disponíveis em https://genteseguradora.com.br/conhecendo-a-gente/governanca-corporativa/





Ação Corretiva

As ações corretivas adotadas pela Gente Seguradora S.A têm caráter restaurativo e preventivo: além de tratar a irregularidade e aplicar as medidas disciplinares cabíveis, visam reverter ou mitigar impactos, ajustar processos e restaurar um ambiente de trabalho íntegro, seguro e em conformidade com o Código de Ética e Conduta (POL-RH.001.8).

Identificação e Apuração

A identificação de potenciais violações éticas, de conduta ou trabalhistas ocorre prioritariamente por meio do Canal de Denúncia e da Ouvidoria, mecanismos formais previstos no Programa de Integridade (POL-DIR.001.6).

As denúncias são analisadas pela Comissão de Ética, responsável por conduzir investigações internas, garantir confidencialidade, assegurar independência e avaliar a proporcionalidade das medidas disciplinares.

Imagem meramente ilustrativa gerada com auxílio da inteligência artificial.

Os documentos internos mencionados estão disponíveis em https://genteseguradora.com.br/conhecendo-a-gente/governanca-corporativa/

Fundamentos Éticos que Reforçam a Governança

Transparência e veracidade das informações

As políticas determinam que todas as informações — inclusive ambientais, sociais, de governança, regulatórias e de desempenho corporativo — devem ser claras, precisas e fiéis à realidade, reforçando a integridade dos processos de reporte e governança.

Respeito às pessoas, diversidade e dignidade

As normas internas repudiam discriminação, assédio, abuso ou qualquer violação de dignidade humana, assegurando práticas responsáveis e condições adequadas de trabalho.

Integridade nas relações com clientes e parceiros

Diretrizes específicas asseguram conduta ética na oferta de produtos, comunicação responsável, prevenção de conflitos de interesse e relacionamento imparcial com terceiros — princípios essenciais à dimensão social da sustentabilidade.

Responsabilidade socioambiental

O Código de Ética incentiva comportamentos responsáveis, uso adequado de recursos, zelo pelos impactos das atividades e compromisso com melhorias contínuas.

Em complemento aos processos de governança, reporte e supervisão apresentados, as diretrizes de conduta da Gente Seguradora S.A reforçam os fundamentos éticos que sustentam a gestão de riscos, a integridade e a sustentabilidade. Essas diretrizes consolidam tudo o que foi apresentado neste capítulo, atuando como base ética para a execução das responsabilidades, a tomada de decisão e a gestão dos temas corporativos e de sustentabilidade.

As diretrizes previstas na Política Institucional de Conduta (POL-DIR.002.2) e no Código de Ética e Conduta (POL-RH.001.8) orientam comportamentos essenciais para garantir atuação íntegra, responsável e transparente em todos os temas relevantes ao ambiente corporativo, incluindo aspectos ambientais, sociais e de governança.

Os documentos internos mencionados estão disponíveis em https://genteseguradora.com.br/conhecendo-a-gente/governanca-corporativa/

PLD/FT - Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo



A Política de PLD/FT (POL-CI.001.5) estabelece diretrizes para impedir a atuação da Gente Seguradora S.A em operações ilícitas, com base na legislação vigente e na Circular SUSEP nº 612/2020.

Os procedimentos operacionais são detalhados no Manual (MPO-CI.001.4), que orienta a identificação, monitoramento e comunicação de operações suspeitas. Entre as principais ações adotadas estão a verificação de listas restritivas, monitoramento de transações atípicas, identificação de PEPs, diligências na contratação de clientes, parceiros e prestadores, comunicações obrigatórias ao COAF e treinamentos periódicos para todos os colaboradores.

A Auditoria Interna elabora anualmente o Relatório de Avaliação de Efetividade, que verifica a aplicação dos controles e identifica necessidades de melhoria, reforçando a integridade e a conformidade do processo.

Os documentos internos mencionados estão disponíveis em https://genteseguradora.com.br/conhecendo-a-gente/governanca-corporativa/

Transparência

A Gente Seguradora S.A estabelece princípios de comunicação clara, ética e precisa, observando o dever de veracidade nas informações divulgadas ao público e o cumprimento das normas internas e regulatórias. Os colaboradores devem reportar dúvidas ou situações sensíveis ao canal adequado, conforme definido no Programa de Integridade.

Repasse de Informações

O repasse interno de informações na Gente Seguradora S.A envolve a revisão e validação, pela gestão, das metodologias, critérios técnicos e amostras utilizadas em estudos e análises corporativas, assegurando rigor técnico, consistência e aderência às políticas internas, conforme previsto na Política de Conformidade (POL-CI.003.2) e na Política de Sustentabilidade (POL-GR.002.1).

As informações consolidadas pelas áreas proprietárias e pelos Comitês são, então, utilizadas de forma estratégica para subsidiar decisões da alta gestão, apoiar a priorização de riscos, orientar melhorias nos controles internos e fortalecer a governança corporativa, alinhando-se às diretrizes do Programa de Integridade e demais políticas aplicáveis.

Prevenção e Gestão de Conflitos de Interesse

A Companhia adota regras específicas para identificação, prevenção, comunicação e tratamento de conflitos de interesse, garantindo imparcialidade nas decisões e segurança na condução dos processos internos. Situações identificadas devem ser reportadas à área de Controles Internos para análise e deliberação.

Os documentos internos mencionados estão disponíveis em https://genteseguradora.com.br/conhecendo-a-gente/governanca-corporativa/

Consolidação da Estratégia ESG

A Gente Seguradora S.A avançou na estruturação de sua agenda ESG ao longo de 2025, acompanhando os temas materiais definidos no estudo de 2024 e formalizando diretrizes estratégicas por meio da aprovação da Política de Sustentabilidade (POL-GR.002.1). Esse movimento reforça a continuidade das iniciativas e estabelece bases claras para o desenvolvimento progressivo da gestão ESG, inclusive com a adoção de elementos da agenda de sustentabilidade:

- Aprovação da Política de Sustentabilidade, que formaliza diretrizes e responsabilidades.
- Integração progressiva dos riscos ESG no Perfil de Riscos Corporativos e no processo de avaliação conduzido pela Gestão de Riscos.
- Evolução do Relatório de Sustentabilidade, com detalhamento de riscos, temas materiais e ações relacionadas.
- Realização de iniciativas socioambientais e de engajamento interno, alinhadas aos temas prioritários.



O relatório de sustentabilidade de 2024 está disponível em https://genteseguradora.com.br/conhecendo-a-gente/governanca-corporativa/sustentabilidade/

Adequação Normativa

Em 2025, avançamos no atendimento à exigências regulatórias, consolidando um modelo de governança aderente às determinações e às melhorias práticas do setor.

No âmbito da Resolução CNSP n° 416/2021, a Gente Seguradora mantém:

- Diretor responsável pelos Controles Internos;
- Unidade de Conformidade;
- Unidade de Gestão de Riscos;
- Comitê de Conformidade e Riscos;
- Auditoria Interna.

Essa estrutura assegura a operacionalização integrada do SCI (Sistema de Controles Internos) e da EGR (Estrutura de Gestão de Riscos), garantindo que riscos e controles permeiem toda a organização.

Em conformidade com a Resolução CNSP n° 445/2022, mantemos Ouvidoria própria, autônoma e independente, com reporte direto à Diretoria fiscalização e conduta e elaboração de relatórios semestrais.

No atendimento à Circular SUSEP n° 666/2022, avançamos na integração dos riscos de sustentabilidade ao sistema de governança, destacando:

- A inclusão dos riscos ESG no perfil de riscos corporativo, em linha com a previsão normativa;
- O acompanhamento do Estudo de Materialidade realizado em 2024, ainda vigente para 2025, conforme o prazo regulamentar mínimo de reavaliação a cada três anos.

Essas medidas reforçam a rastreabilidade, transparência e robustez da governança.



Estudo de Materialidade

Materialidade
Pilares da Agenda de Sustentabilidade

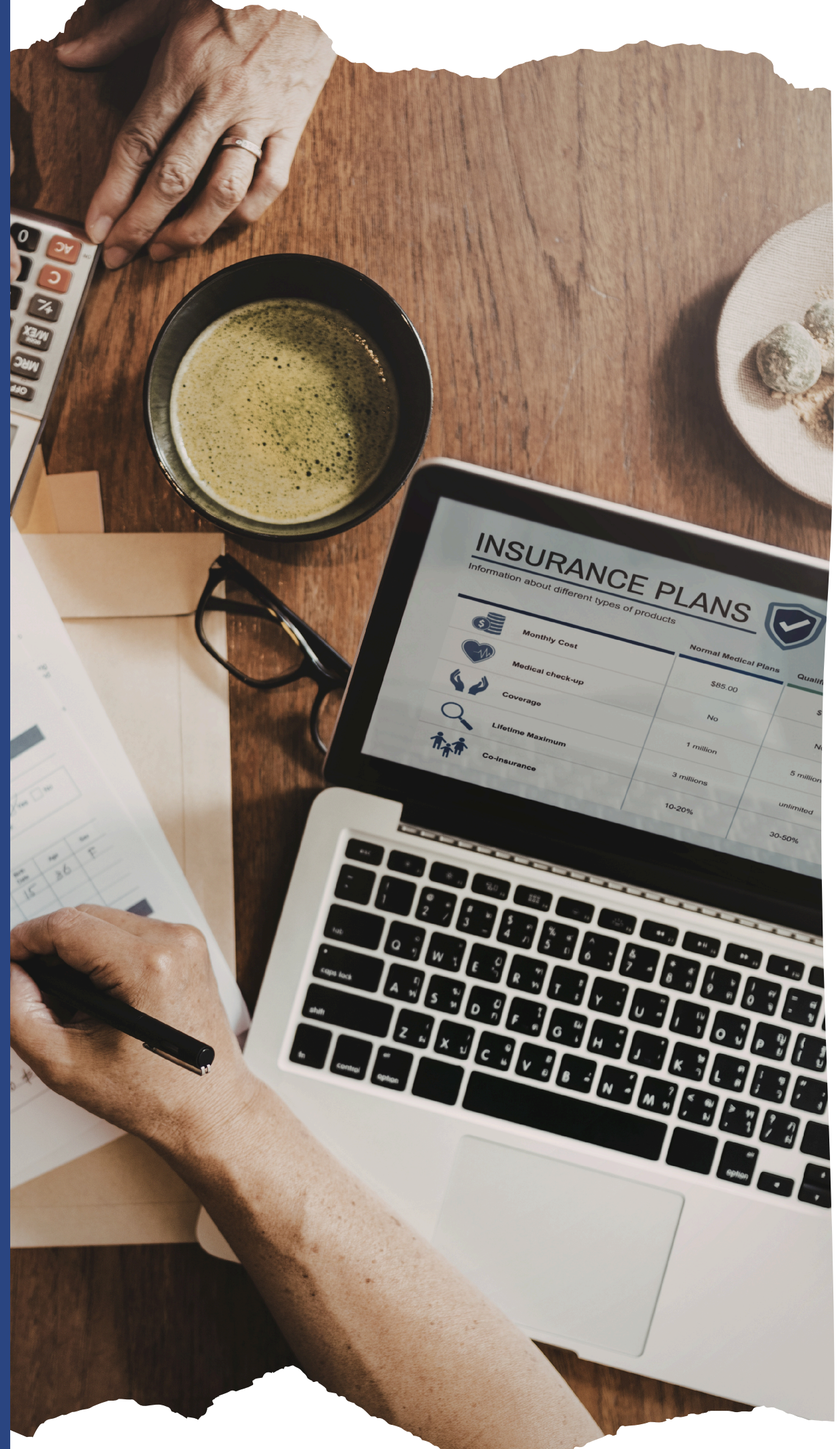
Materialidade

A Gente Seguradora S.A deu continuidade ao processo de acompanhamento do Estudo de Materialidade, mantendo o trabalho iniciado em 2024 e garantindo que os temas identificados permaneçam relevantes para o negócio e para as partes interessadas. Esse acompanhamento reforça a consistência dos temas materiais previamente definidos e evidencia sua importância estratégica para a sustentabilidade e a governança corporativa, em conformidade com as diretrizes da Circular SUSEP nº 666/2022.

O estudo conduzido em 2024 identificou oito temas prioritários para a Companhia, considerando sua relevância para o setor segurador e para os públicos de relacionamento. Esses temas representam assuntos que podem gerar impactos significativos para as operações, riscos corporativos ou expectativas das partes interessadas, orientando a atuação da organização e a priorização das iniciativas ESG apresentadas neste relatório.

A Companhia estruturou a Política de Sustentabilidade (POL-GR.002.1), alinhando suas diretrizes aos temas materiais identificados. A aprovação da política em 2025 formaliza essa priorização e reforça a governança da sustentabilidade, assegurando que os temas materiais sejam integrados às diretrizes estratégicas, aos processos internos e aos mecanismos de tomada de decisão. O estudo de materialidade realizado pela seguradora e as boas práticas recomendadas são expandidas para as empresas do **gente grupo**, sempre que aplicáveis.

Os documentos internos mencionados estão disponíveis em https://genteseguradora.com.br/conhecendo-a-gente/governanca-corporativa/



Temas Materiais

Além de consolidar os temas materiais, esse processo estabelece a base conceitual que orienta os capítulos seguintes: os temas funcionam como ponto de partida para a análise dos pilares ESG, para o detalhamento das iniciativas relacionadas e para a integração dos riscos de sustentabilidade à gestão corporativa. Dessa forma, a materialidade estrutura a conexão entre **temas prioritários → riscos → governança → ações**, garantindo coerência e rastreabilidade na narrativa do relatório.

Na sequência, apresentam-se os conceitos institucionais de cada um dos oito temas materiais, acompanhados de suas definições e políticas internas associadas.

Temas Materiais



Atendimento Regulatório

Reafirma o compromisso com a conformidade legal e as melhores práticas de mercado.



Capital Humano

Abrange o desenvolvimento e valorização das pessoas, essenciais para a inovação e a eficiência organizacional.



Energia

Destaca a busca por eficiência energética e mitigação dos impactos ambientais das operações.



Gestão de Riscos

Assegura a resiliência e a prevenção de impactos adversos em todas as dimensões.



Mudanças Climáticas

Representam a mitigação dos impactos causados pelas severidades ambientais para a sustentabilidade e competitividade.



Papéis e Responsabilidades

Reforçam a clareza e a eficácia na governança corporativa.



Práticas Trabalhistas

Asseguram o respeito aos direitos trabalhistas.



Privacidade e Segurança de Dados

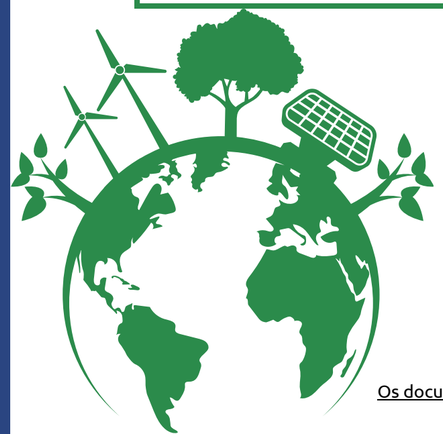
Reforça a proteção das informações e a conformidade legal.

