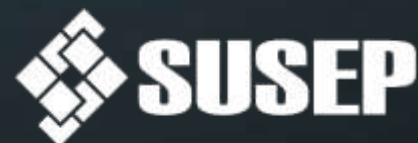


# 21º CONGRESSO BRASILEIRO DOS CORRETORES DE SEGUROS

Os caminhos para a retomada do crescimento  
e a reforma da previdência



Superintendência  
de Seguros Privados

Outubro de 2019

Solange Vieira | Superintendente

# BEM-VINDOS À QUARTA REVOLUÇÃO INDUSTRIAL

refletir ♦ planejar ♦ evoluir



Superintendência  
de Seguros Privados

# Soluções inteligentes em todo o ciclo de produtos de seguros

## Desenvolvimento de produtos

**Dados comportamentais utilizados na avaliação de riscos e na precificação**

## Vendas

**Chatbots para vendas personalizadas e eficientes**

## Recolhimento de prêmios

**Pagamentos flexíveis e atualizações de cobertura via SMS**

## Gerenciamento de riscos

**Nudges e recompensas por comportamentos menos arriscados**

## Processos de sinistro

**Imagens aéreas para sinistros mais precisos**

**Análises de voz e facial para detecção de fraude**

Fonte: IAIS-A2ii

# FOCO DA REGULAÇÃO

## CONCORRÊNCIA

Produtos

Qualidade

Preço



## COBERTURA

Inclusão

Acessibilidade

## CREDIBILIDADE

Conduta adequada

Transparência

Confiança

## TECNOLOGIA

Flexibilidade

Inovação

# AÇÕES DA SUSEP | OPORTUNIDADES

Circular 592/2019  
Cobertura intermitente



Apólice Eletrônica



Superintendência  
de Seguros Privados

# AÇÕES DA SUSEP | OPORTUNIDADES

Carta-circular |  
Uso de peças nos  
sinistros dos seguros  
de automóveis



Sandbox | Projeto de Inovação



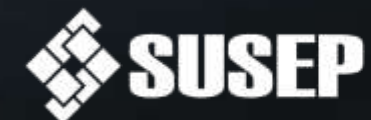
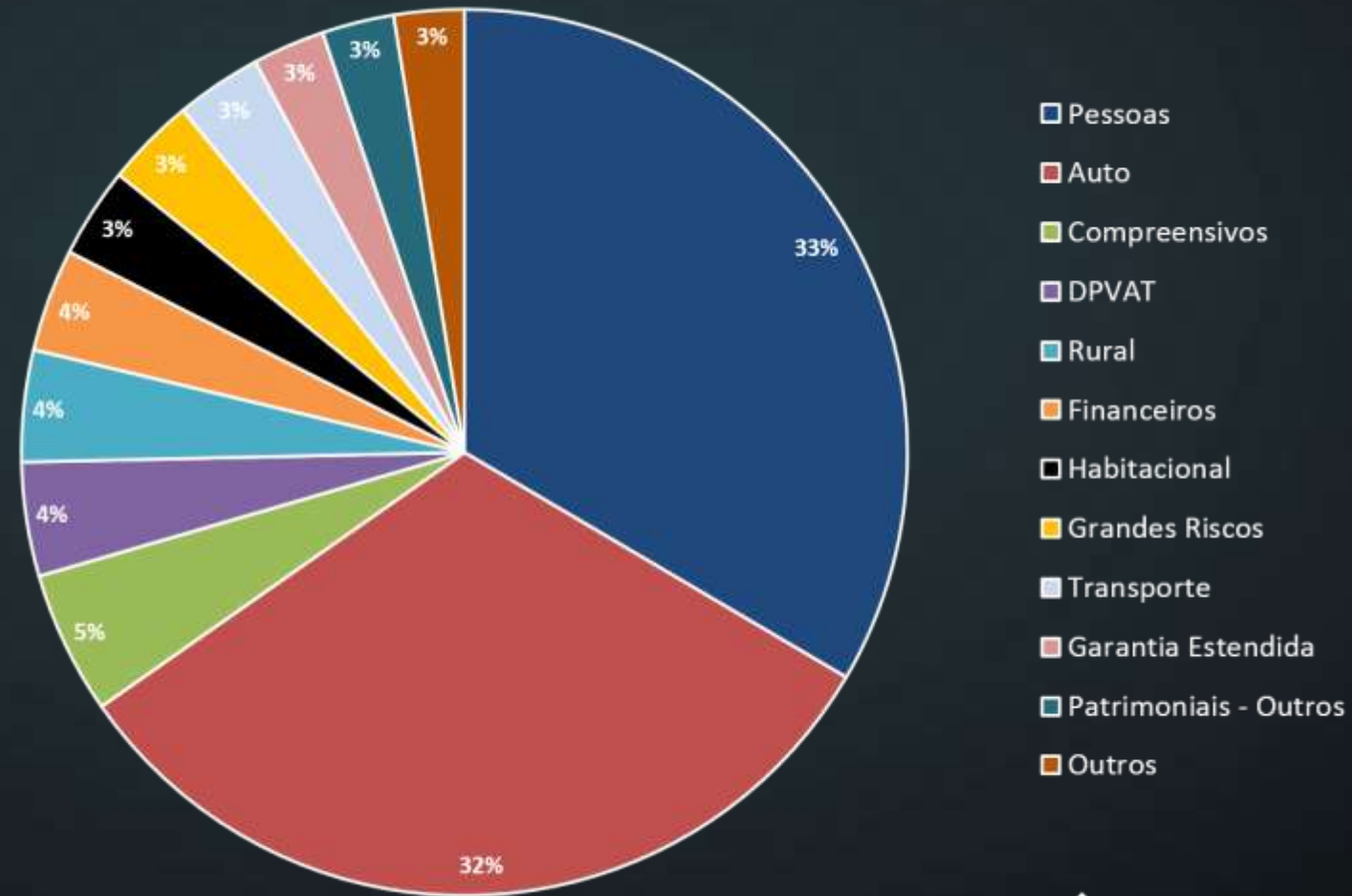
Divulgação | Performance  
dos fundos previdenciários