Pilares da Agenda de Sustentabilidade

Pilar Ambiental

O Pilar Ambiental contempla os temas materiais Energia e Mudanças Climáticas, ambos classificados como prioritários pelo Estudo de Materialidade e diretamente relacionados aos riscos previstos no dicionário corporativo de riscos. A atuação da Companhia nesse pilar busca fortalecer a eficiência energética, promover infraestrutura sustentável, reduzir impactos ambientais indiretos e ampliar a resiliência das operações frente às mudanças climáticas, em alinhamento à Política de Sustentabilidade (POL-GR.002.1) e à Circular SUSEP nº 666/2022.

A incorporação desses temas contribui para a mitigação dos riscos associados à infraestrutura física, eventos externos, responsabilidade socioambiental e provisões técnicas impactadas por eventos climáticos, reforçando a governança e a conformidade.



Os documentos internos mencionados estão disponíveis em https://genteseguradora.com.br/conhecendo-a-gente/governanca-corporativa/



Energia

O tema Energia abrange iniciativas voltadas à eficiência energética, ao uso responsável de recursos e à adoção de soluções que reduzam o consumo e aumentem o desempenho ambiental das instalações corporativas. Para a Gente Seguradora S.A, o tema também está relacionado à necessidade crescente de garantir estabilidade operacional diante das instabilidades no fornecimento de energia, que têm se intensificado em razão de eventos climáticos extremos, como chuvas severas, enchentes, vendavais e elevação abrupta de temperaturas — fenômenos que afetam diretamente a infraestrutura elétrica das regiões onde a Companhia atua.

Nesse contexto, passou-se a adotar um modelo de gestão de energia baseado em geração distribuída e autoconsumo remoto, por meio de consórcio especializado, o que possibilita o recebimento de créditos de energia elétrica provenientes de fontes renováveis, compensados diretamente nas faturas da distribuidora local. Essa iniciativa contribui para a redução de custos energéticos, melhora a previsibilidade tarifária e fortalece a eficiência na gestão do consumo.

Dada a importância do tema, foi reforçada a resiliência da infraestrutura tecnológica do **gente grupo** com a migração dos ambientes de processamento de dados para data center externo com classificação TIER III, dotado de alta disponibilidade, redundância energética e possibilidade de manutenção simultânea. Essa medida reduz a exposição da operação a falhas energéticas e contribui para assegurar a estabilidade dos serviços digitais, essenciais ao funcionamento das operações.

Fontes: Contratos e instrumentos firmados pela Companhia com empresas de energia renovável e consórcio de geração distribuída, vigentes no exercício de 2025.

Assim, o tema Energia envolve não apenas eficiência no consumo, mas também a adoção de soluções estruturais que fortalecem a contingência, a continuidade operacional e a adaptação frente a cenários de instabilidade.



Gestão de energia orientada à eficiência, previsibilidade de custos e resiliência operacional.



Adoção de geração distribuída e autoconsumo remoto, com créditos de energia renovável compensados na fatura.



Fortalecimento da infraestrutura crítica, assegurando continuidade de sistemas e serviços essenciais.

Relevância para o negócio e riscos associados:
A ausência ou instabilidade de energia, podem impactar provisões técnicas, precificação, continuidade operacional e capacidade de atendimento, especialmente em regiões mais sensíveis, como o Rio Grande do Sul. Nesse contexto, iniciativas voltadas à eficiência operacional, diversificação de recursos críticos e fortalecimento da infraestrutura contribuem para mitigar riscos associados às mudanças do clima.

- Riscos operacionais: eventos externos e catástrofes.
- Riscos de subscrição: precificação e provisões técnicas.
- Riscos estratégicos: conjuntura e execução.
- Riscos socioambientais: responsabilidade socioambiental.

Fontes: Contratos e instrumentos firmados pela Companhia com empresas de energia renovável e consórcio de geração distribuída, vigentes no exercício de 2025.

Mudanças Climáticas

O tema Mudanças Climáticas está relacionado à exposição da Gente Seguradora S.A aos impactos de eventos climáticos extremos, como enchentes, tempestades e variações severas de temperatura, que afetam tanto a infraestrutura física quanto a continuidade dos serviços essenciais e o comportamento de risco dos segurados. Esses eventos influenciam diretamente a frequência e a severidade dos sinistros, além de exigirem maior capacidade de adaptação e planejamento por parte da Companhia.

Em 2025, em função da intensidade dos eventos climáticos observados no Rio Grande do Sul, especialmente as enchentes ocorridas em 2024, a Companhia revisou suas estratégias de continuidade operacional e contingência tecnológica, com foco na mitigação de riscos associados à concentração geográfica e à vulnerabilidade da infraestrutura crítica. Como resposta, o *data center* físico anteriormente localizado no prédio da Companhia foi migrado para ambiente externo, operado por fornecedor especializado, em instalação com classificação TIER III, caracterizada por alta disponibilidade, redundância de energia e climatização, possibilidade de manutenção simultânea e nível de disponibilidade de 99,99%.

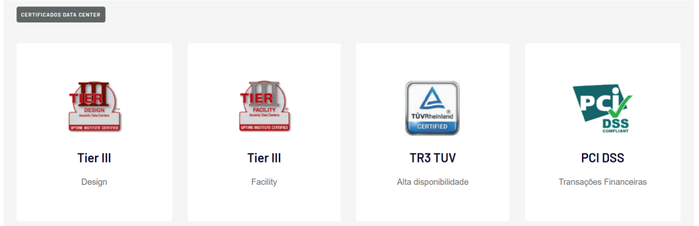
Fontes: Contratos e instrumentos firmados pela Companhia com empresa especializada.

Adicionalmente, a estratégia de *disaster recovery* foi remodelada, com a transferência da réplica de contingência para outro Estado, reduzindo a exposição a eventos climáticos regionais simultâneos. Essa decisão ampliou a resiliência da operação e fortaleceu a capacidade da Companhia de manter seus sistemas e serviços essenciais ativos mesmo em cenários adversos.

A revisão da infraestrutura de *data center* e das estratégias de contingência tem como base instrumentos contratuais firmados pela Companhia e a utilização de infraestrutura certificada segundo padrões técnicos internacionais, que asseguram elevados níveis de disponibilidade, segurança e gestão contínua dos serviços de tecnologia. Essas medidas refletem a incorporação de critérios de adaptação às mudanças climáticas na gestão de riscos operacionais e reforçam o compromisso com a continuidade do negócio.

Relevância para o negócio e riscos associados: Eventos climáticos severos podem impactar provisões técnicas, precificação, continuidade operacional e capacidade de atendimento, especialmente em regiões mais sensíveis, como o Rio Grande do Sul. Nesse contexto, iniciativas voltadas à eficiência operacional, diversificação de recursos críticos e fortalecimento da infraestrutura contribuem para mitigar riscos associados às mudanças do clima.

- Riscos operacionais: eventos externos e catástrofes.
- Riscos de subscrição: precificação e provisões técnicas.
- Riscos estratégicos: conjuntura e execução.
- Riscos socioambientais: responsabilidade socioambiental.



Fontes: Contratos e instrumentos firmados pela Companhia com empresa especializada.



Reconhecimento do aumento da exposição a eventos climáticos extremos e seus impactos operacionais.



Revisão estratégica após as enchentes de 2024 no Rio Grande do Sul.



Migração do data center para ambiente TIER III, com alta disponibilidade e redundância energética.



Redistribuição geográfica da contingência, reduzindo riscos climáticos regionais concentrados.

A materialidade aplicada à prática conecta os temas Energia e Mudanças Climáticas às ações adotadas pela Companhia e pelas empresas do **gente grupo**, direcionadas à mitigação de riscos, ao fortalecimento da eficiência operacional e ao avanço da sustentabilidade e resiliência climática. Na sequência, são apresentadas outras ações diretamente decorrentes dos temas materiais, bem como iniciativas complementares que, embora não vinculadas à matriz de materialidade, ampliam o impacto ambiental positivo da Companhia e reforçam sua conformidade com normas e boas práticas socioambientais.

Fontes: Contratos e instrumentos firmados pela Companhia com empresa especializada.
https://adentro.com.br/certificacoes/







Infraestrutura Sustentável

Construído pela **gente incorporadora** o Gente Tower tem estrutura projetada para melhorar o isolamento térmico da edificação, reduzindo a necessidade de climatização, o consumo energético e a dependência de recursos externos. Inclui esquadrias de alto desempenho, sistema dual flush e reservatório de águas pluviais.

Sistema de redução de consumo de água

Sistema que permite escolher a quantidade de água utilizada em cada descarga, promovendo economia hídrica.

Esquadrias e vidros de alto desempenho

Projetadas para melhorar o isolamento térmico da edificação, reduzindo a necessidade de climatização e, consequentemente, o consumo energético.

Luminárias LED

Tecnologia que garante alta eficiência energética e maior durabilidade, reduzindo custos e impactos ambientais.

www.genteincorporadora.com.br

Reservatório para captação de águas pluviais

Estrutura destinada ao aproveitamento da água da chuva para usos não potáveis, diminuindo a demanda por água tratada.

Coleta seletiva de lixo

Implantação de pontos para separação de resíduos recicláveis, incentivando práticas de economia circular.

Bicicletário

Espaço dedicado para bicicletas, promovendo mobilidade sustentável e redução da emissão de gases poluentes.

Luminárias com cut-off

Design que evita a poluição luminosa, direcionando a luz apenas para áreas necessárias.



Eficiência Operacional e Redução de Impactos Ambientais em Sinistros

Digitalização e Redução de Deslocamentos

A Gente Seguradora S.A vem aprimorando o processo de regulação de sinistros por meio da adoção de vistorias por imagem e da digitalização integral do fluxo documental, com recebimento e envio de documentos exclusivamente em formato digital. Essas práticas eliminaram a necessidade de visitas presenciais em grande parte dos sinistros veiculares e reduziram significativamente o fluxo físico de documentos.

Nos sinistros veiculares de perda parcial e perda total, a realização de vistorias por imagem constitui a prática prioritária adotada pela Companhia, com exceção de casos específicos, como veículos pesados, em que se faz necessária a vistoria presencial. Desde 2023, os processos de sinistros operam com tramitação documental exclusivamente digital, não sendo solicitada documentação física aos segurados.

Essas iniciativas contribuem para a redução do uso de papel, a diminuição de deslocamentos operacionais e o ganho de eficiência, podendo gerar impactos ambientais positivos indiretos, além de mitigar riscos operacionais relacionados ao manuseio e à guarda documental.

Economia Circular e Reaproveitamento de Ativos

A Gente Seguradora S.A promove o reaproveitamento econômico de bens sinistrados, por meio da venda de salvados, permitindo que itens e componentes, especialmente automotivos, sejam reintroduzidos em cadeias formais de reutilização, reparo ou reciclagem. Essa prática evita o descarte prematuro de materiais e contribui para a ampliação do ciclo de vida de ativos provenientes da operação de sinistros.

A venda de salvados constitui parte relevante da gestão de sinistros veiculares e está alinhada aos princípios da economia circular, ao prolongar a utilidade de ativos, reduzir a geração de resíduos e diminuir a demanda por novos recursos. Além disso, essa abordagem gera recuperação econômica associada aos sinistros, conciliando eficiência operacional com a redução de impactos ambientais indiretos.

Os resultados dessa prática são acompanhados por indicadores operacionais, como quantidade e valor de salvados comercializados, que evidenciam a efetividade do reaproveitamento de ativos e reforçam a integração entre gestão de sinistros, eficiência econômica e sustentabilidade ambiental.

Destinação Responsável de Resíduos

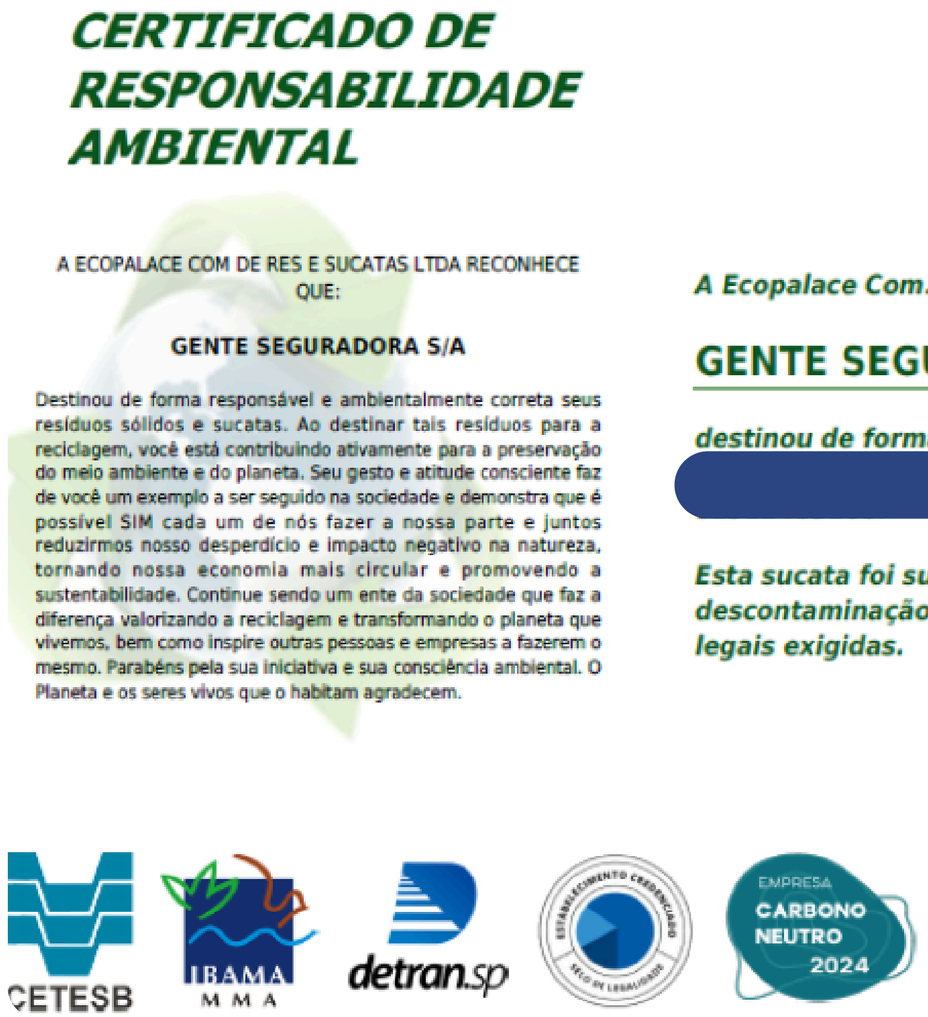
Os resíduos e materiais provenientes da operação de sinistros que não possuem viabilidade de reaproveitamento são encaminhados para destinação ambientalmente adequada, por meio de empresas especializadas, licenciadas e ambientalmente certificadas, assegurando conformidade legal, rastreabilidade e tratamento compatível com a legislação ambiental vigente.

No caso específico de resíduos automotivos, como placas veiculares, a destinação ocorre em conformidade com os requisitos estabelecidos por órgãos reguladores, incluindo CETESB, IBAMA e DETRAN-SP, reforçando a observância das normas aplicáveis ao descarte e à inutilização desses materiais. Essas práticas contribuem para a mitigação de riscos ambientais e para o fortalecimento dos controles associados à gestão de resíduos da Companhia.

A efetividade desse processo é evidenciada por certificados de responsabilidade ambiental, emitidos por empresas ambientalmente qualificadas, que comprovam a correta destinação e o tratamento adequado dos resíduos e salvados decorrentes da operação de sinistros, reforçando o compromisso da Gente Seguradora S.A com o Pilar Ambiental e com práticas sustentáveis ao longo de sua cadeia operacional.

Destinação ambientalmente responsável de resíduos

No período analisado, a Gente Seguradora S.A encaminhou aproximadamente 15,6 toneladas de resíduos automotivos para destinação ambientalmente adequada por meio de empresa especializada e ambientalmente licenciada, assegurando rastreabilidade, conformidade legal e tratamento ambiental responsável, conforme evidenciado no certificado ao lado.



CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

A ECOPALACE COM DE RES E SUCATAS LTDA RECONHECE QUE:

GENTE SEGURADORA S/A

Destinou de forma responsável e ambientalmente correta seus resíduos sólidos e sucatas. Ao destinar tais resíduos para a reciclagem, você está contribuindo ativamente para a preservação do meio ambiente e do planeta. Seu gesto e atitude consciente faz de você um exemplo a ser seguido na sociedade e demonstra que é possível SIM cada um de nós fazer a nossa parte e juntos reduzirmos nosso desperdício e impacto negativo na natureza, tornando nossa economia mais circular e promovendo a sustentabilidade. Continue sendo um ente da sociedade que faz a diferença valorizando a reciclagem e transformando o planeta que vivemos, bem como inspire outras pessoas e empresas a fazerem o mesmo. Parabéns pela sua iniciativa e sua consciência ambiental. O Planeta e os seres vivos que o habitam agradecem.

A Ecopalace Com. de Resíduos e Sucatas LTDA EPP certifica que

GENTE SEGURADORA S/A

destinou de forma responsável e ecologicamente correta o SALVADO

Esta sucata foi submetida aos procedimentos necessários de descontaminação e posterior destruição, seguindo todas as normas legais exigidas.

CNPJ: 11.034.882/0001-22
ECOPALACE COMÉRCIO DE RESÍDUOS E SUCATAS LTDA.
Rua Jacofer, 367 - Jd. Pereira Leite
CEP 02712-070 / São Paulo - SP
Sábado, 18 de Outubro de 2025.

Mais de

15t

de resíduos automotivos destinadas de forma ambientalmente adequada.

Pilares da Agenda de Sustentabilidade

Pilar Social

O Pilar Social integra os temas materiais Capital Humano e Práticas Trabalhistas, ambos essenciais para assegurar ambientes de trabalho seguros, equitativos, qualificados e alinhados às diretrizes institucionais. Esses temas refletem a importância das pessoas para a continuidade e qualidade dos processos corporativos, incluindo atividades técnicas, operacionais, administrativas e de governança.

O Pilar Social está diretamente relacionado aos riscos operacionais e trabalhistas previstos no dicionário de riscos corporativos, especialmente falhas humanas, indisponibilidade de pessoal, conformidade trabalhista e riscos de processo.

O fortalecimento da gestão de pessoas contribui para a estabilidade operacional, a produtividade, a conformidade e a melhoria contínua do clima organizacional, além de apoiar a valorização profissional e a governança social, com ênfase em iniciativas de incentivo à educação formal e ao desenvolvimento acadêmico dos colaboradores.



Capital Humano

O tema Capital Humano abrange a valorização, a estabilidade e a qualificação das pessoas responsáveis pela execução dos processos essenciais dos negócios do **gente grupo**, reconhecendo que a continuidade e a qualidade das operações dependem diretamente da disponibilidade de equipes qualificadas e do equilíbrio das relações de trabalho. A gestão do capital humano está voltada à sustentação das atividades corporativas, à mitigação de riscos operacionais e ao fortalecimento da estrutura organizacional.

A composição da estrutura de pessoas do **gente grupo** evidencia a presença significativa de mulheres em diferentes níveis hierárquicos, inclusive em posições de liderança. Esse cenário reflete a composição atual do quadro funcional do grupo e sua evolução ao longo do tempo, contribuindo para o fortalecimento da cultura organizacional, da governança social e da continuidade operacional.

Como parte das iniciativas voltadas à valorização do capital humano, a Gente Seguradora S.A mantém política formal de auxílio à educação, estruturada por meio de regulamento interno e contratos específicos, destinada a colaboradores e estagiários e aplicável a cursos técnicos, de graduação e de pós-graduação, desde que alinhados às atividades desempenhadas ou aos interesses estratégicos da Companhia. Em 2025, o investimento destinado a esse benefício apresentou crescimento em relação a 2024, com aumento aproximado de 12,5%, evidenciando a continuidade da iniciativa e sua contribuição para a formação acadêmica, o desenvolvimento educacional e a qualificação profissional dos beneficiários, fortalecendo a sustentabilidade do capital humano no longo prazo.

Capital Humano

Relevância para o negócio e riscos associados:
A adequada gestão do capital humano contribui para reduzir riscos operacionais associados a falhas humanas, indisponibilidade de pessoal qualificado e perda de conhecimento organizacional, além de apoiar a estabilidade das equipes e a execução das atividades essenciais ao negócio.

- Riscos operacionais: falha humana; indisponibilidade de pessoal especializado; dimensionamento de equipes.
- Riscos estratégicos: continuidade operacional; execução das diretrizes institucionais.

Práticas Trabalhistas

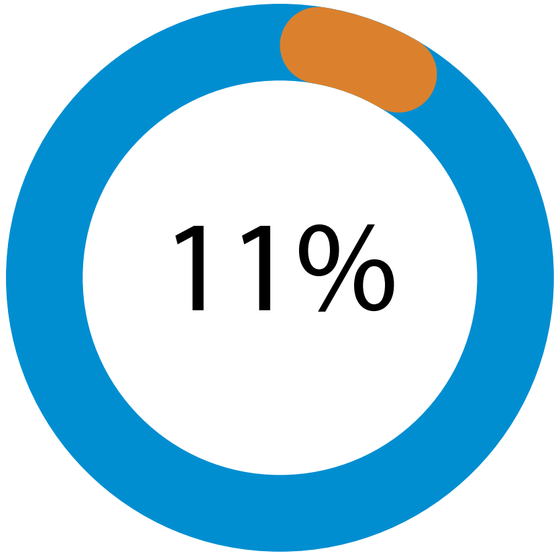
O tema Práticas Trabalhistas compreende o respeito às normas trabalhistas aplicáveis, a promoção de condições de trabalho adequadas e o fortalecimento das relações profissionais no âmbito do **gente grupo**, contribuindo para a estabilidade das operações, a conformidade legal e a sustentabilidade das atividades corporativas.

No contexto da gestão de pessoas, o **gente grupo** adota práticas alinhadas à legislação trabalhista vigente e aos regulamentos internos, assegurando processos formais de contratação, acompanhamento e gestão das relações de trabalho, com atenção à mitigação de riscos trabalhistas e à proteção das partes envolvidas.

Adicionalmente, a Gente Seguradora S.A mantém iniciativas voltadas à formação e inserção de novos profissionais no mercado de trabalho, por meio da contratação de jovens aprendizes e estagiários, em conformidade com a legislação aplicável. Essas iniciativas contribuem para o desenvolvimento profissional em início de carreira, para a preparação de futuros talentos e para a ampliação do acesso ao primeiro emprego, reforçando a dimensão social das práticas trabalhistas adotadas pelo grupo.

Relevância para o negócio e riscos associados:
A adoção de práticas trabalhistas alinhadas à legislação e às diretrizes internas contribui para reduzir riscos legais e operacionais, fortalece o ambiente de trabalho e assegura maior previsibilidade e estabilidade na gestão das relações profissionais.

- Riscos legais e de conformidade: conformidade trabalhista e regulatória.
- Riscos operacionais: falha humana; indisponibilidade de pessoal; riscos de processo.



das pessoas do gente grupo ocuparam posição de estagiários ou jovens aprendizes, em 2025.



Fonte: Dados fornecidos pelo Departamento Pessoal (DP), data-base 31/12/2025.

O percentual apresentado tem caráter exclusivamente informativo e não corresponde à base legal de cálculo da cota de aprendizagem prevista na legislação trabalhista.

Estrutura de Pessoas

As iniciativas relacionadas ao Pilar Social traduzem os temas Capital Humano e Práticas Trabalhistas em informações e ações que evidenciam a valorização das pessoas, a conformidade trabalhista e o fortalecimento da cultura organizacional no contexto do gente grupo.

A composição do quadro de pessoas do **gente grupo** evidencia a presença significativa de mulheres em diferentes níveis hierárquicos. Em 2025, as mulheres representaram 52,5% do total de colaboradores e 52% das posições de liderança, com participação distribuída entre áreas operacionais, administrativas e de suporte.

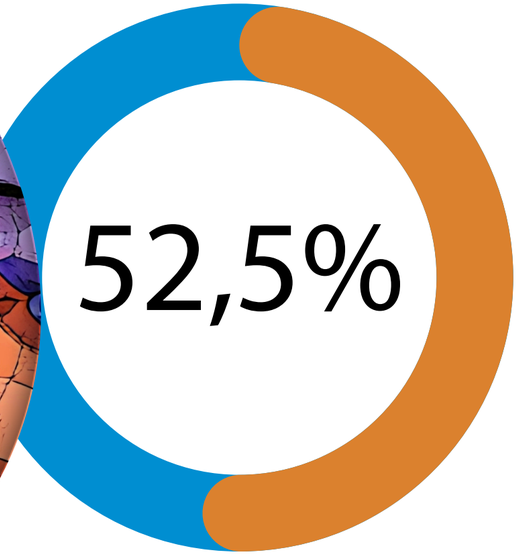
Esse cenário reflete a formação da estrutura de pessoas do grupo, em 2025, e sua evolução ao longo do tempo, contribuindo para a estabilidade operacional, para a diversidade de perspectivas no ambiente de trabalho e para o fortalecimento da cultura organizacional, aspectos diretamente relacionados aos temas materiais Capital Humano e Práticas Trabalhistas.



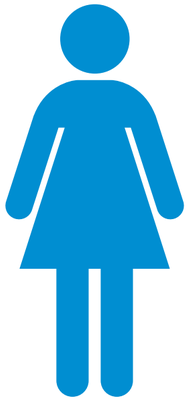
Fonte: Dados fornecidos pelo Departamento Pessoal (DP), data-base 31/12/2025.



A Cara do gente grupo

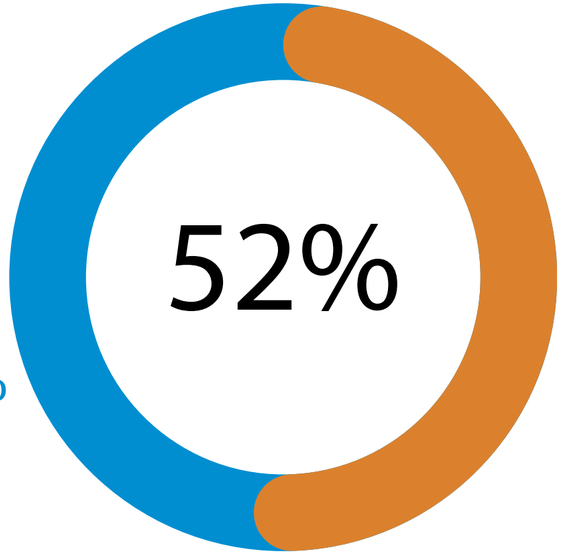


do quadro de colaboradores do gente grupo se identificava com o gênero feminino, em 2025.





da liderança do gente grupo se identificava com o gênero feminino, em 2025.



Fonte: Dados fornecidos pelo Departamento Pessoal (DP), data-base 31/12/2025.

Diversidade, Inclusão e Prevenção ao Assédio

Em 2025, o **gente grupo** promoveu ações institucionais voltadas à diversidade, inclusão e prevenção ao assédio, com o objetivo de reforçar práticas de respeito, ética, convivência e proteção das relações profissionais no ambiente de trabalho.

As ações foram conduzidas de forma integrada entre as empresas do grupo e tiveram como foco a conscientização sobre comportamentos adequados, a valorização das diferenças e a promoção de ambientes de trabalho seguros e alinhados às exigências trabalhistas e aos princípios institucionais.

Essas iniciativas contribuem para o fortalecimento de uma cultura organizacional pautada pelo respeito mútuo, pela escuta e pela convivência profissional saudável, em consonância com os temas materiais Capital Humano e Práticas Trabalhistas.



Fonte: Plataforma interna de treinamentos e capacitações do gente grupo, base 2025.

Apoio a Projetos Sociais e Culturais

Além das iniciativas diretamente vinculadas aos temas materiais, a Gente Seguradora S.A apoia projetos sociais, culturais e esportivos como forma complementar de contribuição ao desenvolvimento das comunidades em que está inserida.

Em 2025, a Companhia destinou R$ 320 mil a entidades e iniciativas sociais, culturais e esportivas, por meio de mecanismos de incentivo fiscal e de doações diretas, em conformidade com a Política de Sustentabilidade e os princípios ESG.

Os recursos apoiaram iniciativas voltadas à inclusão, à educação, à cultura e à promoção do esporte, em consonância com critérios de impacto social, governança e conformidade regulatória.

As entidades beneficiadas e os respectivos projetos apoiados são apresentados nas páginas seguintes.



Entidades que Transformam Realidades

Lar Santo Antônio dos Excepcionais
https://larsantoantonio.com/

Instituição filantrópica sediada em Porto Alegre, dedicada à assistência e cuidado de pessoas com deficiência cerebral e outras excepcionalidades. A entidade desenvolve projetos como a “Qualificação do Atendimento a Pessoas com Deficiência Cerebral”, além de manter iniciativas de captação de recursos por meio de doações, bazares beneficentes e incentivos fiscais via Funcriança. Seu trabalho reforça o compromisso com dignidade, inclusão e melhoria contínua na qualidade de vida dos atendidos.

Conexão Cog Life Autismo e Arte
https://www.coglifearts.com/coglifearts

Promove inclusão social por meio da arte, oferecendo espaço para expressão criativa de pessoas neurodivergentes. A iniciativa valoriza a diversidade e utiliza metodologias que unem arte e desenvolvimento cognitivo, reforçando a importância da acessibilidade cultural e da representatividade no cenário artístico brasileiro.

Estas entidades foram beneficiadas por meio de projetos aprovados em leis de incentivo, conforme critérios de impacto social, governança e conformidade regulatória.