Superintendência  
de Seguros Privados

# SEGURO EM NÚMEROS

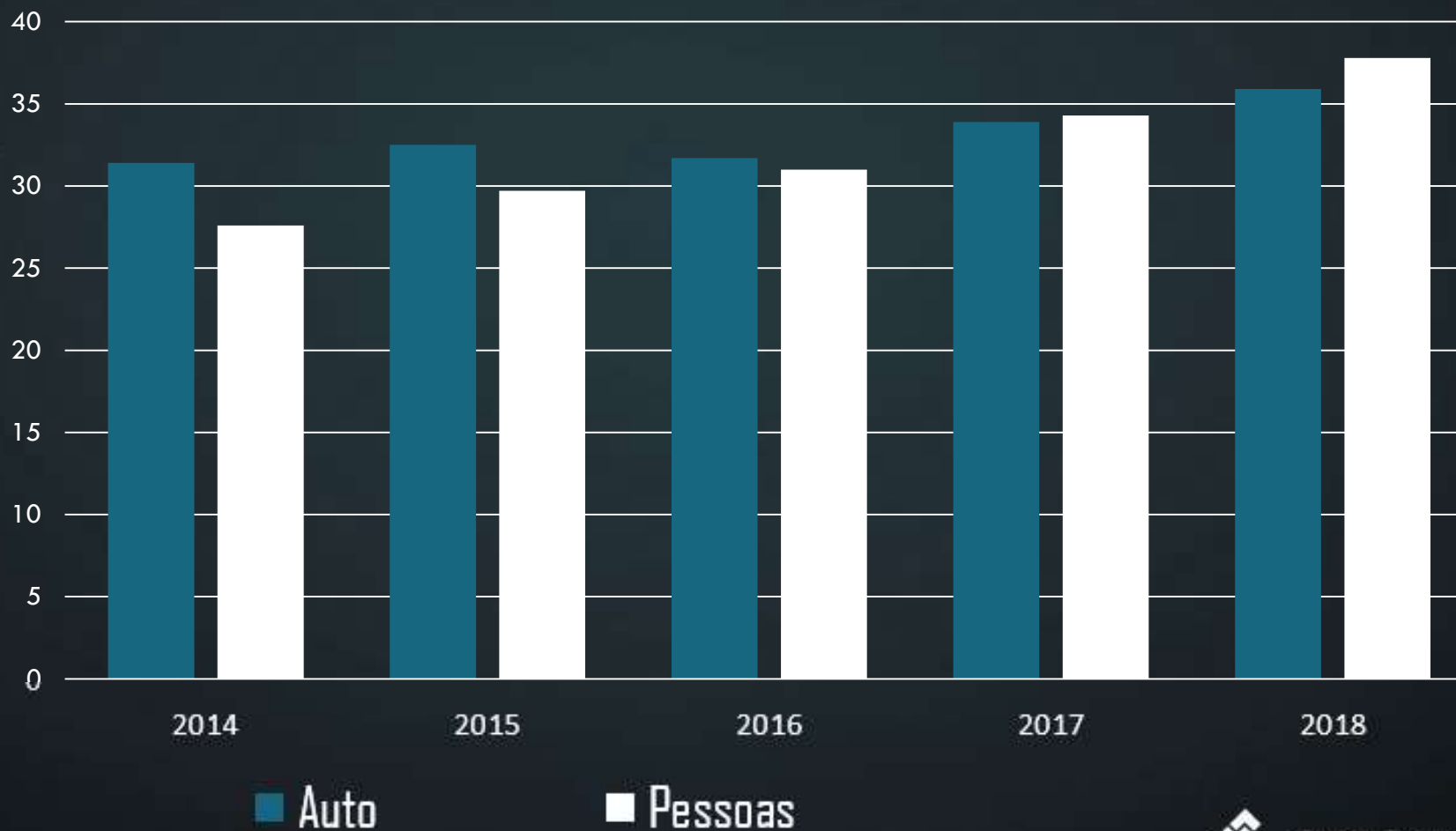
Distribuição por segmento | Brasil | 2018



Superintendência  
de Seguros Privados

# SEGURO EM NÚMEROS

Distribuição | Auto x Pessoas | Brasil  
(em R\$ bilhões)



Superintendência  
de Seguros Privados



# SEGURO EM NÚMEROS

## Prêmio/PIB



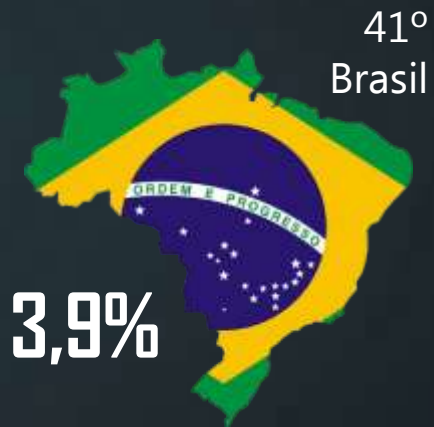
7,6% Europa  
(países desenvolvidos)



7,2%  
América do Norte



6,1%  
Mundo



Superintendência  
de Seguros Privados

# SEGURO EM NÚMEROS

## PIB per capita



(6x)

(2017)

## Prêmio per capita



(11,9 x)

(2018)



Superintendência  
de Seguros Privados

# SEGURO EM NÚMEROS

Mercado mundial   2017		Seguradoras	Habitantes/ seguradora
	Brasil	119	1.758.823
	Chile	68	265.441
	Austrália	115	213.913
	Alemanha	340	243.500
	Estados Unidos	4.167	78.161

Fontes: SUSEP / OECD (<https://stats.oecd.org>)



OBRIGADA!



**SUSEP**

Superintendência  
de Seguros Privados

[www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) |  [susep](#)