Entidades que Transformam Realidades

Escola de Futsal Valentina Olanda Spesotto
Projeto VOE
https://www.coglifearts.com/coglifearts

Desenvolvido pela Associação Esportiva e Recreativa Escola de Futsal Valentina Olanda Spesotto, utiliza o esporte educacional como ferramenta de inclusão social e formação cidadã. A iniciativa promove a prática do futsal para crianças e adolescentes, incentivando valores como disciplina, respeito e cooperação. Com apoio da Lei de Incentivo ao Esporte, o projeto contribui para o desenvolvimento integral dos participantes e para a construção de oportunidades em comunidades locais.

Associação Friendship Circle
Projeto Incluarte Ano II
https://friendshipcircle.com.br/projeto-incluarte/

Realizada pela Associação Friendship Circle, é uma iniciativa cultural e educativa voltada para ações inclusivas por meio das artes visuais. Registrado no Programa Nacional de Apoio à Cultura (PRONAC), o projeto promove experiências que unem arte e cidadania, criando oportunidades para integração social e valorização da diversidade. Com apoio de incentivos fiscais, a iniciativa reforça o papel da cultura como ferramenta de transformação e inclusão.

Estas entidades foram beneficiadas por meio de projetos aprovados em leis de incentivo, conforme critérios de impacto social, governança e conformidade regulatória.

Pertence: Inclusão que Move o Mundo

https://www.clubesocialpertence.com.br/isp

A Gente Seguradora S.A reforçou seu compromisso com a inclusão social ao apoiar iniciativas do Instituto Pertence. Além de doações em dinheiro, o **gente grupo** oferece serviços aos atendidos pelo Instituto.

Referência nacional em inclusão e autonomia de pessoas com deficiência. Há mais de 13 anos, a entidade desenvolve projetos culturais, educacionais e profissionais que transformam vidas por meio de metodologias inovadoras que unem ciência e emoção. Iniciativas como “A Arte de Pertencer” e “Chefs da Vez” promovem protagonismo, capacitação e integração social, reforçando o compromisso da entidade com diversidade, acessibilidade e geração de oportunidades.

Durante a 9ª edição do evento Chefs da Vez – Pobre Juan, realizada em novembro de 2025, o diretor de Controles Internos da Gente Seguradora S.A - Eduardo Wais, foi homenageado pelo Instituto Pertence por sua contribuição durante as enchentes que atingiram o Rio Grande do Sul em 2024.









Créditos das fotos: Felipe Secco / Álbum oficial do evento no Flickr. Primeira imagem, Diretor Eduardo Wais e responsável pelo Instituto Pertence. Segunda imagem, D. Tânia Wais (diretora), Flávia Nicoletti (diretora executiva) e sua filha. Terceira imagem, equipe de governança.

Pilares da Agenda de Sustentabilidade

Pilar Governança

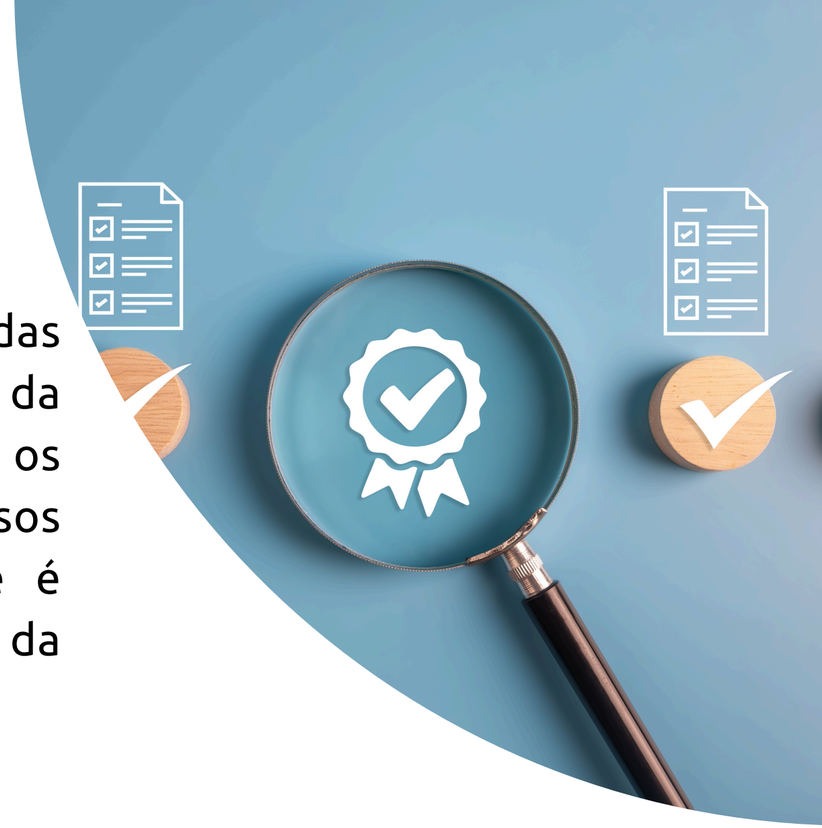
O Pilar Governança integra os temas materiais Atendimento Regulatório, Gestão de Riscos, Papéis e Responsabilidades e Privacidade e Segurança de Dados, que estruturam a conformidade, a integridade, a gestão de riscos e a proteção da informação dentro da Gente Seguradora S.A. Esses temas sustentam a governança corporativa, garantindo aderência às normas regulatórias, clareza de responsabilidades, robustez metodológica e proteção de dados pessoais.

As iniciativas deste pilar estão diretamente associadas aos requisitos das Resoluções CNSP nº 416/2021 e nº 445/2022, bem como da Circular SUSEP nº 666/2022, que demandam estruturas formais de governança, riscos, controles internos, privacidade e sustentabilidade.

O pilar também contempla riscos corporativos significativos, incluindo riscos legais e de conformidade, riscos operacionais, riscos estratégicos, riscos tecnológicos e riscos reputacionais.



Atendimento Regulatório



O tema Atendimento Regulatório abrange o cumprimento integral das normas aplicáveis ao setor segurador, incluindo regulamentações da SUSEP e do CNSP, legislações específicas como LGPD e PLD/FT, e os normativos internos que estruturam a governança e os processos corporativos. Para uma Companhia supervisionada, a conformidade é elemento essencial para a continuidade das operações e manutenção da credibilidade institucional.

Relevância para o negócio e riscos associados:
A inobservância de requisitos regulatórios pode gerar penalidades, fragilizar controles, comprometer processos críticos e impactar diretamente a reputação institucional.

- Riscos legais e de conformidade: conformidade externa, PLD/FT, LGPD, documentação, conformidade operacional.
- Riscos de imagem: divulgação inadequada, publicidade negativa.
- Riscos operacionais: falha humana, processo.

Gestão de Riscos



O tema Gestão de Riscos compreende o fomento da cultura e Estrutura de Gestão de Riscos (EGR), responsável por identificar, avaliar, tratar, monitorar e reportar os riscos corporativos, em conformidade com a Resolução CNSP nº 416/2021. Inclui a consolidação dos riscos ESG na metodologia e ao Perfil de Riscos Corporativos, fortalecendo a tomada de decisão e a governança institucional.

Relevância para o negócio e riscos associados:
A maturidade da gestão de riscos reforça a consistência dos processos, a prevenção de falhas, o cumprimento regulatório e a resiliência estratégica da Companhia.

- Riscos estratégicos: governança; execução de diretrizes; planejamento.
- Riscos operacionais: processo; falha humana; eventos externos.
- Riscos socioambientais; riscos tecnológicos; riscos de mercado, crédito e liquidez.

Papéis e Responsabilidades

Este tema assegura a clareza na definição de funções e responsabilidades entre Diretoria, comitês, gestores e áreas operacionais, fortalecendo o modelo das três linhas de defesa e a efetividade da governança.

Relevância para o negócio e riscos associados:
Papéis mal definidos comprometem a governança, aumentam a incidência de falhas de processo e podem gerar desconformidades.

- Riscos estratégicos: governança.
- Riscos operacionais: falha humana; processo.
- Riscos legais e de conformidade: conformidade operacional.



Privacidade e Segurança de Dados

Este tema envolve a proteção das informações pessoais e corporativas, a segurança cibernética, o controle de acessos, a prevenção a incidentes e o atendimento às exigências da LGPD e dos normativos internos de segurança da informação.

Relevância para o negócio e riscos associados:
Incidentes de segurança podem gerar impactos legais, reputacionais, operacionais e regulatórios, além de comprometer a confiança dos titulares, clientes e parceiros.

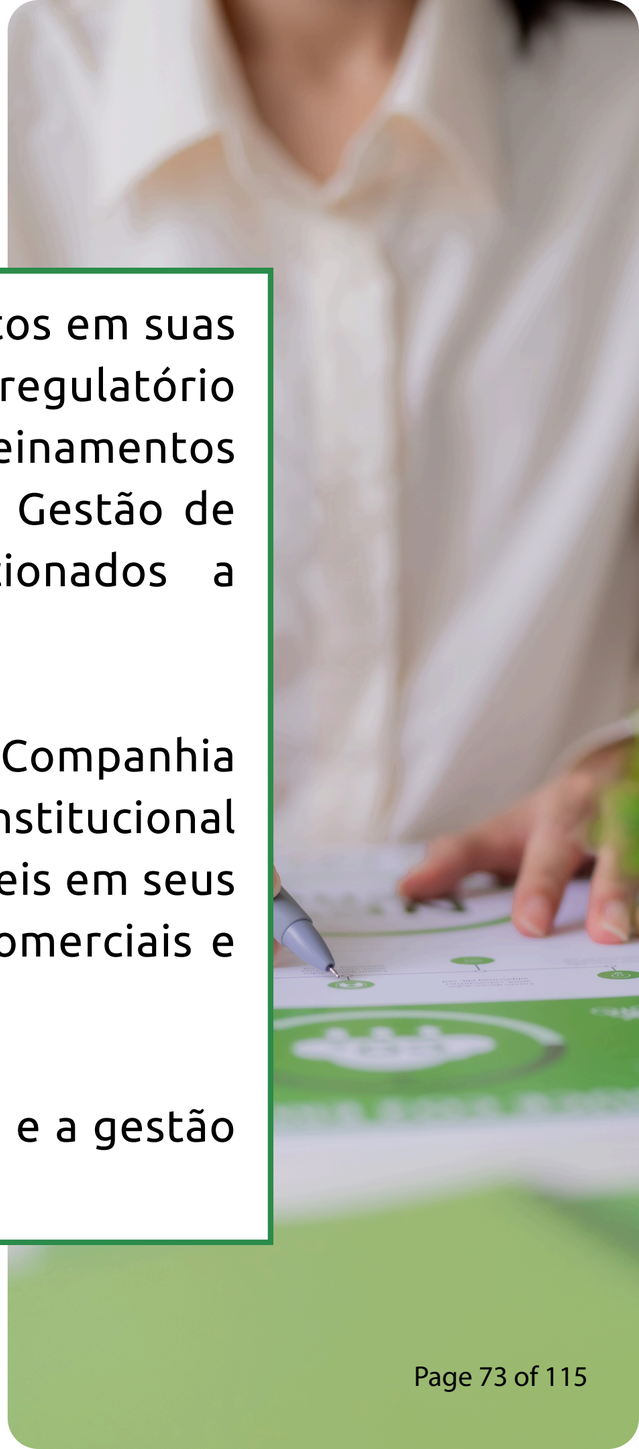
- Riscos tecnológicos: sistema; infraestrutura de TI.
- Riscos legais e de conformidade: LGPD; conformidade externa.
- Riscos de imagem: divulgação indevida.
- Riscos operacionais: fraude externa; controle inadequado.

Implementação de Compromissos

Em 2025, a Gente Seguradora S.A avançou na execução de compromissos previstos em suas políticas corporativas e no Programa de Integridade, com foco no cumprimento regulatório e na padronização das práticas de conformidade. As ações incluíram treinamentos obrigatórios sobre Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD/FT), Anticorrupção, Gestão de Riscos, Controles Internos e Privacidade e Proteção de Dados, direcionados a colaboradores, parceiros e corretores.

No relacionamento com fornecedores e demais parceiros de negócios, a Companhia disponibiliza instrumentos formais de orientação e integridade, como a Política Institucional de Conduta e a Manual de Inteligência e Detecção de Ameaças - PLD/FT , acessíveis em seus canais institucionais. Esses materiais orientam a condução ética das relações comerciais e reforçam as expectativas de conformidade aplicáveis à cadeia de parceiros.

Estas ações são estruturantes do pilar e reforçam a governança, a conformidade e a gestão de riscos.



Os documentos internos mencionados estão disponíveis em https://genteseguradora.com.br/conhecendo-a-gente/governanca-corporativa/

Prevenção a Lavagem de Dinheiro e Combate a Fraude

Em 2025, o **gente grupo** promoveu seu treinamento anual e contínuo de Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD/FT), Combate à Fraude e Registro de Operações Suspeitas, alinhado às diretrizes da Lei nº 9.613/1998, da Circular SUSEP nº 612/2020 e às melhores práticas de governança do setor segurador. O conteúdo envolveu conceitos essenciais de PLD/FT, requisitos regulatórios, tipologias emergentes, sinais de alerta, análises de casos reais nacionais e internacionais e orientações operacionais sobre o registro de operações suspeitas no sistema interno.

Esse treinamento foi direcionado às empresas do grupo diretamente relacionadas ao negócio principal — Gente Seguradora S.A e Gente Assistência e Serviços Ltda. — considerando sua atuação nas etapas mais sensíveis do processo operacional. Na Gente Seguradora S.A, o índice de conclusão alcançou 85,6% dos colaboradores aptos; na Gente Assistência e Serviços Ltda., o índice foi de 73%, demonstrando engajamento consistente e aderência às diretrizes regulatórias e de controles internos.

O programa também contemplou os corretores e parceiros comerciais, com conteúdo adaptado ao papel da intermediação. Foram registrados 252 participantes, com 100% de adesão, evidenciando a maturidade do processo de conscientização e o alinhamento da rede de distribuição às práticas de integridade.

100%

de corretores e parceiros comerciais treinados em PLD em 2025.

Os documentos internos mencionados estão disponíveis em https://genteseguradora.com.br/conhecendo-a-gente/governanca-corporativa/

Treinamento de Atualização de Metodologia - Gestão de Riscos

Em 2025, a Gente Seguradora S.A avançou na consolidação de sua Estrutura de Gestão de Riscos (EGR), em conformidade com a Resolução CNSP nº 416/2021, mantendo disponível na plataforma interna seu treinamento anual obrigatório sobre o tema. O conteúdo, direcionado a todos os novos colaboradores, abordou os fundamentos da gestão de riscos, categorias de risco previstas na regulamentação, apetite e limites de exposição, governança das três linhas de defesa e responsabilidades dos diferentes agentes do processo.

O material permaneceu ativo ao longo de todo o ano e é atualizado periodicamente. A partir de 2026, as atualizações passarão a contemplar os critérios estabelecidos na Circular Susep nº 666/2022, em alinhamento à evolução metodológica.

O treinamento foi realizado pelos colaboradores da Gente Seguradora S.A e da Gente Assistência e Serviços Ltda e os dados consolidados na plataforma demonstram que o progresso geral alcançou 77% e 50%, em cada empresa, respectivamente.

Em complemento, a Companhia promoveu capacitação específica para gestores sobre a nova metodologia de avaliação de riscos prevista na Política de Gestão de Riscos. O treinamento, conduzido por consultoria especializada, abordou objetivos, modelos de referência, regulamentação aplicável, responsabilidades e etapas para implementação da metodologia revisada, reforçando o alinhamento técnico das lideranças às diretrizes corporativas e regulatórias.

Alcance dos Treinamentos

Em conjunto, os desempenhos dos treinamentos demonstram a efetividade das ações de capacitação e o compromisso contínuo da grupo com a integridade, a ética, a governança e a sustentabilidade no ambiente corporativo. Essas iniciativas reforçam a cultura organizacional, na qual integridade, diversidade, governança e desenvolvimento humano são pilares essenciais para a condução ética e responsável do negócio.

Os programas de capacitação terão continuidade nos próximos ciclos, com aprofundamento dos conteúdos, atualização sistemática dos temas e ampliação do alcance para colaboradores do **gente grupo,** assim como parceiros e corretores. Em 2025, destacou-se também o fortalecimento da cultura de riscos, com treinamentos voltados tanto ao público geral quanto aos gestores, alinhados à evolução da Estrutura de Gestão de Riscos e à implementação da nova metodologia de avaliação.

Média geral de conclusão dos treinamentos de PLD/FT e combate a fraude.



86%

Média geral de conclusão dos treinamentos de diversidade e inclusão.



66%

Média geral de conclusão dos treinamentos de gestão de riscos.



64%

Dados fornecidos pela área de Controles Internos, com data-base de 31/12/2025.

Gestão de Riscos

A Gente Seguradora S.A realiza a gestão dos riscos de sustentabilidade de forma integrada à sua estrutura de governança e gestão de riscos corporativos. Em 2024, foi conduzida a primeira avaliação estruturada dos riscos relacionados aos temas ambientais, sociais e de governança, com base no estudo de materialidade, permitindo a identificação dos principais fatores de risco relacionados à sustentabilidade.

No exercício de 2025, a Companhia promoveu a evolução de sua Estrutura de Gestão de Riscos, com a implementação de nova metodologia corporativa, em conformidade com a Política de Gestão de Riscos, assegurando maior padronização, rastreabilidade e consistência no tratamento dos riscos, inclusive aqueles relacionados à sustentabilidade.

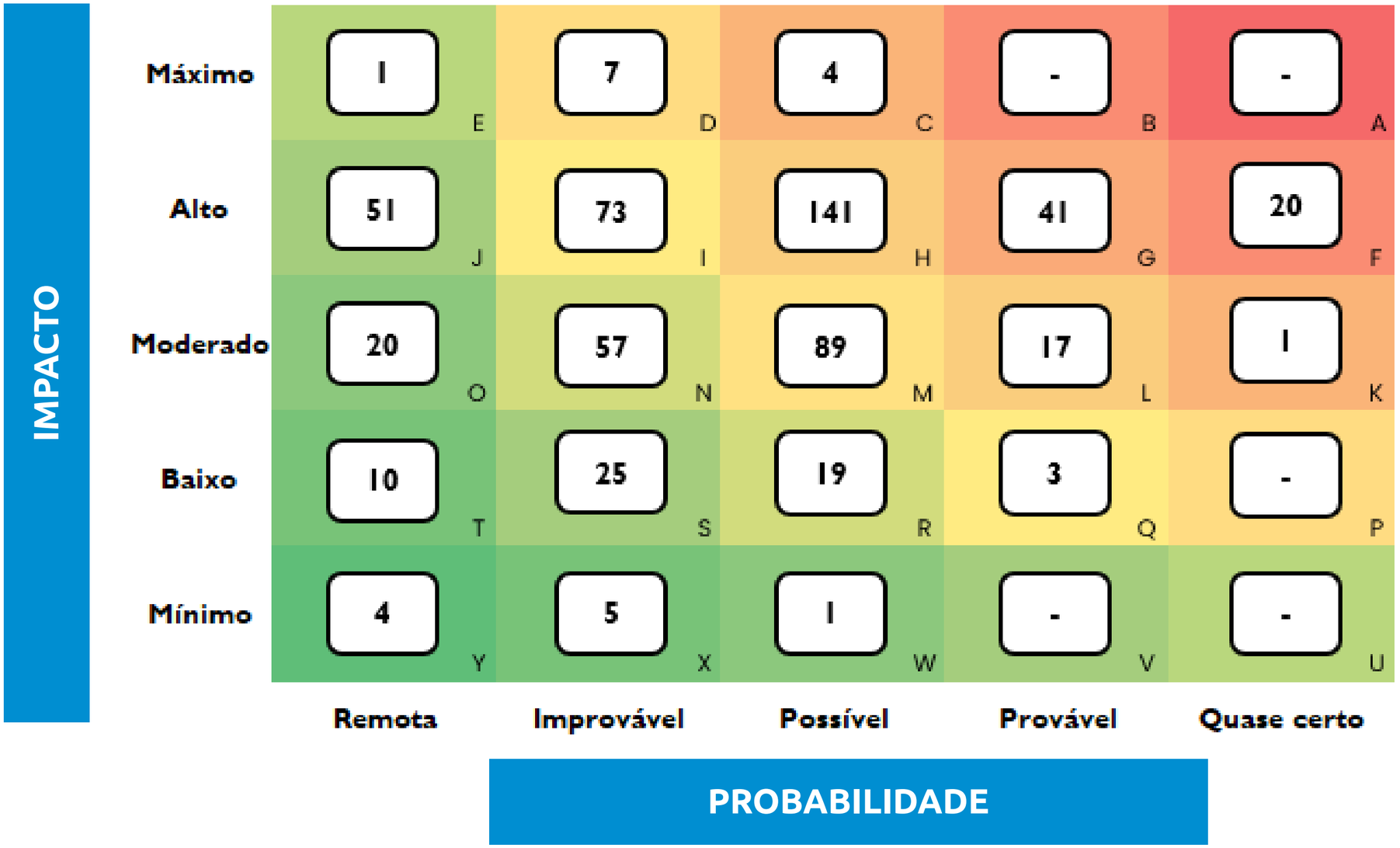
Avaliação de Riscos de Sustentabilidade

A avaliação teve como objetivo identificar e classificar os temas materiais relevantes para a Companhia, considerando suas operações, resultados, imagem e conformidade regulatória.

Os riscos foram autoavaliados pelos gestores das áreas, conforme critérios de impacto e probabilidade, resultando em uma base inicial de 589 riscos de sustentabilidade identificados.

A base de referência permanece válida e constitui o ponto de partida para a integração dos riscos de sustentabilidade à atualização de metodologia corporativa adotada, aprovada pela Política de Gestão de Riscos, assegurando que os riscos já mapeados continuem sendo considerados no processo de gestão.

A matriz apresentada em 2024 foi reavaliada e consolidada em 2025. A identificação dos 589 riscos de sustentabilidade, classificados segundo critérios de impacto e probabilidade, permaneceu como base de referência para o monitoramento e a gestão contínua desses riscos.

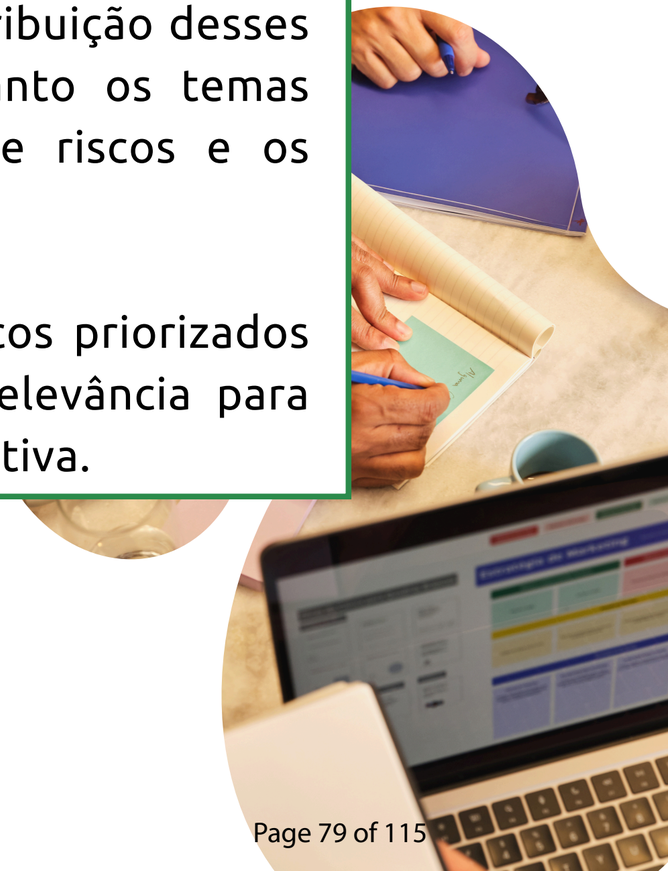


Priorização dos Riscos

Considerando a abrangência dos riscos de sustentabilidade previamente identificados, a Gente Seguradora S.A implementou uma estratégia de integração faseada, priorizando, na etapa inicial, os riscos posicionados em quadrantes críticos — aqueles com impacto alto ou máximo e probabilidade classificada como provável ou quase certa.

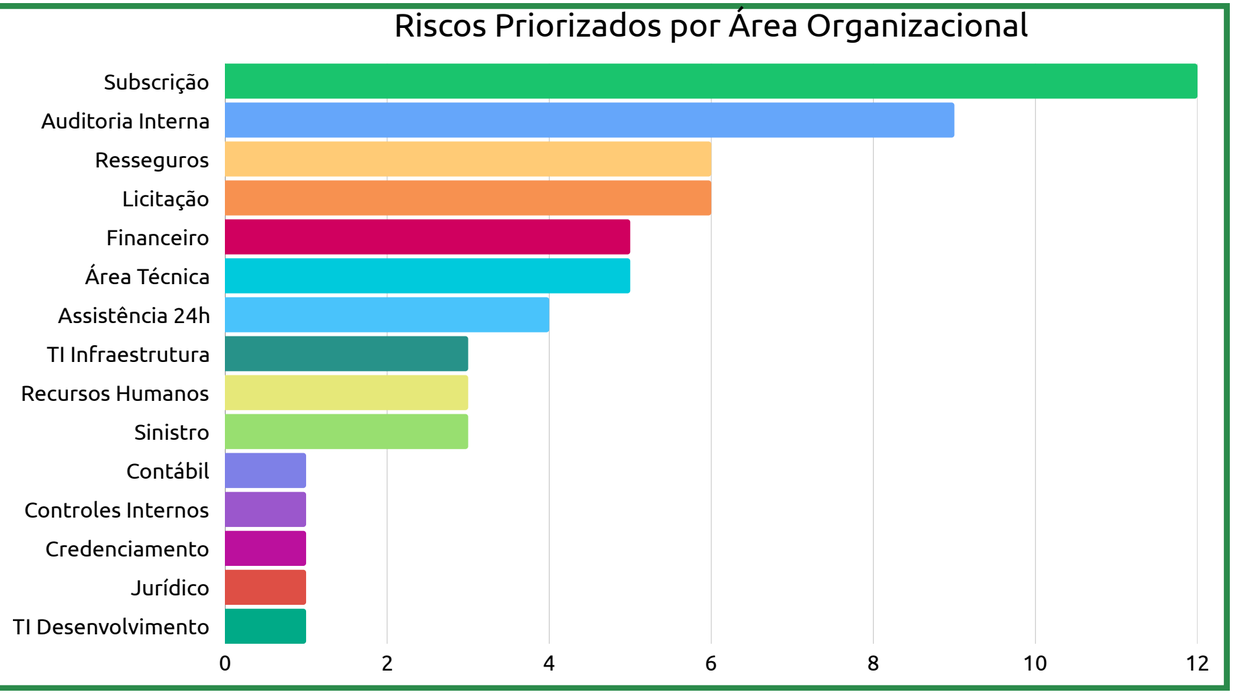
A partir da priorização dos riscos posicionados em quadrantes críticos, foi realizada a consolidação das informações para permitir uma visão estruturada da distribuição desses riscos. Essa análise considerou tanto a perspectiva organizacional quanto os temas associados, possibilitando identificar áreas com maior concentração de riscos e os processos mais sensíveis à materialização de impactos.

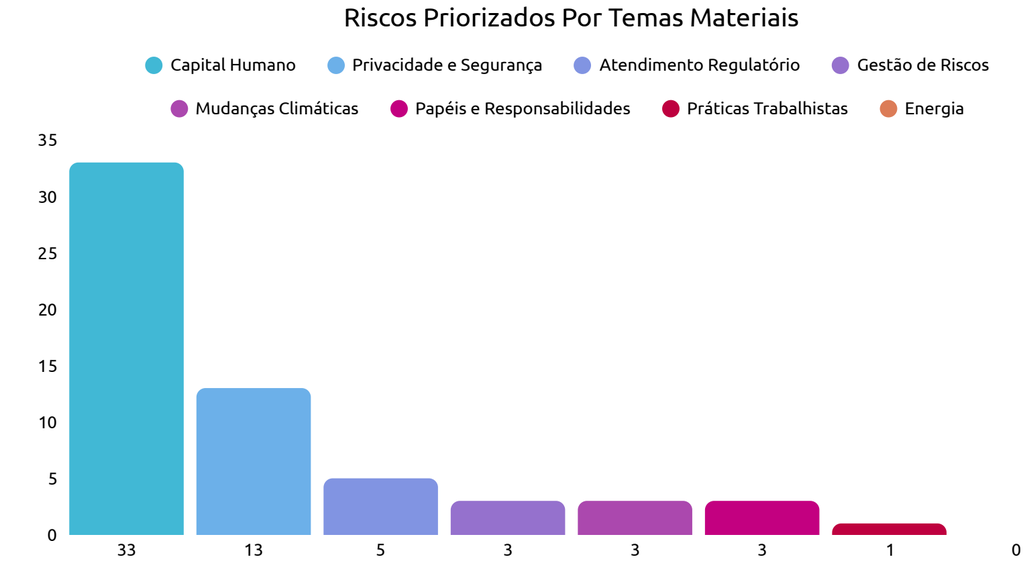
Os gráficos a seguir apresentam, respectivamente, a distribuição dos riscos priorizados por área responsável e por temas, evidenciando os pontos de maior relevância para direcionamento das ações de mitigação e integração à metodologia corporativa.



A análise da distribuição dos riscos priorizados por área organizacional evidencia os pontos de maior concentração relacionados aos quadrantes críticos da matriz de priorização. As áreas com maior número de riscos classificados como críticos demonstram maior exposição e, portanto, maior necessidade de integração sistêmica imediata, de modo a maior disseminação pelo sistema centralizador.

Essa visualização permite direcionar esforços para os processos mais sensíveis, favorecendo um planejamento faseado e compatível com a capacidade operacional da Companhia.





A distribuição dos riscos priorizados por temas reforça as áreas de maior relevância para a agenda de sustentabilidade e gestão de riscos da Companhia.

Os temas com maior concentração associam-se diretamente aos potenciais impactos mais significativos e às exigências regulatórias emergentes, subsidiando a definição das ações de mitigação e o planejamento para integração na metodologia corporativa.

Essa análise permite identificar temas estratégicos — seja por recorrência ou criticidade — orientando a priorização dos esforços na etapa inicial da implantação.

Gráficos: elaboração própria.

Consolidação da Gestão de Riscos

Após a análise gráfica da distribuição dos riscos priorizados por área e por tema, o próximo passo consistiu na sistematização dessa base. Para isso, utilizou-se o dicionário de riscos aprovado pela gestão, conforme previsto na Política de Gestão de Riscos e no Manual de Procedimentos, assegurando padronização, consistência e aderência às diretrizes normativas. Ao final do exercício de 2025, a Gente Seguradora S.A concluiu a identificação, análise e avaliação dos riscos de sustentabilidade, priorizando aqueles considerados mais relevantes para o negócio.

Com base nessa priorização, os 61 riscos ESG foram incorporados à taxonomia corporativa, em alinhamento à Estrutura de Gestão de Riscos (EGR) e às determinações da Circular SUSEP nº 666/2022. Essa formalização inicial contemplou exclusivamente os riscos priorizados, em um primeiro momento, considerando o volume total de riscos mapeados e a necessidade de avanço gradual no processo, em consonância com os critérios de materialidade.

Os riscos priorizados encontram-se devidamente registrados e correlacionados às categorias corporativas previstas na Política e no Manual de Gestão de Riscos, promovendo uniformidade metodológica, evitando duplicidades e fortalecendo a governança. A incorporação desses 61 riscos às categorias obrigatórias — subscrição, crédito, mercado, operacional e liquidez — permite sua integração imediata aos riscos globais atualmente em avaliação, assegurando análises consistentes e decisões alinhadas aos princípios estabelecidos pela SUSEP.

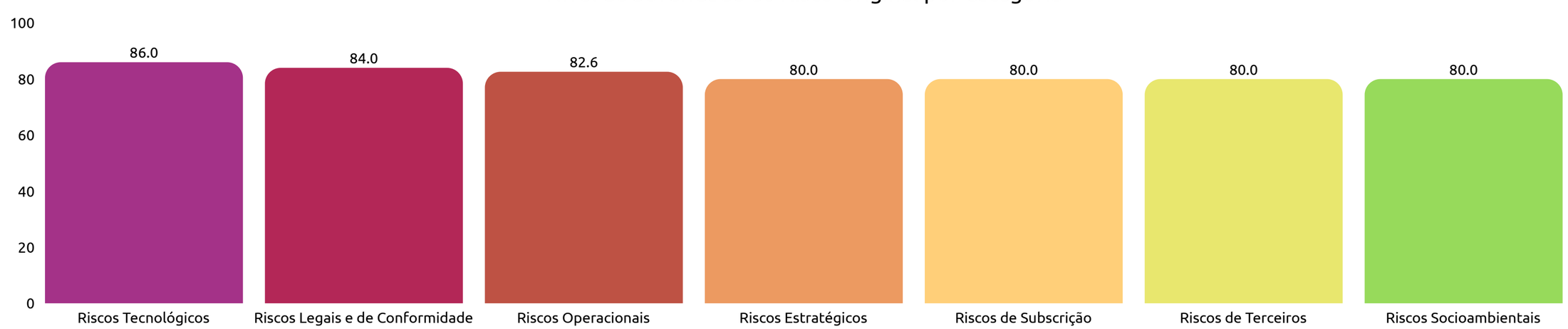
Em 2026, a Gente Seguradora S.A dará continuidade à sistematização dos demais riscos de sustentabilidade ao dicionário corporativo, de forma gradual e em sinergia com o ciclo de avaliação de riscos corporativos. Nesse mesmo período, terá início a etapa de avaliação de controles, abrangendo testes de efetividade, autoavaliações e certificações, reforçando a governança e ampliando a aderência às diretrizes normativas. Dessa forma, o processo de maturação dos riscos ESG à EGR permanece evolutivo, robusto e alinhado às melhores práticas do mercado.

Dicionário de Riscos - Categorias de Riscos (nível 1)

A partir dessa integração inicial, a Companhia estruturou a classificação dos 61 riscos ESG priorizados conforme as categorias previstas no dicionário corporativo. O dicionário de riscos apresentado a seguir estabelece as definições das categorias utilizadas nessa classificação. Em sequência, os gráficos demonstram como esses riscos priorizados foram distribuídos e avaliados segundo impacto, frequência e criticidade.

Categoria	Descrição
RISCOS ESTRATÉGICOS	Possibilidade de perdas decorrentes da definição incorreta da estratégia da Seguradora ou da incapacidade de implementá-la em virtude de eventos que afetam sua estratégia, objetivos e processos da Seguradora.
RISCOS DE IMAGEM	Possibilidade de perda decorrente de quebra da confiança ou credibilidade de que a Seguradora desfruta no seu ambiente de negócios. Esta adversidade resulta da interpretação de notícias veiculadas na imprensa, atitudes e declarações dos representantes da Seguradora, bem como de eventos externos que possam afetar sua reputação.
RISCOS TECNOLÓGICOS	Possibilidade de perda por falhas em sistemas, processos ou infraestrutura de tecnologia da informação (TI), bem como em questões de segurança cibernética e de dados.

RISCOS DE LIQUIDEZ	Possibilidade de perda pôr a supervisionada não ser capaz de cumprir eficientemente suas obrigações financeiras, esperadas ou não, quando forem devidas, seja pela impossibilidade de realizar tempestivamente seus ativos ou pelo fato de tal realização resultar em perdas significativas e/ou no descumprimento de requisitos regulatórios.
RISCOS DE CRÉDITO	Possibilidade de perdas decorrentes de falhas das contrapartes no cumprimento de obrigações contratuais financeiras, de degradação da qualidade dos instrumentos de crédito e de insuficiência das garantias.
RISCOS DE MERCADO	Possibilidade de perdas decorrentes de flutuações adversas nos preços dos fatores de mercado que afetam os valores dos ativos e passivos da Seguradora.
RISCOS DE SUBSCRIÇÃO	Possibilidade de perdas decorrentes dos resultados dos macroprocessos de precificação ou de provisionamento, mostrarem-se, futuramente inadequados.
RISCOS LEGAIS E DE CONFORMIDADE	Possibilidade de perdas financeiras que a empresa pode enfrentar, caso não atue dentro da lei, das regras que delimitam a atuação do seu setor e, dos seus próprios regulamentos internos.
RISCOS DE TERCEIROS	Possibilidade de perdas que a Seguradora enfrenta ao transferir suas atividades para fornecedores, parceiros de negócios e prestadores de serviços.
RISCOS OPERACIONAIS	Possibilidade de perda decorrente da inadequação de processos internos, pessoas, sistemas ou projetos da Seguradora, bem como decorrente de fraudes e eventos externos que causem prejuízos às atividades da seguradora ou danos aos ativos físicos.
RISCOS SOCIOAMBIENTAIS	Possibilidade de ocorrência de perdas por impactos negativos associados aos negócios e operações no âmbito da sociedade e meio ambiente.



O gráfico apresenta a avaliação do risco original dos 61 riscos priorizados, considerando a combinação entre impacto e frequência.

Essa etapa permite compreender a intensidade e a severidade inerente desses riscos dentro de cada categoria do dicionário corporativo, oferecendo uma visão estruturada sobre como os riscos críticos se distribuem em termos de relevância para a Companhia.

A análise demonstra que algumas categorias apresentam risco original mais elevado, indicando maior potencial de materialização e reforçando a necessidade de atenção nos processos de integração, tratamento e monitoramento.

Essa leitura é fundamental para assegurar consistência na metodologia, pois evidencia como os riscos críticos se comportam na avaliação de risco como um todo — antes de qualquer mitigação, controle ou ajuste metodológico.

Gráficos: elaboração própria.

Encontro ESG - Fortalecendo a Governança Sustentável

Além das ações estruturantes do pilar governança, são efetivadas iniciativas que reforçam as boas práticas como o Encontro ESG – Fortalecendo a Governança Sustentável, realizado em outubro de 2025, como parte da estratégia de integração dos princípios ESG e da conformidade com a Circular SUSEP nº 666/2022.

O Encontro consolidou a governança como pilar do ESG na Companhia, promovendo:

- Ampliação da conscientização sobre riscos e controles internos.
- Integração das práticas sustentáveis aos processos decisórios.
- Engajamento contínuo com *stakeholders* internos.

Assuntos tratados no Encontro:

- Integração dos riscos ESG, mapeamento e práticas de controle.
- Conformidade com a LGPD e sigilo das informações.
- Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD) e a importância da transparência e ética.
- A Força da Marca, Gestão de Impacto e a necessidade de governança sólida para evitar fragilização do negócio.

Depoimento anônimo de participante do encontro

Para mim foi uma experiência enriquecedora. Reforcei a importância de integrar práticas éticas, ambientais e sociais na gestão da empresa, fortalecendo nossa responsabilidade corporativa e nosso compromisso com futuro sustentável.

Engajamento e Avaliação

Após o encontro, foi realizada uma pesquisa com os participantes para avaliar a organização, relevância dos temas e impacto na cultura corporativa. Os resultados demonstram alto nível de satisfação e engajamento, reforçando a importância da iniciativa para a integração dos princípios ESG à governança.

- Participação registrada com certificado individual.
- Índice de satisfação: 94% dos respondentes avaliaram o evento como excelente ou bom, destacando a relevância dos temas e a clareza dos palestrantes.
- Percepção de impacto: 94% afirmaram que o conteúdo contribuiu para fortalecer a cultura de governança e integração entre áreas.



Fontes: Arquivos próprios e as imagens que integraram notícias e postagens especializadas:

https://genteseguradora.com.br/gente-seguradora-fortalece-integracao-e-compromisso-sustentavel-no-encontro-de-governanca-2025/

https://jrsportal.com.br/artigo-jrs/gente-seguradora-realiza-workshop-de-governanca-e-reforca-compromisso-com-etica-transparencia-e-sustentabilidade/

Gestão de Investimentos

A Gente Seguradora S.A possui Política de Investimentos formalmente instituída e Manual de Procedimentos de Investimentos, que estabelecem as diretrizes, critérios, responsabilidades e controles aplicáveis à gestão da carteira, em conformidade com a legislação vigente e as normas da SUSEP.

No âmbito dessa governança, a Companhia realiza aplicações financeiras predominantemente por meio de fundos de investimento administrados por gestores profissionais, cabendo à Política e aos procedimentos internos definir os critérios de seleção, acompanhamento e controle desses investimentos.

De acordo com as diretrizes previstas na Política de Investimentos e com as informações disponibilizadas pelos gestores dos fundos investidos, as aplicações seguem metodologias estruturadas de análise de crédito que incorporam aspectos ambientais, sociais e de governança (ESG) na avaliação dos emissores, especialmente em investimentos de renda fixa. Esses fatores incluem a análise de potenciais impactos em variáveis como fluxo de caixa, custo de capital e capacidade de solvência, ampliando a visão de risco de forma complementar às análises financeiras tradicionais.

Fonte: Materiais institucionais e apresentações dos gestores dos fundos investidos

De forma geral, os processos adotados pelos gestores contemplam:

- a identificação de riscos e oportunidades associados a fatores ESG relevantes para cada setor econômico;
- a avaliação dos impactos desses fatores nas condições econômico-financeiras dos emissores; e
- a incorporação dessas análises nos modelos de decisão de investimento e classificação de risco de crédito.

Nessas avaliações, também são considerados aspectos regulatórios, operacionais, reputacionais e de mercado que possam influenciar a capacidade de pagamento dos emissores.

A Gente Seguradora S.A realiza o acompanhamento periódico de sua carteira por meio dos mecanismos previstos em seus procedimentos internos, da atuação da consultoria de investimentos contratada, da custódia e das informações e relatórios disponibilizados pelos gestores dos fundos, observando a aderência às diretrizes da Política de Investimentos, às melhores práticas de mercado e às recomendações da SUSEP.

Dessa forma, a integração de fatores ESG nos processos adotados pelos fundos investidos, em conjunto com a estrutura de governança, políticas e controles internos da Companhia, contribui para o fortalecimento da governança dos investimentos, a mitigação de riscos de longo prazo e a melhoria da relação risco-retorno da carteira.

Fonte: Materiais institucionais e apresentações dos gestores dos fundos investidos

De forma complementar ao arcabouço de governança descrito, os fundos nos quais a Gente Seguradora S.A realiza suas aplicações consideram, em seus processos de investimento, uma série de aspectos relacionados à integração de fatores ESG.



Comitê de Crédito

Participação de equipes especializadas em ESG nos comitês de crédito e nos processos de decisão dos fundos.



Investimentos Temáticos

Alocação em fundos com estratégias temáticas voltadas à geração de externalidades positivas ambientais e sociais.



Stewardship

Exercício de direito de voto e engajamento com empresas investidas como parte da estratégia dos gestores.

Fonte: Materiais institucionais e apresentações dos gestores dos fundos investidos



Perspectivas

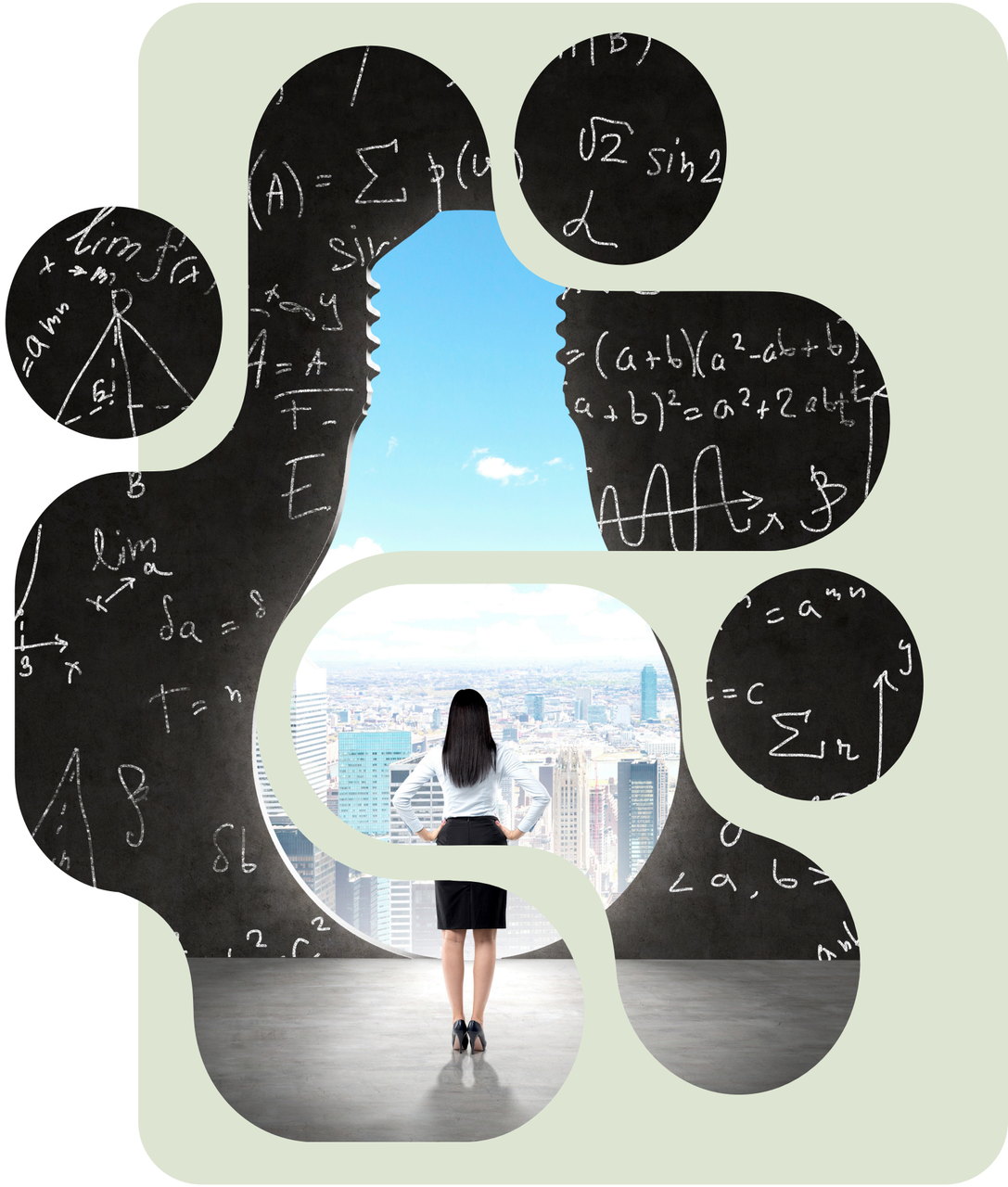
Agenda 2026+

Foco em Sustentabilidade

Durante o exercício de 2026, terá início o planejamento de um projeto voltado à criação de calendário institucional de datas ESG, aliado ao desenvolvimento de um canal interno acessível para comunicação e engajamento dos colaboradores.

O objetivo é promover o aculturamento ESG de forma contínua e integrada ao cotidiano da empresa, por meio de ações de endomarketing como *cards* digitais, vídeos curtos e conteúdos interativos. As ações serão definidas conforme a viabilidade e o contexto organizacional, podendo incluir temas como:

- Sustentabilidade ambiental;
- Ação social e solidariedade;
- Gestão de resíduos e consumo consciente;
- Diversidade, equidade e inclusão social;
- Governança e integridade;
- Cultura ESG corporativa.





Desempenho Econômico-Financeiro

Destaques de 2025

Demonstração Financeiras

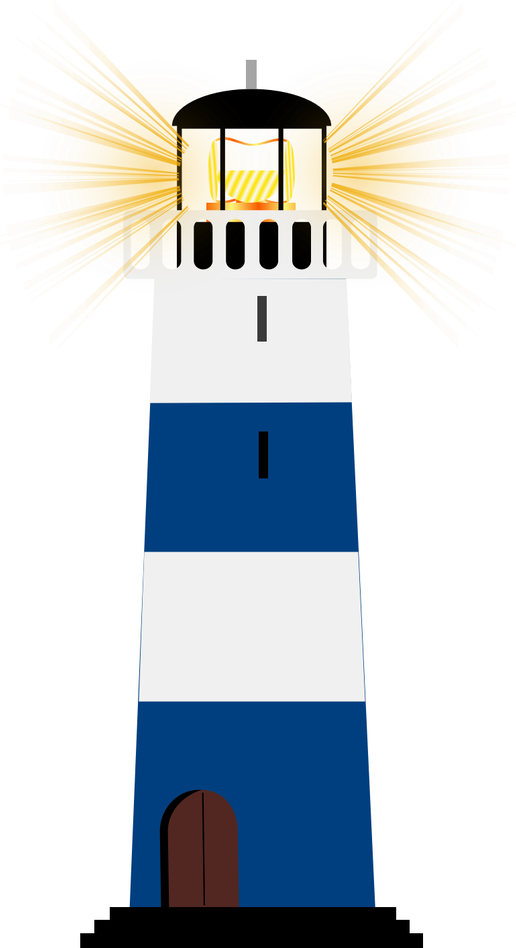
Destaques da Gente Seguradora S.A

Performance com Propósito e Crescimento Sustentável

Em 2025 a Gente Seguradora S.A demonstrou, mais uma vez, a força de um propósito que não se abala diante de incertezas. Assim como um farol que permanece firme mesmo quando o mar se agita, seguiu sustentando a performance com base em uma governança sólida, ampliando receitas, reduzindo sinistralidade, melhorando sua subscrição e precificação e alcançando retorno elevado sobre o capital, o que levou ao maior resultado de sua história. A metáfora do farol traduz a essência do nosso caminho:

O Ambiente (Ambiental)

A capacidade de navegar e se adaptar proativamente às mudanças climáticas, tecnológicas e regulatórias, mantendo a rota de sustentabilidade.



O Feixe de Luz (Social)

A luz do cuidado e inovação que orienta as relações e impulsiona ações que impactam segurados, colaboradores e a sociedade.

O Alicerce (Governança)

A base sólida que garante resiliência financeira, transparência e gestão eficaz de riscos, sustentando a longevidade da companhia.

Fontes: matérias publicadas em 2025 pelo blog da Gente, disponível em https://genteseguradora.com.br/newsletter/.

NEWSLETTER

Destaques de 2025

Nossa presença em 2025

Em 2025, a Gente Seguradora S.A percorreu o Brasil e o exterior participando dos principais encontros que movimentaram o mercado de seguros. O ano começou com destaque no Brasesul 2025, em Porto Alegre, onde a companhia reforçou seus pilares de segurança e inovação e recebeu uma homenagem especial pela contribuição ao setor. Em março, foram comemorados os 53 anos da Gente, marcando mais de cinco décadas de solidez e proximidade com corretores e segurados. Já em maio, Curitiba recebeu a 4ª edição do Encontro de Negócios, reunindo parceiros de todo o país para debater licitações públicas, tendências comerciais e os impactos da nova Lei de Seguros. Em junho, a companhia voltou à capital paranaense com uma palestra exclusiva sobre a Lei 15.040/2024.

No segundo semestre, a agenda seguiu intensa. Em setembro, o vice-presidente Marcelo Wais representou a empresa na 5ª Maratona da Inovação em Seguros, em Porto Alegre, reforçando a importância da tecnologia em um mercado multigeracional. No mesmo mês, a Gente compareceu ao maior evento da América Latina, o CONEC 2025, que reuniu 10 mil participantes em São Paulo. Em paralelo, a Gente também marcou presença internacional no Insurance Innovators USA, em Nashville, acompanhando tendências globais em automação, inteligência artificial e combate à fraude. Ainda em setembro, o anuário Valor 1000 reconheceu a companhia entre as seguradoras mais rentáveis e com menor sinistralidade de 2025.

Encerrando o ano, em novembro, mais de 150 corretores participaram do XIII Workshop, em Nova Petrópolis, um encontro marcado por debates técnicos, imersão em tecnologia e discussões sobre o futuro dos seguros. Em outubro, a empresa também celebrou o reconhecimento nacional de Marcelo Wais como Executivo Destaque Brasil 2025, no Troféu JRS. Cada participação reforçou a presença ativa da Gente nos debates que moldam o setor e reafirmou seu compromisso com inovação, proximidade e construção do futuro ao lado de seus parceiros.

“Somos a terceira seguradora mais rentável entre empresas do mesmo porte, atrás apenas de duas que contam com canais bancários para distribuição. Isso mostra que estamos fazendo nossa lição de casa”. Marcelo Wais, Vice Presidente da Gente Seguradora no XIII Workshop.

Fontes: matérias publicadas em 2025 pelo blog da Gente, disponível em https://genteseguradora.com.br/newsletter/.

Impacto em Saúde e Bem Estar - Parceria RD Saúde

A parceria entre o **gente grupo** e a RD Saúde, que reúne as redes **DROGASIL** e **Droga Raia**, integra o conjunto de benefícios disponibilizados aos segurados, colaboradores, fornecedores e clientes, com o objetivo de ampliar o acesso a medicamentos essenciais por meio de descontos disponibilizados em rede nacional de farmácias. A habilitação ao benefício ocorre mediante cadastro no aplicativo Gente Resolve, com ativação em até 24 horas, possibilitando o uso apenas mediante informação do CPF no momento da compra.

Ao longo de 2025, a iniciativa apresentou elevada taxa de utilização, atingindo aproximadamente 100 mil usos mensais, o que demonstra a abrangência do programa e sua relevância para usuários que necessitam adquirir medicamentos de forma contínua. O benefício gerou ainda economia média de cerca de R$ 40 por compra, contribuindo para reduzir custos individuais e ampliar o acesso regular a tratamentos.

A iniciativa reforça o compromisso da Companhia com promoção de saúde, bem-estar e prevenção, ao reduzir barreiras financeiras e facilitar o acesso da população atendida a medicamentos. Trata-se de uma ação alinhada às diretrizes de responsabilidade social e às práticas ESG relacionadas a saúde e qualidade de vida.

RD saúde | DROGASIL | Raia

+ R$ 15 milhões
de descontos em medicamentos

+ 100 mil usos mensais

+ 162% em usuários ativos.



+ 166% em transações realizadas.





Até 47% de desconto em medicamentos genéricos.

Fontes: matérias publicadas em 2025 pelo blog da Gente, disponível em https://genteseguradora.com.br/newsletter/. https://genteseguradora.com.br/gente-grupo-ja-garantiu-15-milhoes-em-descontos-em-medicamentos/; https://genteseguradora.com.br/parceria-entre-gente-grupo-com-farmacias-drogasil-e-droga-raia-chega-a-quase-100-mil-utilizacoes-mensais/,com dados atualizados na data-base 31/12/2025.

Demonstrações Financeiras

Desempenho Econômico-Financeiro

O exercício de 2025 consolidou a trajetória de fortalecimento econômico-financeiro da Gente Seguradora S.A, refletindo disciplina técnica, eficiência operacional e adequada gestão de riscos. O lucro líquido do exercício atingiu R$ 45,5 milhões, constituindo o maior resultado da história da Companhia e representando crescimento de 61,1% em relação a 2024, impulsionado pela melhora da subscrição, evolução da precificação e redução consistente da sinistralidade, que encerrou o ano em 60%.





Os prêmios ganhos cresceram 9%, com destaque para a carteira de Automóvel/RCF, cujo faturamento aumentou 11%, contribuindo para margem técnica robusta. O Índice Combinado (ICA) atingiu 82%, evidenciando operação eficiente e resultado técnico positivo. O retorno sobre o patrimônio líquido médio (ROE) alcançou aproximadamente 59%, reforçando a capacidade de geração de valor em relação ao capital empregado.

O resultado financeiro também contribuiu de maneira significativa para o desempenho global. A Companhia manteve alocação predominantemente conservadora, com 69% da carteira aplicada em títulos públicos federais, combinando liquidez, segurança e previsibilidade. A carteira cresceu 20% no exercício e apresentou rentabilidade anual de 13,74%, aproveitando o ambiente de taxas de juros elevadas.

Do ponto de vista prudencial e regulatório, a Gente Seguradora S.A manteve posição sólida. O volume de provisões técnicas aumentou 9%, enquanto os ativos garantidores alcançaram cobertura equivalente a 138% das obrigações, assegurando ampla margem de solvência. O Patrimônio Líquido Ajustado (PLA) atingiu R$ 91,7 milhões, superando em 24% o Capital Mínimo Requerido (CMR), demonstrando resiliência e capacidade de absorção de riscos.



60%
sinistralidade

82%
índice combinado (ICA)



PRÊMIOS GANHOS

+9%

AUTO/RCF +11%

Em linha com o compromisso regulatório e com as melhores práticas de governança, a Gente Seguradora S.A aprimorou processos de gestão de riscos, controles internos, conformidade e PLD/FT, reforçando a confiabilidade das informações financeiras e a integridade dos processos operacionais.

O desempenho econômico-financeiro de 2025 evidencia uma operação sustentável, equilibrada e orientada por critérios técnicos, assegurando bases sólidas para crescimento, preservação da solvência e geração de valor para os seus públicos. Para 2026, a Companhia manterá foco em eficiência, inovação tecnológica, disciplina de riscos e continuidade do fortalecimento da governança.

Dados extraídos das demonstrações financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2025, da Gente Seguradora.

Principais Indicadores Econômico-Financeiros

Indicadores-chave que refletem a solidez econômico-financeira e a capacidade de geração de valor da Gente Seguradora S.A



LUCRO LÍQUIDO

R$ 45,5 mi



Rentabilidade

13,74% ao ano

Solvência

138%

Ativos Garantidores

R$ 91,7 mi PLA



24% sobre o CMR

Dados extraídos das demonstrações financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2025, da Gente Seguradora.

A Gente Seguradora S.A concentra a rentabilidade principal do grupo, relacionada à operação de seguros. De forma complementar, a Gente Assistência e Serviços Ltda. presta serviço operacional em áreas como assistência 24h, relacionamento com clientes, recursos humanos, tecnologia da informação e serviços administrativos diversos, enquanto que o Gente Clube de Benefícios Ltda. atua na prestação de serviços na área da saúde, para os segurados, colaboradores e público em geral. Já a Gente Incorporadora e Construtora SPE Ltda. tem atuação focada na incorporação e construção de empreendimentos de alto padrão. As demais entidades do grupo desempenham funções específicas e de menor materialidade dentro da estrutura operacional.

As transações entre partes relacionadas, decorrentes da prestação de serviços entre as empresas do grupo são realizadas em condições compatíveis com práticas de mercado. Os efeitos dessas transações são devidamente registrados nas demonstrações financeiras do exercício e detalhados nas notas explicativas, conforme sua relevância e materialidade.

Essa organização assegura adequada governança, transparência e segregação de funções, contribuindo para a sustentabilidade econômico-financeira do grupo e para o atendimento às exigências regulatórias aplicáveis, ao mesmo tempo em que reforça a solidez e a perenidade do modelo de negócios adotado pelo **gente grupo**.



Anexos

Tabelas SUSEP

Tabela GVR - Governança dos Riscos de Sustentabilidade
Objetivo SUSEP: Descrição da governança da gestão dos riscos de sustentabilidade.

a) Descrição da forma pela qual o conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos atuam para supervisionar os riscos de sustentabilidade.

A supervisão dos riscos de sustentabilidade da Gente Seguradora S.A integra o Sistema de Governança e a Estrutura de Gestão de Riscos Corporativos da Companhia, com o objetivo de assegurar uma abordagem estruturada, proativa e integrada para a identificação, avaliação, monitoramento, tratamento e comunicação desses riscos.

Em 2025, a supervisão dos riscos de sustentabilidade passou a estar formalmente inserida na metodologia corporativa de gestão de riscos, alinhada às melhores práticas de governança e aos princípios regulatórios aplicáveis, reforçando o compromisso da Companhia com a perenidade do negócio, a integridade das operações e a geração de valor sustentável aos *stakeholders*.

A estrutura de supervisão encontra-se formalizada na Política e no Manual de Procedimentos de Gestão de Riscos, na Declaração de Apetite por Riscos e no Regulamento do Comitê de Conformidade e Riscos, com reporte periódico aos órgãos de governança.

A supervisão dos riscos de sustentabilidade é realizada de forma integrada aos demais riscos corporativos, seguindo as mesmas etapas de identificação, avaliação, tratamento, monitoramento e reporte previstas na Estrutura de Gestão de Riscos. Os resultados desse processo são consolidados anualmente no Relatório de Gestão de Riscos e refletidos no Relatório de Sustentabilidade da Companhia.

b) Descrição do papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão dos riscos de sustentabilidade.
A gestão dos riscos de sustentabilidade integra a Estrutura de Gestão de Riscos (EGR) e o Sistema de Controles Internos (SCI) da Gente Seguradora S.A, sob responsabilidade da Diretoria de Controles Internos e da Diretoria Executiva, que zelam pela adequação da estrutura, pela implementação das políticas internas e pela observância da Declaração de Apetite por Riscos. A Gestão de Riscos, com apoio da área de Controles Internos e Conformidade, é responsável pela execução e coordenação do processo de gestão dos riscos, incluindo a promoção da cultura de riscos na Companhia. O Comitê de Conformidade e Riscos assessora a Diretoria Executiva e a Diretoria de Controles Internos, avaliando a aderência às políticas, a eficácia das medidas adotadas e apoiando a tomada de decisões estratégicas relacionadas à gestão de riscos.

c) Descrição das instâncias nos níveis estratégico, tático e operacional e de suas responsabilidades ao subsidiar conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão e supervisão dos riscos de sustentabilidade.

A supervisão e a gestão dos riscos de sustentabilidade, assim como dos demais riscos da Companhia, ocorrem em três níveis — estratégico, tático e operacional — e observam o modelo das três linhas de defesa, no qual as áreas de negócio atuam como primeira linha, as funções de Controles Internos, Gestão de Riscos e Conformidade como segunda linha, e a Auditoria Interna como terceira linha, responsável por avaliações independentes da eficácia da governança, da gestão de riscos e dos controles internos.

No nível estratégico, a Diretoria de Controles Internos define diretrizes, políticas e orçamentos, aprova planos e monitora os riscos, incluindo os riscos de sustentabilidade.

No nível tático, a Diretoria Executiva implementa as diretrizes e políticas, supervisiona o desempenho por meio de relatórios e controles internos, e o Comitê de Conformidade e Riscos avalia os riscos relevantes, contribui para a elaboração de políticas e acompanha os planos de ação.

No nível operacional, as áreas de negócio e operacionais, com apoio das funções de Gestão de Riscos e Controles Internos, aplicam as políticas no dia a dia e contribuem para a identificação, avaliação e gestão dos riscos de sustentabilidade.

Tabela EST - Estratégias Associadas aos Riscos de Sustentabilidade
Objetivo SUSEP: Identificação e descrição dos impactos reais e potenciais dos riscos de sustentabilidade sobre os negócios, as estratégias e a gestão de riscos da instituição.

a) Descrição dos riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos.

A Gente Seguradora S.A realizou a identificação abrangente dos riscos de sustentabilidade, considerando os temas materiais definidos e os processos corporativos avaliados pelas áreas e, neste estágio, os riscos foram apresentados de forma agregada e não priorizada, em linha com a metodologia prevista na Política e no Manual de Gestão de Riscos, sendo a etapa de avaliação de criticidade e integração plena aos riscos corporativos tratada em ciclos subsequentes.

Dentre os riscos de sustentabilidade considerados, destacam-se:

(a.1) os riscos climáticos, incluindo eventos físicos que podem afetar a continuidade operacional, a disponibilidade de prestadores de serviço e os custos associados à execução de contratos e à regulação de sinistros.

No tema Mudança Climática, os riscos associados representam 6,6% do total mapeado e estão relacionados principalmente a potenciais impactos sobre a continuidade operacional, definição de estratégias de precificação, provisões técnicas e exposição a eventos externos adversos. Esses riscos refletem a necessidade de evolução progressiva na incorporação das variáveis climáticas aos processos de gestão de riscos corporativos.

(a.2) os demais riscos de sustentabilidade que abrangem temas relacionados à privacidade e segurança de dados pessoais, capital humano, práticas trabalhistas, atendimento regulatório, governança e conformidade, com potenciais impactos sobre a operação, a conformidade regulatória, a eficiência dos processos e a imagem institucional. O tema Capital Humano concentra 35,0% dos riscos mapeados, abrangendo aspectos relacionados à capacitação, retenção, sucessão, dimensionamento de pessoal e saúde organizacional. A representatividade desse percentual evidencia sua materialidade para a sustentabilidade do negócio e para a eficiência operacional da Companhia.	O tema de Privacidade e Segurança dos Dados corresponde a 25,8% dos riscos identificados, associados à proteção de dados pessoais, controles de acesso, segurança da informação e conformidade com a LGPD. Esses riscos possuem potenciais impactos regulatórios, operacionais e reputacionais. No eixo de Atendimento Regulatório, os riscos representam 21,9% do total, evidenciando a importância da aderência normativa, da atualização frente às exigências dos órgãos reguladores e da mitigação de impactos operacionais e reputacionais. Os temas de Gestão de Riscos (6,5%), Papéis e Responsabilidades (2,0%) e Práticas Trabalhistas (1,7%) reforçam a relevância da governança, da clareza de funções, da efetividade dos controles internos e das práticas laborais para a perenidade do negócio.

b) Descrição da metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas gerada pelos riscos de sustentabilidade.	
A possibilidade de perdas decorrentes dos riscos de sustentabilidade é avaliada por meio da mesma metodologia corporativa aplicada aos demais riscos da Companhia, conforme estabelecido na Política e no Manual de Gestão de Riscos. A metodologia contempla a identificação dos riscos, a avaliação de impacto e probabilidade, a análise do risco inerente, a consideração da efetividade dos controles existentes, a apuração do risco residual e a comparação com os limites definidos na Declaração de Apetite por Riscos, observando o modelo das três linhas de defesa e o reporte às instâncias de governança competentes.	A avaliação de riscos é realizada de forma predominantemente qualitativa, combinando impacto e frequência de ocorrência. • Impacto: considera critérios financeiros, operacionais, legais, regulatórios, de imagem e reputação, entre outros fatores relevantes, utilizando faixas de referência objetivas, inclusive vinculadas ao Patrimônio Líquido Ajustado quando aplicável. • Frequência: estimada com base na expectativa de ocorrência dos eventos no horizonte anual. A combinação desses fatores permite determinar o nível de risco, priorizar as exposições relevantes e definir estratégias de tratamento, em consonância com o apetite a risco aprovado pela Diretoria. Esse processo é complementado pela avaliação da efetividade dos controles internos e pela apuração do risco residual.

c) Descrição da maneira como os impactos dos riscos mencionados no item (a) são considerados nos negócios e nas estratégias da instituição, detalhando o horizonte de tempo considerado e os critérios adotados na priorização dos riscos avaliados.
Os impactos dos riscos de sustentabilidade são considerados de forma integrada ao processo de gestão de riscos corporativos e ao planejamento estratégico da Companhia, influenciando a definição de prioridades, a alocação de recursos e a aprovação de planos de ação. Em 2025, a Companhia iniciou o processo de sistematização dos riscos de sustentabilidade em conjunto com a gestão de riscos corporativos, com alinhamento metodológico e articulação entre as funções envolvidas. A consolidação final está prevista para o ciclo seguinte, quando os riscos de sustentabilidade passarão a ser tratados de forma plenamente integrada aos demais riscos corporativos, observados o horizonte temporal dos impactos e os critérios de priorização definidos no apetite por riscos.

d) Descrição da resiliência da estratégia da organização, considerando sua capacidade de adaptação a mudanças em padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono.
A estratégia da Companhia considera os riscos de sustentabilidade como parte integrante da gestão de riscos corporativos, buscando assegurar a capacidade de adaptação do modelo de negócios diante de mudanças regulatórias, operacionais, sociais, ambientais e climáticas. O processo de integração progressiva dos riscos de sustentabilidade à Estrutura de Gestão de Riscos Corporativos contribui para o fortalecimento da capacidade de adaptação da Companhia, permitindo que, a partir dos ciclos seguintes, esses riscos sejam monitorados, priorizados e tratados de forma integrada aos demais riscos, em consonância com os limites estabelecidos na Declaração de Apetite por Riscos.

Tabela GER - Processos de Gestão dos Riscos de Sustentabilidade
Objetivo SUSEP: Descrição da forma pela qual são gerenciados os riscos de sustentabilidade

a) Descrição dos processos utilizados para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade.

A Gente Seguradora S.A adota processo estruturado e formalizado para a identificação, avaliação, classificação, mensuração e monitoramento dos riscos de sustentabilidade, em conformidade com a sua Política de Gestão de Riscos e com o Manual de Procedimentos de Gestão de Riscos, integrando esses riscos ao seu sistema corporativo de gestão de riscos. O processo é conduzido de forma contínua e contempla as seguintes etapas:

Identificação - realizada pela área de Gestão de Riscos em conjunto com as áreas de negócio e operacionais, considerando fatores internos e externos, aspectos ambientais, sociais e de governança e a vivência operacional.	Classificação e Priorização – os riscos são classificados por meio da matriz corporativa de riscos, permitindo a priorização daqueles enquadrados em níveis elevados e o reporte aos fóruns de governança competentes.
Avaliação – os riscos identificados são avaliados quanto à probabilidade de ocorrência e ao nível de impacto, conforme critérios e escalas definidos na PGR, considerando impactos financeiros, regulatórios, operacionais, reputacionais e de sustentabilidade, bem como a existência de controles.	Mensuração e Monitoramento – a exposição aos riscos é monitorada continuamente, observando o Apetite por Riscos aprovado, por meio de controles e relatórios periódicos, conforme previsto no Manual de Procedimentos.

No que se refere aos riscos de sustentabilidade associados à carteira de investimentos, a identificação e avaliação ocorrem de forma indireta, por meio das diretrizes estabelecidas na Política de Investimentos da Companhia e das informações disponibilizadas pelos gestores dos fundos investidos, que adotam metodologias estruturadas de integração de fatores ambientais, sociais e de governança (ESG) em seus processos de análise e decisão de investimento.	
b) Descrição dos processos de gestão dos riscos de sustentabilidade, destacando seu tratamento, monitoramento e reporte.	
A gestão dos riscos de sustentabilidade na Gente Seguradora S.A é realizada de forma estruturada e contínua, conforme diretrizes estabelecidas na Política de Gestão de Riscos e operacionalizada pelo Manual de Procedimentos de Gestão de Riscos, contemplando o tratamento, o monitoramento e o reporte dos riscos identificados.	No caso dos riscos de sustentabilidade relacionados aos investimentos financeiros, o tratamento ocorre por meio da seleção de gestores e fundos que incorporam critérios ESG em seus processos, da definição de limites e restrições previstos na Política de Investimentos e do acompanhamento periódico da carteira, com base em relatórios e informações disponibilizadas pelos gestores, pela custódia e pela consultoria de investimentos contratada.

O tratamento dos riscos observa as estratégias previstas na Política, aplicadas de acordo com a natureza, o nível de exposição e o apetite a riscos da companhia, podendo envolver: - Evitar – decisão de não iniciar ou descontinuar atividades que exponham a companhia a riscos incompatíveis com seu apetite;- - Aceitar – manutenção do risco, quando compatível com os níveis definidos, podendo envolver: • Reter, • Reduzir, por meio de controles e planos de ação, • Transferir ou compartilhar, inclusive via resseguro, cosseguro, terceirização ou outros mecanismos aplicáveis, • Explorar, quando a exposição ao risco gera vantagem estratégica controlada.	As ações de tratamento são definidas em conjunto com as áreas responsáveis, formalizadas em planos de ação, acompanhadas e submetidas a monitoramento contínuo pela área de Gestão de Riscos, conforme os procedimentos internos. O reporte dos riscos ocorre de forma periódica aos fóruns de governança, especialmente ao Comitê de Conformidade e Riscos e à Diretoria de Controles Internos, permitindo a avaliação da efetividade dos tratamentos adotados e a reavaliação dos riscos diante de mudanças no ambiente interno ou externo.

c) Descrição dos mecanismos utilizados para o estabelecimento de limites para concentração em setores econômicos, regiões geográficas, produtos ou serviços mais suscetíveis a sofrer ou causar impactos na sustentabilidade.	
No exercício de 2025, a Gente Seguradora S.A não estabeleceu limites específicos de concentração exclusivamente relacionados aos riscos de sustentabilidade. Os riscos de sustentabilidade, inclusive aqueles associados à carteira de investimentos, foram avaliados no âmbito da Estrutura de Gestão de Riscos existente, utilizando os mesmos parâmetros corporativos de identificação, avaliação, classificação e monitoramento, conforme previsto na Política de Gestão de Riscos e na Política de Investimentos da Companhia.	A Companhia encontra-se em processo de evolução da integração dos riscos de sustentabilidade aos riscos globais, de modo que, a partir dos ciclos subsequentes, eventuais limites de concentração por setor econômico, região geográfica, produtos ou serviços poderão ser definidos de forma integrada ao Apetite por Riscos e aos mecanismos corporativos já existentes.

d) Descrição da forma pela qual os processos utilizados para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade são integrados à gestão dos riscos de subscrição, de crédito, de mercado, de liquidez e operacional.	
Em 2025, os riscos de sustentabilidade foram tratados no âmbito da Estrutura de Gestão de Riscos da Companhia, utilizando os mesmos critérios, metodologias e fóruns de governança aplicáveis aos riscos de subscrição, crédito, mercado, liquidez e operacional, conforme a Política e o Manual de Gestão de Riscos. Os riscos são avaliados quanto ao impacto e à probabilidade, registrados nas matrizes de risco e reportados aos fóruns de governança. A sistematização dos riscos está ocorrendo de forma progressiva, permanecendo os riscos de sustentabilidade destacados para fins de análise e reporte, com previsão de formalização plena aos riscos globais nos ciclos subsequentes.	No que se refere aos investimentos, essa integração ocorre de forma progressiva e indireta, por meio das diretrizes da Política de Investimentos e da atuação de gestores especializados, mantendo-se os riscos de sustentabilidade destacados para fins de análise e reporte, com previsão de consolidação plena no âmbito dos riscos globais nos ciclos subsequentes.

Créditos

Coordenação

Diretoria de Controles Internos
Diretoria Executiva

Execução

Área de Gestão de Riscos

Imagens

Fotografias com créditos
Bancos de imagens
Inteligência artificial

Mentoria

Áquila Consultoria

Gente Seguradora S.A

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450
Centro - Porto Alegre - RS
90020-060



Eduardo Wais
Diretor de Controles Internos



Flávia Nicoletti
Diretora Executiva



Adriana Pereira de Lacerda
Gerente de Gestão de Riscos



Adriana Caroline Silva
Analista de Gestão de Riscos

www.genteseguradora.com.br
gestaoderisco@genteseguradora.com.br
https://www.linkedin.com/company/genteseguradora/